

## CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM DI ANDREA VOLTERRANI

Residenza: Via delle Ripe, 4 –50050 Gambassi Terme (FI)  
Data e luogo di nascita: 22/10/1966 Firenze  
Sede Università: Università di Roma Tor Vergata via Columbia 2 00173 Roma  
Telefono: 06/72594881  
Cellulare: 348/4100965  
E-mail; [andrea.volterrani@uniroma2.it](mailto:andrea.volterrani@uniroma2.it)  
Codice fiscale VLT NDR 66R22 D612C

### Short bio

Sociologo, ricercatore e docente all'Università di Roma Tor Vergata, si occupa di ricerca, formazione e consulenze sulle politiche sociali, sul terzo settore, sulla comunicazione sociale, sulla valutazione del valore sociale aggiunto, sulla valutazione di impatto del terzo settore, sulla valutazione delle politiche pubbliche, sulle nuove forme della mutualità e della sussidiarietà e sulle comunità resilienti.

Da **dicembre 2008** ricercatore all'Università di Tor Vergata settore disciplinare 14C2 (ex SPS 08) Sociologia dei processi culturali e comunicativi  
Da **novembre 2015** afferente al Dipartimento di Ingegneria dell'Impresa Mario Lucertini dell'Università di Roma Tor Vergata  
Da **ottobre 2015** Direttore del Master in Comunicazione Sociale e del Master in Agricoltura Sociale  
Da **gennaio 2015** coordinatore scientifico di FQTS (Formazione Quadri Dirigenti del Terzo Settore) che prevede attività di ricerca/azione nelle sei regioni del Sud coinvolte, attività di formazione sulle reti territoriali e sulla comunicazione sociale  
Da **maggio 2012 a ottobre 2015** afferente al Dipartimento di Scienze e Tecnologie per la Formazione dell'Università di Roma Tor Vergata  
Da **gennaio 2010** membro del collegio docenti del dottorato Beni culturali e territorio  
Da **settembre 2012** membro del comitato editoriale della Rivista Scuola Iad Modelli, politiche e R&T  
Da **settembre 2011** membro del consiglio direttivo della SIEL –Società Italiana di E-Learning  
Da **giugno 2011 a giugno 2014** membro del collegio didattico scientifico della Scuola Iad (In Formazione a Distanza) – Università di Roma Tor Vergata  
Da **novembre 2008** presidente della Fondazione Fortes, fondazione di partecipazione senza scopo di lucro per l'alta formazione del terzo settore  
Da **settembre 2009** membro della Siel (Società Italiana di E-Learning)  
Da **marzo 2007** socio AIV (Associazione Italiana di Valutazione)  
Da **dicembre 2003** socio AIS (Associazione Italiana di Sociologia) Sezione Processi Culturali e Comunicativi  
Da **gennaio 1999** membro del comitato di redazione della Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica edita da Franco Angeli  
Da **marzo 1994** socio di Comunicazione Pubblica (Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale).  
Da **aprile 1996** giornalista pubblicista (Tessera n. 077299)  
Da **gennaio 1994 a dicembre 2002** membro del comitato di redazione della Rivista Italiana del Volontariato edita dalla Fondazione Italiana per il Volontariato di Roma.

### Percorso di studi e formazione

**1993 - 1995** vincitore di una borsa di studio e di ricerca biennale presso la Regione Toscana e il Corso di Perfezionamento post-laurea in Comunicazione e Media dell'Università di Firenze  
**1993** laurea in Scienze Politiche (indirizzo Politico-Sociale, cattedra di Sociologia dei Processi Culturali) presso la Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" dell'Università degli Studi di Firenze con una tesi dal titolo Volontariato e media. Conflitto e cooperazione nell'immaginario collettivo, riportando la votazione di 110/110 e lode  
**1992** vincitore di una borsa di studio annuale messa in palio per laureati e laureandi dalla Fondazione Italiana per il Volontariato di Roma per la realizzazione del progetto di ricerca dal titolo Volontariato e media. Conflitto e cooperazione nell'immaginario collettivo

## Attività di ricerca

Da **dicembre 2008** ricercatore alla Facoltà di Scienze MM. FF: NN. dell'Università di Tor Vergata settore disciplinare SPS 08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi con ricerche su:

- etica, responsabilità e sussidiarietà nelle comunità territoriali
- le nuove frontiere della comunicazione sociale
- le nuove forme di mutualità
- il valore sociale del terzo settore e i processi di valutazione dell'impatto sociale
- le caratteristiche delle comunità resilienti
- comunità e apprendimento on line

Da **luglio 2018** Coordinatore del progetto europeo "Oltre. Contro narrazioni dai margini al centro" che prevede attività di ricerca-azione, comunicazione e prevenzione on e off line in contrasto alla radicalizzazione delle seconde generazioni di migranti

Da **novembre 2016** Coordinatore della ricerca "QUASER Valutazione ex ante ed ex post del progetto con particolare riferimento alle analisi dei fabbisogni formativi degli operatori dei centri di accoglienza per i rifugiati e richiedenti asilo" finanziato dal programma ErasmusPlus dell'Unione Europea

Da **gennaio 2016** Componente equipe Università Tor Vergata progetto triennale INDRIX (finanziato dalla Dg Echo) sul tema "Costruzione di un indice di resilienza delle comunità territoriali" Capofila Università di Roma Tor Vergata, responsabile Prof. Massimo Giannini

Da **novembre 2015 a settembre 2016** responsabile scientifico della ricerca per conto di IREF "La misurazione dell'impatto sociale delle associazioni di promozione sociale, più in generale degli enti che operano nel cosiddetto terzo settore" finanziata da ISFOL

Da **novembre 2015 a dicembre 2016** coordinatore della stesura del piano sociale della Regione Lazio, capofila Università di Roma Tor Vergata

Da **dicembre 2014** coordinatore della ricerca "ADAPT – La resilienza dei disabili e degli anziani nelle situazioni di disastri naturali" finanziato dalla DG ECHO dell'Unione Europea

Da **novembre 2009 a febbraio 2012** Coordinatore della ricerca "Il valore del dono. Indicatori extraeconomici del volontariato" presso la Scuola IAD – Università di Roma Tor Vergata finanziata dal Cevot

Da **novembre 2007 a dicembre 2008** Assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Scienze Storiche, Giuridiche Politiche e Sociali dell'Università di Siena per lo svolgimento di ricerche sul valore sociale aggiunto delle organizzazioni del terzo settore

Da **novembre 2005 a novembre 2007** Contrattista di ricerca presso il Dipartimento di Scienze Storiche, Giuridiche Politiche e Sociali dell'Università di Siena con lo svolgimento di ricerche sulla valutazione di impatto sociale dei progetti e delle attività inerenti le politiche sociali integrate e sui fabbisogni formativi e le nuove competenze nelle organizzazioni del terzo settore

Da **marzo 1999 a marzo 2005** Assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Sociologia e Scienza della Politica dell'Università degli Studi di Firenze per la realizzazione del progetto di ricerca "Hermes - Osservatorio Toscano su economia civile, servizi sociali e servizi alla persona"

**2005-2007** Partecipazione alla ricerca COFIN "Oltre l'opinione pubblica. Nuove architetture comunicative" (Università La Sapienza Roma, Università di Padova, Università di Bologna, Università di Sassari)

**2002-2008** Attività di ricerca per l'Osservatorio Sociale dell'Amministrazione Provinciale di Siena. Ricerche sulla qualità sociale, sulla vulnerabilità sociale e sulle famiglie in Provincia di Siena.

**1999-2000-2001** Attività di ricerca per la costituzione dell'Osservatorio provinciale di Pistoia su incarico del Dipartimento di Sociologia e Scienza della Politica e del Diploma Universitario in Servizio Sociale all'interno delle attività previste dall'assegnio di ricerca per la costruzione di Hermes - Osservatorio sociale

**1999-2000** Ricerca sulla qualità dei servizi nelle associazioni di volontariato nelle Province di Arezzo e Pistoia su incarico della Fondazione Hypercampo (committente Cevot – Centro Servizi al Volontariato Toscano) all'interno di Hermes Osservatorio Sociale

**1999-2000** Ricerca sulla buona pratica nei servizi sociali delle zone di Prato, Mugello, Valdera, Livorno (committente Regione Toscana PIR Cittadinanza sociale)

**1998-1999** Ricerca nazionale sulle capacità e competenze comunicative delle associazioni di volontariato su incarico della Fondazione Italiana per il Volontariato

**1998** Ricerca sulla comunicazione nelle piccole e medie imprese dell'Italia Centrale su incarico della Fondazione Hypercampo in collaborazione con la Facoltà di Scienze Politiche di Firenze e del corso di laurea in Scienze della Comunicazione di Siena

**1993-1995** Ricerca sulle attività di comunicazione pubblica a Firenze e in Toscana all'interno del Corso di Perfezionamento in Comunicazione e Media dell'Università di Firenze e in collaborazione con l'Associazione Comunicazione Pubblica e la Regione Toscana.

**1992** Ricerca sui rapporti tra volontariato e media su incarico della Fondazione Italiana per il Volontariato di Roma

### **Progettazione europea e nazionale**

**2018** Responsabile scientifico per Università Tor Vergata di progetto biennale OLTRE (finanziato da ISFP – Police Action Grant nel quadro di Horizon 2020) sul tema “Reducing the risk of radicalisation of young second-generation Muslim people living in Italy” Capofila Università degli Studi di Roma Tor Vergata

**2016** Responsabile scientifico per Università Tor Vergata progetto triennale QUASER (finanziato da ERASMUS PLUS) sul tema “Transparent qualifications for boosting the quality of services addressed to asylum seekers and refugees” Capofila Università degli studi di Roma Tor Vergata

**2015** Componente equipe Università Tor Vergata progetto triennale INDRIX (finanziato dalla Dg Echo) sul tema “Costruzione di un indice di resilienza delle comunità territoriali” Capofila Università di Roma Tor Vergata, responsabile Prof. Massimo Giannini

**2015** Componente equipe Università Tor Vergata progetto “Costruzione piano socio-assistenziale Regione Lazio”, gara di appalto della Regione Lazio, Capofila Università di Roma Tor Vergata

**2015** responsabile scientifico della ricerca per conto di IREF ACLI “ La misurazione dell’impatto sociale delle associazioni di promozione sociale, più in generale degli enti che operano nel cosiddetto terzo settore” finanziata con gara di appalto da ISFOL, capofila IREF ACLI

**2014** Responsabile scientifico per Università Tor Vergata progetto triennale ADAPT (finanziato dalla DG Echo) sul tema *How to build the prevention for the elderly and disabled before of natural disasters* Capofila Samaritan International (Germania)

### **Attività didattica**

**Anno Accademico 2017-2018** Direttore del Master in Comunicazione Sociale

**Anno Accademico 2017-2018** Direttore del Master in Agricoltura Sociale

**Anno Accademico 2017-2018** “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media presso il Dipartimento di Matematica

**Anno Accademico 2017-2018** “Comunicare l’immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici presso il Dipartimento di Storia e Beni culturali

**Anno Accademico 2017-2018** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

**Anno Accademico 2017-2018** “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (2 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Physical activity and health promotion presso la facoltà di Medicina (corso tenuto in lingua inglese)

**Anno Accademico 2017-2018** “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina

**Anno Accademico 2017-2018** “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Triennale in Scienze delle professioni sanitarie presso la Facoltà di Medicina

**Anno Accademico 2017-2018** “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Triennale in Logopedia presso la Facoltà di Medicina

**Anno Accademico 2016-2017** Direttore del Master in Comunicazione Sociale

**Anno Accademico 2016-2017** Direttore del Master in Agricoltura Sociale

**Anno Accademico 2016-2017** “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media presso il Dipartimento di Matematica

**Anno Accademico 2016-2017** “Comunicare l’immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici presso il Dipartimento di Storia e Beni culturali

**Anno Accademico 2016-2017** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze Pedagogiche presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

**Anno Accademico 2016-2017** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

**Anno Accademico 2016-2017** “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (2 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Physical activity and health promotion presso la facoltà di Medicina (corso tenuto in lingua inglese)

**Anno Accademico 2016-2017** “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina

**Anno Accademico 2016-2017** “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Triennale in Scienze delle professioni sanitarie presso la Facoltà di Medicina

**Anno Accademico 2016-2017** “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Triennale in Logopedia presso la Facoltà di Medicina

**Anno Accademico 2015-2016** Direttore del Master in Comunicazione Sociale

**Anno Accademico 2015-2016** Direttore del Master in Agricoltura Sociale

**Anno Accademico 2015-2016** “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media presso il Dipartimento di Matematica

**Anno Accademico 2015-2016** “Comunicare l’immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici presso il Dipartimento di Storia e Beni culturali

**Anno Accademico 2015-2016** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze Pedagogiche presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

**Anno Accademico 2015-2016** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

**Anno Accademico 2015-2016** “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (2 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Physical activity and health promotion presso la facoltà di Medicina (corso tenuto in lingua inglese)

**Anno Accademico 2015-2016** “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina

**Anno Accademico 2015-2016** “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Triennale in Scienze delle professioni sanitarie presso la Facoltà di Medicina

**Anno Accademico 2014-2015** Direttore del Master in Comunicazione Sociale

**Anno Accademico 2014-2015** “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media presso il Dipartimento di Matematica

**Anno Accademico 2014-2015** “Comunicare l’immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici presso il Dipartimento di Storia e Beni culturali

**Anno Accademico 2014-2015** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze Pedagogiche presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

**Anno Accademico 2014-2015** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

**Anno Accademico 2014-2015** “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (2 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Physical activity and health promotion presso la facoltà di Medicina (corso tenuto in lingua inglese)

**Anno Accademico 2014-2015** “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina

**Anno Accademico 2013-2014** “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media presso il Dipartimento di Matematica

**Anno Accademico 2013-2014** “Comunicare l’immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici presso il Dipartimento di Storia e Beni culturali

**Anno Accademico 2013-2014** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze Pedagogiche presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

**Anno Accademico 2013-2014** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

**Anno Accademico 2013-2014** “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (2 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Physical activity and health promotion presso la facoltà di Medicina (corso tenuto in lingua inglese)

**Anno Accademico 2013-2014** “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina



**Anno Accademico 2013-2014** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze del Turismo della Scuola IaD in modalità teledidattica

**Anno Accademico 2012-2013** “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

**Anno Accademico 2012-2013** “Comunicazione della Società Contemporanea” (2 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

**Anno Accademico 2012-2013** “Sociologia della comunicazione per il turismo” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze del Turismo Culturale della Facoltà di Lettere e Filosofia

**Anno Accademico 2012-2013** “Comunicare l’immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici della Facoltà di Lettere e Filosofia

**Anno Accademico 2012-2013** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Teoria e design dei nuovi media della Scuola IaD in modalità teledidattica

**Anno Accademico 2012-2013** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze del Turismo Culturale della Scuola IaD in modalità teledidattica

**Anno Accademico 2012-2013** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione della Scuola IaD in modalità teledidattica

**Anno Accademico 2012-2013** “Sociologia dei processi culturali” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina

**Anno Accademico 2012-2013** Comunicazione organizzativa (5 CFU) presso il Master Mundis (Master Universitario Nazionale per la Dirigenza degli Istituti Scolastici) della Scuola IAD (in collaborazione con la Fondazione CRUI) in modalità teledidattica

**Anno Accademico 2011-2012** “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

**Anno Accademico 2011-2012** “Comunicazione della Società Contemporanea” (2 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

**Anno Accademico 2011-2012** “Sociologia della comunicazione per il turismo” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze del Turismo Culturale della Facoltà di Lettere e Filosofia

**Anno Accademico 2011-2012** “Comunicare l’immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici della Facoltà di Lettere e Filosofia

**Anno Accademico 2011-2012** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Teoria e design dei nuovi media della Scuola IaD in modalità teledidattica

**Anno Accademico 2011-2012** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione della Scuola IaD in modalità teledidattica

**Anno Accademico 2011-2012** “Sociologia dei processi culturali” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina

**Anno Accademico 2011-2012** Comunicazione organizzativa (5 CFU) presso il Master Mundis (Master Universitario Nazionale per la Dirigenza degli Istituti Scolastici) della Scuola IAD (in collaborazione con la Fondazione CRUI) in modalità teledidattica

**Anno Accademico 2010-2011** “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

**Anno Accademico 2010-2011** “Comunicazione della Società Contemporanea” (2 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

**Anno Accademico 2010-2011** “Sociologia della comunicazione per il turismo” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze del Turismo Culturale della Facoltà di Lettere e Filosofia

**Anno Accademico 2010-2011** “Comunicare l’immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici della Facoltà di Lettere e Filosofia

**Anno Accademico 2010-2011** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Teoria e design dei nuovi media della Scuola IAD in modalità teledidattica

**Anno Accademico 2010-2011** “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione della Scuola IAD in modalità teledidattica

**Anno Accademico 2010-2011** “Comunicazione organizzativa” (5 CFU) presso il Master Mundis (Master Universitario Nazionale per la Dirigenza degli Istituti Scolastici) della Scuola IAD (in collaborazione con la Fondazione CRUI) in modalità teledidattica

**Anno Accademico 2010-2011** “Comunicazione Pubblica” (5CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione della Facoltà di Lettere e Filosofia dell’Università di Siena

**Anno Accademico 2009-2010** “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali



**Anno Accademico 2009-2010** “Teoria e Tecnica dei Nuovi Media” (3 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

**Anno Accademico 2009-2010** “Comunicazione Esterna” (3 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

**Anno Accademico 2009-2010** “Comunicazione Pubblicitaria” (3 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

**Anno Accademico 2009-2010** “Sociologia della Comunicazione per il Turismo” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze del Turismo Culturale della Facoltà di Lettere e Filosofia

**Anno Accademico 2009-2010** “Narrazioni medial” (3 CFU) presso il Master in Comunicazione della Scienza della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

**Anno Accademico 2009-2010** “Comunicazione organizzativa” (5 CFU) presso il Master Mundis (Master Universitario Nazionale per la Dirigenza degli Istituti Scolastici) della Scuola IAD (in collaborazione con la Fondazione CRUI) in modalità teledidattica

**Anno Accademico 2008-2009** Professore a contratto di Teoria della Pianificazione Sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell’Università di Siena

**Anno Accademico 2007-2008** Professore a contratto di Teoria della Pianificazione Sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell’Università di Siena

**Anno Accademico 2007-2008** Professore a contratto di Sociologia della Comunicazione presso il Corso di Laurea triennale in Scienze Politiche dell’Università di Siena

**Anno Accademico 2007-2008** Professore a contratto di Analisi Sociale e principi di gestione dei servizi presso il Corso di Laurea specialistica in Comunicazione sociale e istituzionale della Facoltà di Scienze della Comunicazione dell’Università La Sapienza di Roma

**Anno Accademico 2006-2007** Professore a contratto di Teoria della Pianificazione Sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell’Università di Siena

**Anno Accademico 2006-2007** Professore a contratto di Sociologia della Famiglia presso il Corso di Laurea triennale in Servizio Sociale dell’Università di Siena

**Anno Accademico 2006-2007** Professore a contratto di Analisi Sociale e principi di gestione dei servizi presso il Corso di Laurea specialistica in Comunicazione sociale e istituzionale della Facoltà di Scienze della Comunicazione dell’Università La Sapienza di Roma

**Anno Accademico 2006-2007** Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Corso di Laurea Specialistica in Scienze Motorie dell’Università di Firenze

**Anno Accademico 2005-2006** Professore a contratto di Teoria della Pianificazione Sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell’Università di Siena

**Anno Accademico 2005-2006** Professore a contratto di sociologia della comunicazione presso il Corso di Laurea triennale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni dell’Università di Firenze

**Anno Accademico 2005-2006** Professore a contratto di Analisi Sociale e principi di gestione dei servizi presso il Corso di Laurea specialistica in Comunicazione sociale e istituzionale della Facoltà di Scienze della Comunicazione dell’Università La Sapienza di Roma

**Anno Accademico 2005-2006** Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Corso di Laurea Specialistica in Scienze Motorie dell’Università di Firenze

**Anno Accademico 2005-2006** Professore a contratto di comunicazione e marketing del territorio e servizio sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell’Università di Firenze

**Anno Accademico 2005-2006** Professore a contratto di comunicazione sociale e terzo settore presso il Corso di Laurea triennale in Servizio Sociale dell’Università di Firenze

**Anno Accademico 2004-2005** Professore a contratto di sociologia della comunicazione presso il Corso di Laurea triennale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni dell’Università di Firenze

**Anno Accademico 2004-2005** Professore a contratto di Teoria della Pianificazione Sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell’Università di Siena

**Anno Accademico 2004-2005** Professore a contratto di Analisi Sociale e principi di gestione dei servizi presso il Corso di Laurea specialistica in Comunicazione sociale e istituzionale della Facoltà di Scienze della Comunicazione dell’Università La Sapienza di Roma

**Anno Accademico 2004-2005** Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Corso di Laurea Specialistica in Scienze Motorie dell’Università di Firenze

**Anno Accademico 2004-2005** Professore a contratto di comunicazione e marketing del territorio e servizio sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell’Università di Firenze

**Anno Accademico 2004-2005** Professore a contratto di comunicazione sociale e terzo settore presso il Corso di Laurea triennale in Servizio Sociale dell’Università di Firenze

**Anno Accademico 2003-2004** Professore a contratto di Teoria della Pianificazione Sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell'Università di Siena

**Anno Accademico 2003-2004** Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 2003-2004** Professore a contratto di teoria e tecnica della comunicazione sociale presso il Corso di Laurea in Media e Giornalismo dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 2003-2004** Professore a contratto di comunicazione e marketing del territorio e servizio sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 2003-2004** Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Corso di Laurea Specialistica in Scienze Motorie dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 2003-2004** Professore a contratto di Laboratorio sulle narrazioni presso il Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 2003-2004** Professore a contratto di Laboratorio sulle buone prassi della qualità sociale presso il Corso di Laurea Specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 2002-2003** Professore a contratto di Laboratorio sulle narrazioni presso il Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 2002-2003** Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 2002-2003** Professore a contratto di teoria e tecnica della comunicazione sociale presso il Corso di Laurea in Media e Giornalismo dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 2002-2003** Professore a contratto di comunicazione e marketing del territorio e servizio sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 2002 – 2003** Professore a contratto di Teoria della Pianificazione Sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell'Università di Siena

**Anno Accademico 2001-2002** Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 2001-2002** Professore a contratto di teoria e tecnica della comunicazione sociale presso il Corso di Laurea in Media e Giornalismo dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 2000-2001** Coordinatore didattico e docente del profilo Comunicazione pubblica e sociale del Master in Comunicazione e Media dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 2000-2001** Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Diploma Universitario in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 2000-2001** Docente dello workshop “Politiche di rete e comunicazione sociale” all'interno del corso di Comunicazione Pubblica del Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione dell'Università di Siena

**Anno Accademico 1999-2000** Docente dello workshop “Politiche di rete e comunicazione sociale” all'interno del corso di Comunicazione Pubblica del Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione dell'Università di Siena

**Anno Accademico 1999-2000** Coordinatore didattico del profilo Comunicazione pubblica e sociale del Master in Comunicazione e Media dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 1999-2000** Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Diploma Universitario in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 1998-1999** professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Diploma Universitario in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 1998-1999** Coordinatore didattico del profilo Marketing territoriale e comunicazione sociale presso il Master in Comunicazione e Media dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 1997-1998** Coordinatore didattico del profilo Economia civile e cittadinanza sociale presso il Master in Comunicazione e Media dell'Università di Firenze

**Anno Accademico 1997-1998** Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Diploma Universitario in Servizio Sociale

#### **Incarichi nella didattica accademica**

**Dall'Anno Accademico 2012-2013** componente del collegio docenti del dottorato di ricerca Cultura e territorio dell'Università di Roma Tor Vergata

**Anno Accademico 2013-2014** Componente della commissione paritetica del Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

**Anno Accademico 2013-2014** Componente della giunta del Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

**Anno Accademico 2002 – 2003** Coordinatore moduli professionalizzanti Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale della Facoltà di Scienze Politiche “Cesare Alfieri” di Firenze

**Anno Accademico 2002 – 2003** Coordinatore moduli professionalizzanti Corso di Laurea in Servizio Sociale della Facoltà di Scienze Politiche “Cesare Alfieri” di Firenze

**Da ottobre 2001 a ottobre 2002** membro della giunta del Corso di Laurea in Servizio Sociale della Facoltà di Scienze Politiche “Cesare Alfieri” di Firenze

**Da gennaio 1998 a settembre 2001** membro della giunta del Diploma Universitario in Servizio Sociale della Facoltà di Scienze Politiche “Cesare Alfieri” dell’Università di Firenze (con incarico relazione esterne e progettazione)

**Da gennaio 1998 a settembre 2001** membro del Consiglio Direttivo del Master post-laurea in Comunicazione e media della Facoltà di Scienze Politiche “Cesare Alfieri” dell’Università di Firenze

## **Pubblicazioni**

### *1) Volumi*

Peruzzi G., Volterrani A. (2016), *Manuale di comunicazione sociale*, Editori Laterza, Roma-Bari

Volterrani A. (2014), *La comunicazione organizzativa come narrazione collettiva*, e-book, Dipartimento STF, Roma

Volterrani A. (2011), *Saturare l’immaginario. Per una nuova comunicazione sociale*, Edizioni Exorma, Roma

Volterrani A. (2003), *Panorami sociali. Il sociale nei media, i media nel sociale*, Liguori, Napoli

Volterrani A. (1999), *La comunicazione per il volontariato. Idee, strumenti e processi*, Quaderni Cesvot, n. 6, Firenze

### *2) Curatele*

Berti F. Volterrani A. (2007) (a cura di), *Diversità multiple. Tra consolidamento e trasformazione Relazione sociale della Provincia di Siena*, Protagon Editori, Siena

Volterrani A. (2006) (a cura di), *Raccontare il volontariato*, Quaderni Cesvot, n.29, Firenze

Berti F. Volterrani A. (2006) (a cura di), *Nuovi cittadini, nuove opportunità. Relazione sociale della Provincia di Siena*, Protagon Editori, Siena

Volterrani A. (2005) (a cura di), *Un territorio in trasformazione. La relazione sociale della Provincia di Siena*, Protagon Editori, Siena

Volterrani A. (2004) (a cura di), *La qualità di valore. Ricerca sui servizi offerti dalle associazioni di volontariato in provincia di Siena*, Protagon Editori, Siena

### *3) Volumi collettanei*

Spinelli A. Volterrani A. (2011), *Il dono ben fatto. Book delle buone prassi in Avis*, Edizioni Exorma, Roma

Volterrani A. Bilotti A. Tola P. (2009), *Il gusto del volontariato*, Edizioni Exorma, Roma

Volterrani A., Bilotti A., Tola P., Nasi L. (2009), *La valutazione di impatto sociale dei progetti del volontariato toscano*, Quaderni Cesvot, n. 43, Firenze

Bilotti A. Volterrani A. (2008), *Conoscenze, competenze, strategie*, Franco Angeli, Milano, Frisanco R. Trasatti S.

Volterrani A. (2000), *La voce del volontariato*, Edizioni Fondazione Italiana per il Volontariato, Roma

### *4) Saggi in volumi*

Volterrani A. (2017), *La resilienza marginale. Come coinvolgere anziani e disabili nella prevenzione dei rischi?* in Mela A., Mugnano S., Olori D. *Territori vulnerabili. Verso una nuova sociologia dei disastri italiana*, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2016), *Comunicare per cambiare. Quattro passi nell’immaginario collettivo*, in Sobrero R. (a cura di), *I linguaggi della comunicazione sociale*, Fondazione Pubblicità Progresso, volume 5, Milano

Volterrani A. (2016), *Formazione e comunicazione sociale: il ruolo culturale del volontariato*, in Spinelli A. (a cura di), *La formazione nel volontariato fra realtà e possibilità*, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2010), *Per una nuova comunicazione sociale. Analisi e strategie per il cambiamento sociale*, in Alecci E., Bottaccio M., *Fuori dall’angolo*, L’ancora del Mediterraneo, Roma

Volterrani A. (2008), *Del sociale e della socialità. Connessioni e contraddizioni nella comunicazione sociale* in Bertolo C. (a cura di), *Comunicazioni sociali. Ambiguità, nodi, prospettive*, Cleup, Padova



Mazza B. Volterrani A. (2008), *Reti sociali e sense making: per una relazionalità diffusa*, in Morcellini M. Mazza B. (a cura di), *Oltre l'individualismo. Comunicazione, nuovi diritti e capitale sociale*, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2008), *Perché comunicare il sociale? Fra paradossi e opportunità*, in Rinaldi W. (a cura di), *Giustizia e povertà. Universalismo dei diritti, formazione delle capacità*, Il Mulino, Bologna

Volterrani A. Elia. E. (2008), *Immaginario e salute. Le diseguaglianze nell'accesso alle risorse simboliche*, in Cipolla C. Maturò A., *Scienze sociali e salute nel XXI secolo*, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2005), *Panoramas sociais em movimento* in M. I. Vassallo de Lopes, M. Buonanno (a cura di) *Comunicacao social e etica. Colloquio Brasil-Italia*, Intercom, Sao Paulo, Brasil

Volterrani A. (2004), *Immaginari religiosi sconosciuti: il caso della campagna di comunicazione Avis* in Berti F., De Vita R., Nasi L. (a cura di) *Identità multiculturale e multireligiosa. La costruzione di una cittadinanza pluralistica*, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2003), *Qualità e accreditamento: nuove sfide nei servizi alla persona* in Pellegrino M. (a cura di) *Servizi alla persona e volontariato nell'Europa sociale in costruzione*, Quaderni Cesvot, n.19, Firenze

Volterrani A. (2003), *Il sociale largo. Il superamento dei confini della comunicazione sociale dopo l'11 settembre* in Bechelloni G. Natale A. L. (a cura di), *Narrazioni mediali dopo l'undici settembre. Dialoghi e conflitti interculturali*, Mediascape Edizioni, Firenze-Roma

Volterrani A. (2003), *Tra immaginario e realtà: i territori come audience?* in Bechelloni G., Vassallo De Lopes M. I. (a cura di) *Dal controllo alla condivisione*, Mediascape Edizioni, Firenze- Roma

Volterrani A. (2003), *I panorami sociali della diversità* in Berti F., De Vita R. (a cura di), *Pluralismo religioso e convivenza multiculturale: un dialogo necessario*, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2002), *La comunicazione sociale attraverso i territori* in Bechelloni G. Sassoli E. (a cura di), *Inquietante presenza. Media education e dintorni*, Mediascape Edizioni, Firenze-Roma

Volterrani A. (2001), *Nonprofit e comunicazione* in Rolando S. (a cura di), *Teorie e tecniche della comunicazione pubblica*, Etas Libri, Milano

Volterrani A. (1999), *Telematica e comunicazione* in Tisselli C. (a cura di), *L'informazione del volontariato*, Franco Angeli, Milano

Forosetti P Volterrani A. (1995), *Stampa e comunicazione nei Comuni della Toscana. Ricerca sul campo* in Rolando S. (a cura di), *La comunicazione pubblica in Italia*, Editrice Bibliografica, Milano

Volterrani A. (1994), *Volontariato e media: un rapporto difficile* in Cattarinussi B. (a cura di) *Altruismo e solidarietà nella società contemporanea*, Franco Angeli Editore, Milano

##### 5) Saggi in riviste

Volterrani A. (2017), *From perception to change. A model for prevention communication*, Proceedings of the 3rd World Conference on Media and Mass Communication, Vol. 2, 2017 pp 82-90, ISSN: 2424-6778 online, TIKM

Volterrani A. (2017), *Per una cultura della valutazione nel terzo settore*, Welfare Oggi, gennaio-marzo, n.1

Volterrani A. (2016), *How to Build Prevention for the Elderly and Disabled before Natural Disasters? The Added Social Value of Voluntary Organizations in Europe*, Sociology & Anthropology, Vol. 4(2): 92-98

Volterrani A. (2016), *Comunicare per cambiare. Un nuovo approccio alla comunicazione sociale*, Welfare Oggi, settembre-ottobre, n.5

Volterrani A. (2014), *Le nuove mutualità come forme di innovazione sociale*, in rivista Giving, Bologna, novembre 2014

Volterrani A. (2012), *Etica e responsabilità nella comunicazione sociale. Proposte per una comunità di pratica mediale*, Rivista Scuola IAD, Modelli, politiche R&T, n.6

Spinelli A. Volterrani A. (2011), *Non-standard Methodologies in the Evaluation of Online Interaction*, Journal of e-Learning and Knowledge Society, Italian e-Learning Association (SIE-L). Hosted by Laboratory of Maieutics, University of Trento, Volume 7, n.1

Spinelli A. Volterrani A. (2010), *Learning in virtual communities: perspectives in the field of sociological and pedagogical research*, Journal of e-Learning and Knowledge Society, Italian e-Learning Association (SIE-L). Hosted by Laboratory of Maieutics, University of Trento, Volume 6, n.1

Peruzzi G. Volterrani A. (2010), *Daily Life of Non Profit Organisations Inhabiting the Web*, Journal of Sociocybernetics, RC51, volume VII

Spinelli A. Volterrani A. (2009), *L'apprendimento fra reale e virtuale: percorsi, processi identitari e appartenenze comunitarie* in Interaction Design & Architectures, Year 4, n.7-8

Volterrani A. (2009), *Tra identità e competenze: le sfide future del terzo settore*, in Studi Zancan, Politiche e servizi alle persone, marzo-aprile, n. 2

Volterrani A., Elia E. (2007), *Le diseguaglianze nell'accesso alle risorse simboliche per la salute* in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, n. 34, Franco Angeli, Milano

- Volterrani A. (2007), *Osservatori Sociali. Verso la multiutility?*, in Autonomie locali e Servizi Sociali, IV,
- Volterrani A. (2006), *Comunicazione sociale e terzo settore. Il problema della valutazione*, in Relazioni Solidali, n. 3-4, gennaio-agosto, Auser, Roma
- Mazza B. Volterrani A. (2005), *Spazi e forme della relazionalità. Il dilagare della comunicazione sociale*, in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, n. 25, Franco Angeli, Milano
- Volterrani A. (2005), *Panorami sociali in movimento* in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, n. 25, Franco Angeli, Milano
- Volterrani A. (2001), *Tra pubblico e sociale. In viaggio nei territori reali, immaginari e immaginati* in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, n.7, Franco Angeli, Milano
- Volterrani A. (2001), *Esclusione ed inclusione. Il dilemma della comunicazione della solidarietà*, in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, n.6, Franco Angeli, Milano
- Volterrani A. (1999), *Politiche di rete e marketing territoriale* in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, n. 2, Franco Angeli, Milano

### **Partecipazioni a convegni scientifici e relative comunicazioni**

- 2018** paper selected and accepted at MEDCOM2018, International Conference on Media and Communication (Bangkok, 5-7 april) entitled *Participation and communication at the time of social media. A chimera or an opportunity?*
- 2017** paper selected and accepted at ICFOM, International Conference of Future of Media (Colombo, 8-10 october) entitled *The future of communication for NGOs*
- 2017** paper selected and accepted at MEDCOM2017, International Conference on Media and Communication (Kuala Lumpur, 20-25 april) entitled *A model of communication of prevention*
- 2017** paper selezionato ed accolto al congresso ESA - Differences, Inequalities and Sociological Imagination (Athens, 26-28 August) dal titolo *Social resilience in European Communities. The construction and testing of a participatory index*
- 2015** co-coordinatore insieme a Gaia Peruzzi della sessione *La comunicazione sociale come processo per la promozione dei diritti, del mutamento culturale e dell'innovazione sociale* alla conferenza Espanet 2015 (Salerno, 17-19 settembre)
- 2015** paper selezionato ed accolto al congresso ESA - Differences, Inequalities and Sociological Imagination (Prague, 26-28 August) dal titolo *How to build the prevention for the elderly and disabled before of natural disasters. The added social value of voluntary organizations in Europe*
- 2014** Partecipazione con un paper accolto e selezionato al convegno CULTURAL STUDIES E SAPERE SOCIOLOGICO IN MEMORIA DI STUART HALL (Milano, 26-27 settembre) con una relazione dal titolo *I racconti delle periferie: come la comunicazione sociale promuove l'inclusione sociale. L'esperienza di Corviale*
- 2013** paper selezionato ed accolto al congresso ESA - Crisis, Critique and Change sessione 03RN08 Voluntary service and natural disasters: toward a relational approach (Turin, 30 August) dal titolo *The added value of voluntary service during earthquakes emergencies. Prevention, action, communication* con Gaia Peruzzi
- 2012** paper selezionato ed accolto al convegno organizzato da ESA RN27 – Regional network on southern european societies (Civil society organizations in the mediterranean area: societal role, challenges, dynamics, Sassari, 1-2 ottobre) dal titolo *Social Added Value for Social Cohesion of Volunteering. The Results of An Action-Research Project in Tuscan Voluntary Associations* con Alessio Ceccherelli, Angela Spinelli, Paola Tola
- 2012** partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno organizzato da ISTR – International Society of Third Sector (Democratization, Marketization, and the Third Sector, Siena, 10-13 luglio) dal titolo *The role of Third Sector in building a new Social communication*
- 2012** partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno organizzato da ISTR – International Society of Third Sector (Democratization, Marketization, and the Third Sector, Siena, 10-13 luglio) dal titolo *Social added value for social cohesion of online and offline volunteering: the results of an action-research project in Tuscany* con Alessio Ceccherelli, Angela Spinelli, Paola Tola
- 2011** partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno organizzato dal PIC-AIS (Comunicazione e civic engagement. Istituzioni, cittadini e spazi pubblici nella post-modernità, Roma 22/23 settembre) dal titolo *Mediapolis in divenire? Quando la comunicazione incontra la socialità*
- 2011** paper selezionato ed accolto al convegno organizzato da Emes (3rd EMES International Research Conference on Social Enterprise, Roskild, Copenhagen 4-7 luglio) dal titolo *Social enterprises and social added value: integrating economic and sociological measurement approaches* con Luca Bagnoli
- 2010** partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno organizzato dalla Siel (Milano, 19-22 ottobre) dal titolo *Metodi di ricerca non standard nei contesti online. Una proposta metodologica* con Angela Spinelli

**2009** paper selezionato ed accolto al convegno organizzato dall'Università di Urbino, Facoltà di Sociologia, Reti socievoli (Novembre 2009) dal titolo *Le relazioni socievoli per la formazione. Processi identitari, appartenenze comunitarie e risultati d'apprendimento* con Angela Spinelli

**2009** partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno organizzato dalla SIEL (Salerno, 16-18 settembre) dal titolo *Apprendere in comunità virtuali: prospettive di ricerca socio-pedagogiche* con Angela Spinelli

**2009** partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno internazionale Dulp organizzato dall'Università di Roma Tor Vergata Scuola Iad dal titolo *L'apprendimento tra reale e virtuale: percorsi, processi identitari e appartenenze comunitarie* con Angela Spinelli

**2009** paper selezionato ed accolto al convegno internazionale Modernity 2.0 organizzato dall'Università di Urbino, Facoltà di Sociologia dal titolo *The everydaylife of e-social organizations* con Gaia Peruzzi

**2008** paper selezionato ed accolto per il 38th World Congress of the International Institute of Sociology (Budapest, 26-30 June) alla regular session "A new way of making society between local participation and societal culture: the role of the third sector in Europe" dal titolo *Setting up a system of indicators of the additional social value of voluntary work: the case of Tuscany*

**2008** partecipazione con un paper selezionato ed accolto per il XI Congresso AIV "Organizzazione della valutazione: istituzioni e professioni" (Napoli, 28-30 aprile) dal titolo *Tra negoziazione e condivisione. Quale metodo per la costruzione di un percorso di valutazione partecipata fra organizzazioni pubbliche, del terzo settore e di ricerca*

**2008** paper selezionato ed accolto per il II colloquio annuale sull'Impresa Sociale (Bari, 23-24 maggio) promosso da Iris Network dal titolo *Conoscenze, competenze e strategie. Verso il futuro della cooperazione sociale toscana*

**2008** partecipazione al convegno "Terzo settore tra economia e solidarietà sociale. Il sistema della Toscana si confronta con l'Europa" (Firenze, 18 gennaio) promosso dalla Regione Toscana con una relazione dal titolo *Il valore sociale aggiunto del terzo settore. Indicatori e strumenti di misurazione*

**2007** partecipazione al convegno nazionale di studio "Verso una teoria sociale della cura" (Padova, 29-30 ottobre) promosso dall'Università di Padova e dal Gruppo Spe con due relazioni. Con Elia dal titolo *Le disuguaglianze nell'accesso alle risorse simboliche per la salute*. Con Bilotti e Tola dal titolo *La costruzione di un sistema di indicatori per la qualità sociale nel volontariato*

**2007** partecipazione al seminario promosso dall'Università di Padova dal titolo "Opportunità e resistenze per una comunicazione sociale generativa" (Università di Padova, 20 aprile) con una relazione dal titolo *Comunicazione sociale in divenire. Fra etica e multidimensionalità dell'immaginario*

**2007** partecipazione al X Congresso dell'Associazione Italiana di Valutazione (Roma, 19-21 aprile) con una relazione (co-autore Lorenzo Nasi) dal titolo *La valutazione di impatto nei progetti delle associazioni di volontariato*

**2007** partecipazione al convegno internazionale promosso dall'Università di Bologna "Social Sciences and health in the 21st century: new trends, old dilemmas?" (Forlì, 19-21 aprile) con una relazione (co-autrice Elena Elia) dal titolo *Immaginario e salute. Le disuguaglianze nell'accesso alle risorse simboliche*

**2007** partecipazione al convegno nazionale di studio "Integrazione socio-sanitaria: un servizio di qualità per la persona" (Roma, 16 febbraio) promosso dall'Università di Roma Tre e dal Gruppo Spe con una relazione dal titolo *Le nuove competenze professionali nella cooperazione sociale per l'integrazione socio-sanitaria*

**2005** partecipazione al seminario di ricerca promosso dalla Fondazione Zancan "Le professioni sociali nel welfare locale: nuove identità, esercizio dei saperi, promozione delle competenze" (Malosco 20-23 luglio) con una relazione dal titolo *Le nuove professioni sociali nel terzo settore*

**2005** partecipazione al V incontro SPE Giovani (Certosa di Pontignano, 24-25 giugno)

**2004** partecipazione al seminario promosso dal Centro Nazionale per il Volontariato, dal Forum per il Terzo Settore e dalla provincia di Lucca (Lucca 26-27 novembre) con una relazione dal titolo *Volontariato e territorio relazioni e prospettive*

**2004** partecipazione al convegno promosso dalla provincia di Lucca "Volontariato, capitale sociale per lo sviluppo locale" (Lucca 14 maggio) con una relazione dal titolo *Dalla comunità alla qualità: capitale sociale e volontariato*

**2003** partecipazione al convegno promosso dalla Provincia di Siena in collaborazione con il comitato scientifico dell'Osservatorio Sociale "Fare welfare" (Siena 18-19 novembre) con una relazione dal titolo *La qualità dei servizi del volontariato in Provincia di Siena*

**2003** partecipazione al convegno internazionale promosso dall'università degli Studi di Siena "La costruzione delle identità in una società multiculturale e multireligiosa" (Vallombrosa 8-10 settembre) con una relazione dal titolo *L'immaginario sconosciuto*

**2003** partecipazione al convegno internazionale III colloquio italo-brasiliano sulla comunicazione promosso dall'Università di Firenze e da Intercom (Società brasiliana di Studi Interdisciplinari di Comunicazione) "Midia, Etica e sociedade" (Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil 2-6 settembre) con una relazione dal titolo *Panorami sociali in movimento. Dai margini al centro, andata e ritorno*

2003 partecipazione al convegno nazionale promosso dall'università degli Studi di Firenze e Siena "La comunicazione come antidoto alla violenza" (Firenze 13-14 giugno) con un relazione dal titolo *Il paradosso della comunicazione dei buoni*

2002 partecipazione al convegno internazionale promosso dall'università degli Studi di Siena "Pluralismo religioso e convivenza multiculturale: un dialogo necessario" (Vallombrosa 9-11 settembre) con un relazione dal titolo *I panorami sociali della diversità*

2002 partecipazione al convegno internazionale promosso dall'Università di Siena Facoltà di Scienze Politiche "Servizi alla persona e ruolo del volontariato nell'Europa sociale in costruzione" (Siena, 16-18 maggio) con una relazione dal titolo *Qualità e accreditamento, nuove sfide nei servizi alla persona*

2001 partecipazione al convegno internazionale promosso dall'Università di Firenze e da Intercom (Società brasiliana di Studi Interdisciplinari di Comunicazione) "Controllare o condividere? Verso la svolta comunicativa: alla ricerca di un nuovo paradigma" (Firenze, 15-17 gennaio) con una relazione dal titolo *Territori come audience?*

1999 partecipazione al convegno nazionale "Comunicare la solidarietà: dall'autoreferenzialità alla rete" (Bologna, 29 maggio) con una relazione dal titolo *I dilemmi della comunicazione nella solidarietà*

1998 partecipazione al convegno nazionale "Terza Conferenza nazionale del volontariato" (Foligno, 11-13 dicembre) con una relazione dal titolo *Le politiche di rete*

1998 partecipazione al convegno nazionale "Informazione del volontariato: linguaggio, nuove tecnologie, forme di tutela" (Bologna, 27 maggio) con una relazione dal titolo *Telematica e volontariato*

### Attività di valutazione

2014 Cesv Lazio Valutazione progetti intervento volontariato

2012 Fondazione per il Sud Valutazione progetti reti di volontariato

2011 Fondazione per il Sud Valutazione progetti reti di volontariato

2012 Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

2012 Provincia di Siena Valutazione progetti giovani

2010 Cesv Lazio Valutazione progetti formazione volontariato

2009-2010 Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

2008-2009 Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

2007-2008 Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

2006- 2007 Provincia di Lucca Valutazione progetti FSE del terzo settore

2006-2007 Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

2005- 2006 Provincia di Lucca Valutazione progetti FSE

2005-2006 Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

2004-2005 Provincia di Lucca Valutazione progetti FSE del terzo settore

2004-2005 Provincia di Siena Valutazione progetti FSE

2004 Iniziativa comunitaria Equal II fase Valutazione progetti partnership geografica Regione Toscana

2004 Provincia di Lucca Valutazione progetti FSE

2002-2003 Provincia di Siena Valutazione progetti FSE

2003 Regione Toscana Valutazione progetti Dopo di Noi

2002 Regione Toscana Valutazione progetti FSE

2002 Provincia di Lucca Valutazione progetti FSE

2001 Iniziativa comunitaria Equal Valutazione progetti partnership geografica Regione Toscana

2000 Cesvot (Centro Servizi del Volontariato della Toscana) Regionale Valutazione Progetti di ricerca regionali

1999 Fivol (Fondazione Italiana per il Volontariato) Valutazione progetti telematici

1997 Regione Toscana Area Ricerca e Innovazione Tecnologica Valutazione progetti di innovazione tecnologica

### Attività di formatore

1993-2018 Incarichi di progettazione e di docenza in corsi di formazione organizzati dal Forum Nazionale del Terzo Settore, CSV-Net, dal Cesvot, dal Cesv Roma, da Forum Solidarietà Parma, dal Csv Chieti, dal CSV L'Aquila, dal Cesevobo Bologna, dal Cesiav, dall'Avis Toscana, dal CNCA Nazionale, da Avis Liguria, da Avis Veneto, da Avis Emilia Romagna, da Avis Basilicata, da Avis Nazionale, da Arci Regionale Toscana, da Anpas Toscana, da Anpas Nazionale, da Auser Nazionale, da Antepas Nazionale, da Tecnè, da Armunia, dalla Scuola Superiore S. Anna di Pisa, da Arci Nazionale sulla comunicazione sociale, sulla comunicazione pubblica, sulla cultura della progettualità, della valutazione e dell'innovazione sociale, sulle politiche sociali integrate, sul volontariato e sul terzo settore, sulle organizzazioni

**1998-2000** Docente nei corsi di formazione organizzati dalla Fondazione Hypercampo (Industria Culturale, ProducerII, Global Communication Service)

**1997** Docente di comunicazione pubblica nel Master Job Integration organizzato dall'UETP Toscana in collaborazione con l'Unione Europea

**1996** Docente di comunicazione e reti sociali nel corso di formazione per operatori per la prevenzione delle tossicodipendenze giovanili organizzato dalla Regione Basilicata, dal Diploma Universitario in Servizio Sociale e dalla Fondazione Proteus

**1996** Docente di marketing e di comunicazione pubblica nel corso di formazione per operatori marketing nelle PMI organizzato dall'Api Toscana e dall'Amministrazione Provinciale di Pisa

**1996** Docente di comunicazione pubblica nel corso di formazione per operatori della multimedialità organizzato dal Centro di Formazione Professionale di Sinalunga

**1996** Docente di comunicazione pubblica nel corso di formazione per operatori URP dell'Amministrazione Provinciale di Siena

### **Esperienze professionali**

**2015/2019** Incarico dal Forum Nazionale del Terzo Settore come coordinatore scientifico del percorso di formazione triennale FQTS (Formazione Quadri Dirigenti del Terzo Settore nel Sud)

**2017/2018** Incarico dal Consorzio Nova come componente del comitato scientifico del progetto FAMI Com.in 3.0

**2014** Incarico dal Centro Regionale Sangue della Regione Lazio di consulenza, analisi e formazione per la ricostruzione delle buone pratiche e dei relativi indicatori di misurazione delle strutture trasfusionali pubbliche

**2012-2013** Incarico dal Centro Regionale Sangue della Regione Toscana di consulenza, analisi e formazione per la ricostruzione delle buone pratiche e dei relativi indicatori di misurazione delle strutture trasfusionali pubbliche

**2011** Su incarico del Forum Nazionale del Terzo Settore/Csv Net/Acri/Consulta Coge partecipazione al gruppo di lavoro per la costruzione di un modello di valutazione per i centri di servizio al volontariato

**Da giugno 2007 a dicembre 2008** incarico di consulenza per la Regione Toscana per la redazione del piano-progetto-legge sulla non autosufficienza degli anziani.

**Da maggio 2002 a dicembre 2008** incarico di consulenza per la Provincia di Siena per il coordinamento delle attività dell'Osservatorio Sociale provinciale, la progettazione delle politiche sociali integrate e per la comunicazione sociale

**Da settembre 2003 a settembre 2004** incarico di consulenza per la Regione Toscana per la stesura del piano di azione sulla disabilità

**Da gennaio 1998 a luglio 2001** segretario generale della Fondazione Hypercampo -Fondazione Toscana di comunicazione e media con compiti di direzione, progettuali, di coordinamento, di ricerca e formazione in corsi di formazione, ricerche e consulenze rivolti a enti pubblici, soggetti del terzo settore ed imprese sui temi della comunicazione pubblica e sociale, sui grandi media, sul disagio sociale, sui processi e le istituzioni che operano nell'ambito culturale

**Dal 2000 al 2008** presidente di Politeama Spa società pubblico/privata gestore di cinema, teatri e parchi nel comune di Poggibonsi

**Dal 1994 al 1998** assessore alla cultura, comunicazione e turismo del Comune di Poggibonsi

### **Conoscenze e competenze linguistiche**

Inglese parlato e scritto Molto buono

Francese parlato e scritto Sufficiente

Tutto quanto dichiarato nel presente curriculum corrisponde a verità ai sensi delle norme in materia di dichiarazioni sostitutive di cui agli artt. 46 e seguenti del D.P.R. 445/2000.

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs 196/2003

Roma/Gambassi Terme 31/07/2018

Firma  
