

FONDARTIGIANATO

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E GESTIONE DEL SITO WEB ISTITUZIONALE DI FONDARTIGIANATO – CIG N. 7105675C7F RISPOSTE RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Con riferimento alla procedura di gara indicata in oggetto, conformemente a quanto previsto al par. 2 del Disciplinare, si procede alla pubblicazione delle richieste di chiarimento pervenute tempestivamente e delle relative risposte.

* * *

QUESITO N. 1

Con riferimento al p.to 11.1 del Disciplinare di Gara (secondo cui la busta B inserita nel plico di gara dovrà contenere l’Offerta tecnica di ciascun concorrente, nella quale devono essere descritte le modalità di realizzazione del servizio, in conformità a quanto prescritto nel Capitolato tecnico. Tale offerta deve essere redatta su non più di 70 pagine in formato A4) si chiede:

- *se le n. 70 pagg. in formato A4 indicate nel Disciplinare di Gara come limite massimo per la redazione dell’offerta tecnica sono da intendersi “fronte-retro” oppure su unica facciata;*
- *se esiste un font preferito/consigliato;*
- *se esiste un limite massimo/minimo di righe per ciascuna pagina;*
- *se esiste un limite minimo/massimo per la dimensione del carattere scelto.*

Risposta

- Le 70 pagine sono da intendersi su unica facciata.
- Non esiste un font preferito/consigliato.
- Non esiste un limite massimo/minimo di righe per ciascuna pagina.
- 10 è il limite minimo per la dimensione del carattere scelto.

* * *

QUESITO N. 2

Con riferimento alla garanzia provvisoria di cui all'art. 7 del disciplinare di gara, si chiede di indicare la durata di validità della stessa.

Risposta

Conformemente a quanto previsto dall'art. 93, comma 5, D.lgs. n. 50/2016 e in difetto di un diverso termine stabilito dalla *lex specialis* di gara, la garanzia prodotta dai concorrenti a corredo dell'offerta dovrà avere efficacia per almeno centottanta giorni dalla data di presentazione dell'offerta.

* * *

QUESITO N. 3

Si chiede di confermare che al punto 13), sezione C, parte IV del modello DGUE allegato alla documentazione di gara, è indicato erroneamente il requisito relativo al possesso delle certificazioni Oracle e Microsoft e che, pertanto, il suddetto campo non sia da compilare.

Risposta

Si conferma che i requisiti necessari alla partecipazione alla gara in oggetto sono quelli indicati nel relativo Bando di gara e riportati all'art. 6 del Disciplinare. Le indicazioni riportate al riquadro 13 della parte IV, sezione C del Modello DGUE inizialmente allegato al Disciplinare di gara sono dovute ad un mero errore materiale. Per l'esatta compilazione del Modello DGUE si rinvia alla versione corretta dello stesso, che si è già provveduto a pubblicare sul sito web del Fondo (v. file word denominato "Fondartigianato - Gara sito web 2017 - Modello DGUE – Corretto").

* * *

QUESITO N. 4

Si chiedono i seguenti chiarimenti:

1. con riferimento al DGUE, lettera C: Capacità tecniche e professionali (Articolo 83, comma 1, lettera c), del Codice) al punto 13) sono riportati i seguenti requisiti che sul disciplinare non esistono:

- *per quanto concerne il requisito di partecipazione previsto dall'art. 6.1, lett. h) del Disciplinare di gara è partner certificato Oracle di livello almeno gold;*
- *per quanto concerne il requisito di partecipazione previsto dall'art. 6.1, lett. i) del*

Disciplinare di gara è partner certificato Microsoft mentre non viene riportato il requisito di cui all'art. 6.1, lett. c) del Disciplinare di gara e in particolare: ha maturato nell'ultimo triennio almeno una esperienza con enti e/o istituzioni pubbliche, ovvero

- *organismi di diritto pubblico, relativamente ad attività di realizzazione, gestione e/o manutenzione dei siti web.*

Si chiede pertanto di chiarire i requisiti di partecipazione alla gara.

2. con riferimento al disciplinare, art. 11 Contenuto della busta B, si chiede di confermare che gli allegati da inserire sono:

a. Piano di Migrazione con relativo Gantt

b. Pianificazione dell'attivazione e rilascio dei restanti moduli/funzionalità richiesti

3. con riferimento al disciplinare, art. 11 Contenuto della busta B, si chiede se i cv anonimi possono essere allegati all'Offerta Tecnica.

4. con riferimento al disciplinare, art. 14 Valutazione dell'Offerta Tecnica, si chiede di esplicitare i criteri di valutazione per i singoli elementi riportati nella tabella al 14.1.

Risposta

R.1: Si conferma che i requisiti necessari alla partecipazione alla gara in oggetto sono quelli indicati nel relativo Bando di gara e riportati all'art. 6 del Disciplinare. Le indicazioni riportate al riquadro 13 della parte IV, sezione C del Modello DGUE inizialmente allegato al Disciplinare di gara sono dovute ad un mero errore materiale. Per l'esatta compilazione del Modello DGUE si rinvia alla versione corretta dello stesso, che si è già provveduto a pubblicare sul sito web del Fondo (v. file word denominato "Fondartigianato - Gara sito web 2017 - Modello DGUE – Corretto").

R.2: Si conferma.

R.3: Si conferma.

R.4: Con riferimento alla richiesta avanzata, si evidenzia che non è prevista l'ulteriore articolazione degli elementi che verranno esaminati nella valutazione delle offerte tecniche elaborate dei concorrenti.

* * *

QUESITO N. 5

In riferimento alla procedura in oggetto, preso atto della documentazione di gara regolante l'appalto, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

D.1 *A pag.15 del Capitolato tecnico, al paragrafo dedicato alla “App-Mobile”, rispetto alla “caratteristica/funzione” relativa al punto “Possibilità di visualizzare in automatico gli aggiornamenti ai contenuti del portale”, si domanda: quali sono i contenuti del portale da aggiornare?*

D.2 *A pag.15 del Capitolato-Tecnico, al paragrafo dedicato alla “App-Mobile”, rispetto alla “caratteristica/funzione” relativa al punto “Possibilità di notifica push per eventuali segnalazioni in tempo reale” si domanda: quali sono le segnalazioni cui ci si riferisce?*

D.3 *A pag.9 del Capitolato-Tecnico, al paragrafo “4.1.1-Data Center” dove vengono espressi i requisiti del nuovo data center si richiede un “Firewall hardware con sistema di controllo Intrusion Prevention e Intrusion Detection”, si chiede di specificare se il Firewall possa essere virtuale, come da prassi nelle infrastrutture Cloud ed ancorché dedicato alle soluzioni studiate per FondArtigianato, piuttosto che hardware;*

D.4 *A pag.5 del Capitolato-Tecnico, al paragrafo “3-Architettura Attuale del Sito” dove viene descritto “Il sistema risiede su un server dedicato Linux con le seguenti caratteristiche minime: 100GB HD; 2GB DDR2; 30Gb Backup giornaliero”, si chiede di specificare se il dimensionamento del server Linux così descritto si riferisce a tutte le VM dello schema illustrato nella successiva pag.6 o solo ai 4 Webserver Apache;*

D.5 *A pag.6 del Capitolato-Tecnico, sulla base della figura sottostante la dicitura “Di seguito lo schema grafico dell'attuale infrastruttura”, si chiede di specificare in dettaglio le risorse (nr. vCPU, quantità di memoria RAM, dischi e/o volumi allocati con relativa quantità di spazio) dei singoli server presenti nello schema;*

D.6 *A pag.7 del Capitolato-Tecnico, nel paragrafo relativo alle “Statistiche di Accesso” viene indicato che il “Volume complessivo attuali dati (Filesystem + Database) = 3 GB”, si chiede conferma che:*

- *il valore indicato di 3GB sia corretto;*
- *che tale valore sia riconducibile al server indicato come “DBMS1” nella figura presente a pag. 6 del Capitolato-Tecnico;*

D.7 Si chiede di specificare se è già prevista una metodologia per l'export dei contenuti Web e DB (per esempio via VPN, export dei file OVA, oppure accesso diretto agli attuali sistemi, ecc.) o se sarà compito dell'attuale fornitore mettere a disposizione i contenuti;

D.8 A pag.29 del Capitolato-Tecnico, nel prosieguo del paragrafo "5.8-Livello di Servizio", si chiede di specificare se i valori di soglia dei Livelli di Servizio, esposti nell'ultima tabella presente nella pagina, si intendono su base contrattuale (60 mesi);

D.9 A pag.31 del Capitolato-Tecnico, al paragrafo "6.1-PENALI", si chiede di chiarire quali sono i criteri per il calcolo del valore delle penali;

D.10 In riferimento all'art. 22 dello Schema di contratto, si chiede di fornire una stima dei costi relativi al "Rimborso spese di pubblicazione Gara CIG 7105675C7F".

Risposta

R.1: Tutti i contenuti del sito devono essere allineati con i contenuti dell'app-mobile.

R.2: Al momento non si conoscono quali sono le segnalazioni ma resta la necessità che l'app-mobile dovrà avere la possibilità di attivazione delle notifiche push nel caso in cui sorgerà la necessità.

R.3: Rispetto a quanto richiesto per il firewall il Concorrente può proporre nell'Offerta Tecnica una soluzione dettagliata e migliorativa rispetto ai parametri indicati.

R.4: Le specifiche tecniche indicate sono la dimensione minima richiesta e si riferiscono ad ogni singola VM del sistema, con i dovuti aggiustamenti di RAM e disco a seconda delle funzioni delle VM. Purtroppo si chiarisce che le caratteristiche indicate sono da intendersi di riferimento base e relative all'attuale infrastruttura. Il Concorrente può proporre nell'Offerta Tecnica una soluzione dettagliata e migliorativa rispetto ai parametri indicati.

R.5: Lo schema dell'attuale infrastruttura è da intendersi come riferimento base per quanto riguarda l'infrastruttura hardware. Il Concorrente potrà proporre nell'Offerta Tecnica una propria soluzione architetture migliorativa rispetto ai parametri minimi indicati.

R.6: Il totale di filesystem incluso database alla data odierna è 3,8 GB. Lo spazio dedicato al solo database (su DBMS1) è circa 300MB.

R.7: Non è richiesta una metodologia particolare, si conferma la necessità di import/export di pagine e contenuti in formato xml.

Indicativamente i dati potranno essere forniti nella seguente forma:

- Dump sql del database di sito. I dati corrispondenti a contenuti editoriali sono memorizzati nelle tabelle come strutture xml e classi php serializzate.
- Cartelle contenenti i file associati alle pagine (immagini, download, embed).

R.8: Si conferma.

R.9: I criteri e i valori delle singole penali sono riportate nello schema di contratto.

R.10: Si specifica che i costi sin qui sostenuti per la pubblicazione del Bando di gara sulla Gazzetta ufficiale della repubblica italiana ammontano ad euro 1.131,98, IVA inclusa. A tale importo andranno aggiunte le spese di pubblicazione di aggiudicazione che – salva una più precisa indicazione, possibile solo a seguito della pubblicazione effettiva – possono essere orientativamente stimate in un massimo di euro 600.

* * *

QUESITO N. 6

Si chiedono chiarimenti in merito ai punti che seguono:

- 1. Si chiedono maggiori dettagli dell'architettura (in termini di componenti software e funzionalità) del sito attuale per la parte riservata, non accessibile, anche per valutare e descrivere la migrazione dei contenuti;*
- 2. Nella migrazione devono essere considerate anche le applicazioni collegate?*
- 3. I web server indicati nella fig. a pag. 6 hanno tutti gli stessi contenuti (quindi si tratta di un bilanciamento) oppure sono macchine con funzioni diverse?*
- 4. L'ambiente di sviluppo e test è solo per la soluzione offerta o anche per altri applicativi/sistemi?*
- 5. I css attuali (fogli di stile) e la struttura HTML/PHP del portale attuale saranno disponibili per il nuovo portale?*

Risposta

R.1: Come riportato nel paragrafo 4.2.1 del Capitolato, le informazioni richieste saranno rese disponibili nel periodo di affiancamento/transizione.

R.2: Sì.

R.3: Lo schema dell'attuale infrastruttura è da intendersi come riferimento base. Il Concorrente potrà proporre nell'Offerta Tecnica una propria soluzione architettonica migliorativa rispetto all'attuale infrastruttura.

R.4: L'architettura di riferimento per il funzionamento del sito deve prevedere un'ambiente di produzione e un ambiente separato per lo sviluppo e il test.

R.5: Come riportato nel paragrafo 4.2.1 del Capitolato, le informazioni richieste saranno rese disponibili nel periodo di affiancamento/transizione.

* * *

QUESITO N. 7

Si chiedono chiarimenti in merito alla compilazione del modello DGUE fornito con la documentazione di gara, in particolare alla Sezione C, art. 13, che testualmente riporta:

(...)

Si chiede di sapere se le dichiarazioni richieste con riferimento agli artt. 6.1, lett. h) e lett. i) del Disciplinare di gara, sono dei refusi, in quanto il Disciplinare di gara, relativamente all'art. 6.1 si ferma alla lettera f).

Risposta

Si conferma che i requisiti necessari alla partecipazione alla gara in oggetto sono quelli indicati nel relativo Bando di gara e riportati all'art. 6 del Disciplinare. Le indicazioni riportate al riquadro 13 della parte IV, sezione C del Modello DGUE inizialmente allegato al Disciplinare di gara sono dovute ad un mero errore materiale. Per l'esatta compilazione del Modello DGUE si rinvia alla versione corretta dello stesso, che si è già provveduto a pubblicare sul sito web del Fondo (v. file word denominato "Fondartigianato - Gara sito web 2017 - Modello DGUE – Corretto").

* * *

QUESITO N. 8

Con riferimento al p.to 4.1.3 del Capitolato tecnico che testualmente riporta:

(...)

Richiesta di chiarimento: viste le figure specialistiche richieste agli altri punti del bando, più specificatamente i profili richiesti al p.to 5.4 "Profili Professionali" e al paragrafo 4.1.2 "Assistenza Operativa", si tratta in questo caso (ovvero come "Supporto Specialistico") di figure professionali alternative a quelle indicate negli altri punti e quindi diverse oppure il "Supporto Specialistico" deve essere inteso come attività erogata da personale da scegliersi tra quelli inseriti ai punti 5.4 ovvero in ossequio al paragrafo 4.1.2? In sostanza, si chiede di specificare se il "Supporto Specialistico" deve essere erogato da personale del fornitore

diverso da quello descritto agli altri punti del bando o meno e quale descrizione è richiesta nell'Offerta Tecnica per tali figure professionali ovvero:

D.1: *che caratteristiche devono avere?*

D.2: *Quali compiti dovrà essere in grado di assolvere?*

D.3: *Esistono dei profili professionali specifici per questo punto e relativi requisiti minimi?*

D.4: *Anche per queste figure viene richiesto di allegare il CV sempre al di fuori del conteggio delle n.70 pagg. complessive?*

Risposta

Nel Capitolato Tecnico 4.1.2 viene richiesto "un operatore" dedicato presso la sede del Fornitore, con competenze adeguate, in grado di assolvere ai compiti impartiti da Fondartigianato.

R.1: Deve avere competenze adeguate in grado di assolvere ai compiti impartiti da Fondartigianato.

R.2: I compiti da svolgere sono riportati nel par. 4.1.2.

R.3: No.

R.4: Non è richiesto il CV.