

INFORMAZIONI PERSONALI

**LAURA ARDUINI**



📍 Viale Monte San Michele, 33- 42121 Reggio Emilia

☎ 0522 1409286 📠 347 9770718

✉ [laura@ilvuotonellemani.it](mailto:laura@ilvuotonellemani.it)

| PARTITA IVA: 02743750354

| CODICE FISCALE: RDNLR75C44H223H

| DATA DI NASCITA 04/03/1975 | NAZIONALITÀ Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

- **FACILITATORE, ANALISTA ORGANIZZATIVO, FORMATORE, PROGETTISTA**

TITOLO DI STUDIO  
DICHIARAZIONI PERSONALI

- Ingegnere Gestionale con Executive Master in Gestione dei Processi Formativi
- Iscritta a singoli insegnamenti di Scienze e Tecniche Psicologiche

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- Esperienza quindicennale nell'ambito della formazione per adulti maturata nei seguenti ruoli:
- **docente su tematiche comportamentali e competenze trasversali**, in aziende pubbliche e private sul territorio nazionale
  - **consulente per l'implementazione di sistemi di valutazione delle competenze**, mappatura delle capacità e conoscenze, interventi organizzativi, in aziende pubbliche e private sul territorio nazionale
  - **responsabile della formazione** in grande azienda reggiana
  - **responsabile area fondi interprofessionali, analista organizzativo e progettista**, responsabile gestione e project manager di progetti complessi in Ente di Formazione

**AMBITO AZIENDALE/CONSULENZIALE**

dal febbraio 2017

**Titolare di IL VUOTO NELLE MANI**, formatore e consulente sulle tematiche legate alla crescita/cambiamento ed innovazione professionale tanto a livello di singolo che aziendale (in particolar modo **START UP**):

- definizione di Vision, Mission e Valori aziendali e professionali
- studio e definizione del Valore del Servizi Offerto (VPD)
- business Model sia in ambito aziendale/ professionale (business model)
- analisi dei processi lavorativi
- definizioni piani di miglioramento
- stesura Business Plan per Start Up prevalentemente in ambito servizi

Altri ambiti di consulenza/formazione:

- analisi dei fabbisogni e progettazione percorsi di sviluppo professionale a mercato o finanziati (fondi interprofessionali e FSE)
- canva-analysys e value proposition design
- comunicazione interpersonale ed assertiva
- ascolto attivo ed empatico
- sviluppo delle Intelligenze multiple e dell'intelligenza emotiva
- miglioramento dell'autoefficacia personale e della consapevolezza
- meccanismi di sabotaggio aziendali e personali
- organizzazione del lavoro e del tempo
- sistema di presa decisione e pensiero intuitivo
- lavoro in gruppo
- dinamiche di leadeship
- valutazione delle competenze
- identità aziendale

dal febbraio 2008  
al gennaio 2017

Assunta con **contratto a tempo indeterminato (full time)** presso Ente di formazione di Reggio Emilia in qualità di:

- **responsabile Area Fondi interprofessionali (FART)**
- **responsabile dell' Area Gestione corsi di formazione** (finanziati e non)

- **progettista FSE e corsi a mercato**

All'interno dell'Ente di Formazione mi sono occupata di:

- Analisi fabbisogni formativi tanto a fronte di esigenze specifiche e puntuali quanto per piani formativi annuali o pluriennali
- Stesura progetto a livello di studio di fattibilità, valutazione di budget ed individuazione dei docenti
- Scelta della forma di finanziamento (Fondo Interprofessionale, FSE o autofinanziamento) più conveniente per l'azienda
- Stesura progetto formativo con richiesta di finanziamento o/e offerta a mercato
- Coordinamento delle risorse interne a cui è affidata la gestione delle attività formative presso le aziende ed interaziendali

Riportavo direttamente alla Direzione per quanto concerne:

- Andamento delle attività finanziate da Fondo Interprofessionale (tanto a livello tecnico che di redditività di area)
- Andamento delle attività in capo ai coordinatori dell'Ente
- Mantenimento del Sistema Qualità dell'Ente
- Utilizzo di applicativi per il controllo di gestione

All'interno delle attività di gestione in particolare ho svolto la selezione ed il coordinamento per le seguenti operazioni:

- Rif pa 2008-252/RE PROGETTISTA MECCANICO CON SPECIALIZZAZIONE IN PACKAGING, dall'ottobre 2008 al luglio 2009 (periodo incluso di promozione, selezione ed accertamento tramite esame)
- Rif pa 2015-4107/RER/9 COSTRUTTORE CARPENTERIA METALLICA, dal settembre 2015 al maggio 2016 (periodo incluso di promozione, selezione ed accertamento tramite esame)
- Rif pa 2016-5697/RER TECNICO SUPERIORE PER L'AUTOMAZIONE E L'INTEGRAZIONE DI SISTEMI INDUSTRIALI dal settembre 2016 al gennaio 2017 (periodo incluso di promozione, selezione)

dal febbraio 2007  
al dicembre 2007

Assunta con **contratto dipendente** presso COOPSETTE soc coop, all'interno del Dipartimento Risorse Umane, in qualità di:

- **responsabile Formazione per la struttura centrale e per le Divisioni aziendali**
- **assistente alla responsabile dell'Area Valutazione e Sviluppo delle Risorse Umane**

In questo ambito mi sono occupata di:

- analisi dei fabbisogni formativi delle Divisioni aziendali e della struttura centrale,
- individuazione di corsi di formazione a catalogo per la specializzazione di dipendenti presso strutture esterne
- progettazione ed organizzazione di corsi di formazione specifici svolti all'interno della struttura
- docenza interna su tematiche comportamentali e competenze trasversali (comunicazione interna, potenziamento delle competenze di front office, corso per neo assunti, ecc)
- progettazione, organizzazione e gestione di corsi di formazione finanziati con Fondo Interprofessionale
- predisposizione di strumenti per la valutazione delle prestazioni del personale operaio ed impiegatizio, formazione dei responsabili sull'utilizzo e affiancamento ai responsabili nella fase di valutazione

dal settembre 2000  
al febbraio 2007

**collaborazione a p.iva** in società di consulenza spin-off della Galgano e Associati in qualità di:

- **Consulente e formatore**

All'interno della società di consulenza, mi sono occupata di:

- Formazione professionale, intervenendo come progettista e come docente in particolare su tematiche quali: formazione formatori, capacità manageriali, leadership, comunicazione interpersonale, gestione e dinamiche di gruppo, gestione dei conflitti, qualità del servizio, modelli organizzativi e modelli per le competenze.
- Valutazione del personale, collaborando con le direzioni del personale nella messa a punto di sistemi di valutazione del personale secondo il modello delle competenze, ivi inclusa la costruzione delle job description a partire da interviste comportamentali e focus group
- Analisi organizzativa e della gestione dei processi, conducendo mappatura e bilanciamento dei processi nonché valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso lo svolgimento di indagini di customer satisfaction sia interne all'azienda (tra funzioni e divisioni aziendali) che esterne (con panel di clienti o campione rappresentativo)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dal novembre 2016 Iscritta al corso di **TUINA** (massaggio terapeutico cinese)  
Presso la Scuola TAO di Bologna
- dal settembre 2014 al luglio 2016 Frequenza al corso di laurea triennale di **STUDI FILOSOFICI**  
presso l'Università degli Studi di Parma - UNIPR  
Esami sostenuti: Storia della Filosofia Antica, Storia della Filosofia Medioevale, Filosofia Teoretica, Filosofia del linguaggio e della Mente, Logica
- agosto 2014 Attestato di **Esperto di Pedagogia del Silenzio**  
presso l'Accademio del Silenzio – Libera Università dell'autobiografia diretta da Duccio Demetrio  
durata 32 ore  
Principali temi trattati:
  - Scrittura filosofica del silenzio
  - Tecniche di meditazione orientale e occidentale
  - L'estetica del silenzio
  - Il silenzio nella pedagogia dell'adulto e nella poesia
- dal maggio 2004 al gennaio 2005 Executive Master in **Gestione dei Processi Formativi**  
presso CTC Centro di formazione manageriale e gestione d'impresa di Bologna  
durata 115 ore di formazione + project work
- novembre 2001 Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere  
rilasciata dall'Università degli Studi di Bologna - UNIBO  
Votazione 112/120
- dall'ottobre 1994 al marzo 2000 Laurea in **INGEGNERIA GESTIONALE** – con tesi di ricerca "Aspetti organizzativi della gestione elettronica dei documenti" svolta presso azienda pubblica di Venezia, in collaborazione con la Galgano e Associati  
rilasciata dall'Università degli Studi di Bologna - UNIBO  
Votazione 95/100
- dal settembre 1989 al luglio 1994 Diploma di Geometra  
rilasciato dall'Istituto Tecnico Statale per Geometri Angelo Secchi  
Votazione 60/60
- Ulteriori corsi e seminari di perfezionamento
  - Tecniche di coaching – presso AIF Associazione Italiana Formatori
  - Il counseling biosistemico – presso AIF Associazione Italiana Formatori
  - La leadership del benessere – presso AIF Associazione Italiana Formatori
  - L'azione filmica nella formazione – presso AIF Associazione Italiana Formatori
  - Problem solving e creatività– presso AIF Associazione Italiana Formatori
  - Mappe cognitive e lifelong learning– presso AIF Associazione Italiana Formatori
  - Cognitivismo e connettivismo: il problema della rappresentazione della conoscenza
  - SA8000: Social Accountability – presso BVQI
  - Il Capo intermedio. Competenze di leadership per personale tecnico di coordinamento – presso Galgano e Associati
  - Metodi di rilevazione della soddisfazione del cliente – presso Galgano e Associati
  - Culture d'impresa – presso EFESO

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Francese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	C1	C1	B2	B2	B1

Inglese

A1

A1

A1

A1

A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative sia nella comunicazione interpersonale che nel public speaking, buone capacità empatiche e di intelligenza emotiva, buona predisposizione all'utilizzo delle intellegenze multiple e quindi alla comunicazione non solo attraverso i canali verbali tradizionali.

Competenze organizzative e gestionali

Incline alla pianificazione, programmazione ed organizzazione delle attività con una spiccata sensibilità per la valutazione delle priorità e delle urgenze e per l'orientamento al raggiungimento di obiettivi chiaramente individuati

Competenze professionali

Ottime capacità di analisi di contesto, definizione fabbisogni formativi e progettazione percorsi in risposta alle esigenze emerse.  
 Ottime capacità di docenza e di coaching su tematiche comportamentali e trasversali specifiche (comunicazione interna, public speaking, gestione delle riunioni, gestione del tempo, ecc)

Competenze informatiche

Ottima padronanza del pacchetto office, browser di navigazione e dei programmi di posta elettronica

Patente di guida

B, Automunita

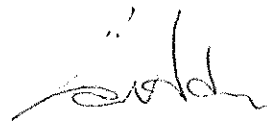
ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- "La responsabilità sociale in Italia. Un fatto di famiglia piuttosto che di business" - Regioni & Ambiente (2006)
- "Obiettivo formazione" – Polis rivista di ANVU (2007)

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".



**ALLEGATO 1 – PRINCIPALI CLIENTI**

- **UNIPR – corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale**
  - Docenze di potenziamento dell'efficacia e di metodi di studio
  - Docenze di orientamento e preparazione al mondo del lavoro
- **FARO srl**
  - Analisi organizzativa finalizzata a certificazione tecnica specifica (EN UNI 17020:2012)
- **Accademia della Mandorla**
  - Value Proposition Design
  - Stesura Business Model Canvas
- **IFOA**
  - Docenza modulo organizzativo in percorso IFTS
- **FORMART SCRL**
  - Analisi fabbisogni
  - Percorsi formativi per progettisti
  - Progettazione fondi interprofessionali
  - Progettazione FSE
- **Story Kitchen**
  - Conduzione laboratori di scrittura espressiva