

**Informazioni personali**

Nome / Cognome	<b>Leonardo Cioccolani</b>
Indirizzo	
Cellulare e Telefono fisso	
E-mail e PEC	<a href="mailto:cioccolani@alice.it">cioccolani@alice.it</a>
Contatto Skype	
Luogo e data di nascita	
Nazionalità	
Codice fiscale e P.IVA	

**Istruzione – Titoli di Studio**

Data	<b>30/10/1993</b>
Diploma conseguito	<b>Laurea in Economia e Commercio</b>
Istituto che ha rilasciato il diploma	Facoltà di Economia e Commercio dell'Università degli Studi di Firenze
Data	<b>18/12/1989</b>
Diploma conseguito	<b>Diploma Universitario di Statistica</b>
Istituto che ha rilasciato il diploma	Scuola di Statistica dell'Università degli Studi di Firenze
Data	<b>1987</b>
Diploma conseguito	<b>Diploma di Maturità scientifica</b>
Istituto che ha rilasciato il diploma	Liceo scientifico "G. Castelnuovo" di Firenze

**Breve descrizione del profilo professionale**

	<p>Ho acquisito competenze tecniche nello sviluppo delle risorse umane e nel settore delle politiche attive del lavoro e della formazione professionale e, al contempo, ho maturato una solida esperienza nelle attività di consulenza e assistenza tecnica alle imprese e agli Enti Locali sull'analisi e la pianificazione economico-finanziaria e sulla gestione e la valutazione di programmi e progetti europei. Inoltre, ricoprendo ruoli di vertice aziendale, ho avuto modo di accrescere le competenze trasversali e maturare capacità di tipo strategico, organizzativo, gestionale, contabile e amministrativo.</p> <p>Da maggio 2015, come libero professionista, svolgo attività di: valutazione progetti cofinanziati da fondi comunitari e/o nazionali; euro-progettazione; consulenza sullo sviluppo delle persone e delle organizzazioni; consulenza economica e finanziaria.</p> <p>Come Direttore ho realizzato, tra il 2013 e il 2015, il progetto di start up e sviluppo di Utilitatis di Roma, Istituto di ricerca economico-statistica nel settore dei servizi pubblici locali (servizio idrico, distribuzione del gas, gestione dei rifiuti, trasporto pubblico locale).</p> <p>In precedenza ho lavorato per 18 anni (dal 1995 al 2013) presso l'Agenzia formativa Ti Forma Srl di Firenze, di cui gli ultimi 8 come Direttore. Il core business della società riguardava servizi di formazione e consulenza, nonché la realizzazione di progetti finanziati da fondi comunitari. Rivestivo anche il ruolo di responsabile della rendicontazione degli interventi finanziati con fondi pubblici e referente per le verifiche delle Autorità di Gestione (1° livello) e delle Autorità di Audit (2° livello).</p> <p>Prima dell'incarico di vertice in Ti Forma, ho collaborato per oltre dieci anni con diverse imprese e istituzioni, tra le quali la Regione Toscana e la Provincia di Firenze, dove ho fatto parte dell'assistenza tecnica alla gestione di programmi e progetti finanziati dalla Comunità Europea.</p> <p>Ho un'approfondita conoscenza in materia di bilancio e budget, nonché di analisi economico-statistica.</p>
--	---

**Esperienze professionali**

Date	<b>Dal 11/05/2015 attualmente in corso</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Libero professionista</b>
Settore	Consulenza a imprese, enti locali, organizzazioni pubbliche e private.
Principali attività e responsabilità	<b>Assistenza tecnica su programmi e progetti finanziati da Fondi Europei e/o Nazionali:</b> – valutazione degli interventi ( <i>ex ante</i> – <i>ex post</i> );

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– progettazione, gestione, monitoraggio e rendicontazione delle attività.</li> </ul> <p><b>Consulenza sullo sviluppo delle persone e delle organizzazioni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– analisi dei fabbisogni professionali e formativi, progettazione e gestione di interventi formativi;</li> <li>– <i>assessment</i> del personale e valutazione delle <i>performance</i>, definizione del sistema organizzativo.</li> </ul> <p><b>Consulenza economico-finanziaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– consulenza in materia di bilancio, budget e controllo di gestione;</li> <li>– attività di analisi economico-statistica.</li> </ul>
<p>Principali lavori svolti/in corso</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 2018-<i>in corso</i> – componente dell’Organismo Indipendente di Valutazione (<b>O.I.V.</b>) delle <i>performance</i> per alcune pubbliche Amministrazioni.</li> <li>✓ 2017-<i>in corso</i> – <b>Regione Emilia Romagna</b> – Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare: consulenza e supporto tecnico-specialistico in qualità di esperto di monitoraggio e valutazione dei progetti finanziati dal FAMI (Fondo Asilo Migrazione Integrazione).</li> <li>✓ 2017 – <b>Fon.Ter</b> (Fondo Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua del Terziario): Membro del Comitato di Valutazione nazionale dei progetti presentati sull’Avviso 22/2017 Voucher.</li> <li>✓ 2017 – <b>Accordia Srl</b>: consulente nell’ambito di un contratto del committente con INAPP (ex ISFOL) per l’analisi e la descrizione dei processi di lavoro e delle competenze delle figure professionali che presidiano tali processi nei servizi pubblici locali, ai fini dello sviluppo del nuovo Quadro Nazionale di Riferimento per le Qualificazioni Regionali (per la valutazione degli apprendimenti e la certificazione delle competenze).</li> <li>✓ 2016-2017 – <b>Fon.Coop</b> (Fondo Interprofessionale per la Formazione Continua nelle Imprese Cooperative): membro del Gruppo Tecnico di n. 3 esperti per le attività di valutazione dei piani formativi presentati sugli Avvisi 28, 33 e 35 del 2016.</li> <li>✓ 2016 – <b>Regione Sardegna</b>: membro della Commissione per la selezione delle proposte progettuali presentate a valere sul POR FSE Linea A1 dell’Avviso pubblico “Attività integrate per l’empowerment, la formazione professionale, la certificazione delle competenze, l’accompagnamento al lavoro, la promozione di nuova imprenditorialità, la mobilità transnazionale negli ambiti della Green &amp; Blue Economy”.</li> <li>✓ 2016-2017 – <b>Fondartigianato</b>: membro del Gruppo Tecnico Nazionale per le attività di valutazione dei progetti formativi presentati al Fondo.</li> <li>✓ 2016-2017 – <b>Fondirigenti</b>: esperto per le attività di valutazione dei progetti formativi.</li> <li>✓ 2016-2018 – <b>LUEL Srl (Laboratorio Utilities Enti Locali)</b>: consulenza ai gestori del servizio idrico integrato e alle Autorità di ATO (Ambito Territoriale Ottimale) sulla pianificazione economico-finanziaria e la determinazione delle tariffe.</li> <li>✓ 2016-2018 – <b>Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE</b>: esperto per le attività di valutazione dei progetti Azioni Chiave 1 e 2 Educazione degli Adulti anno 2016.</li> <li>✓ 2015 – <b>Fonservizi</b> (Fondo interprofessionale per la Formazione Continua nei Servizi Pubblici Industriali): project leader per conto di Utilitatis del progetto di ricerca “Analisi dei fabbisogni formativi del settore socio-sanitario”.</li> <li>✓ 2015 – <b>BEI (Banca Europea degli Investimenti)</b>: project leader per conto di Utilitatis del progetto di ricerca “Analisi del fabbisogno di investimenti in impianti di trattamento dei rifiuti in Italia”.</li> </ul>
<p>Date</p> <p>Datore di lavoro e indirizzo</p> <p>Settore</p> <p>Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti</p> <p>Principali attività e responsabilità</p>	<p><b>Dal 03/06/2016 attualmente in corso</b></p> <p><b>LUEL Srl (Laboratorio Utilities Enti Locali)</b>, Bologna</p> <p>Servizi di indagini di mercato, studi statistici, economici, giuridici, finanziari e di consulenza nei confronti di soggetti di natura pubblica e privata</p> <p>Consigliere di Amministrazione</p> <p>Sviluppo e gestione attività aziendali</p>
<p>Date</p> <p>Datore di lavoro e indirizzo</p> <p>Settore</p>	<p><b>Dal 02/05/2013 al 08/05/2015</b></p> <p><b>Fondazione UTILITATIS – pro acqua energia ambiente</b> Via Ovidio 20, 00193 Roma – <a href="http://www.utilitatis.org">www.utilitatis.org</a></p> <p>Studio e ricerca giuridico-economica e tecnica nel settore dei Servizi Pubblici Locali e delle Partecipate degli EE.LL.</p>

<p>Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti Principali attività e responsabilità</p>	<p><b>Direttore – inquadramento livello Dirigente</b> <b>Direzione, controllo e gestione della Fondazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Direzione e pianificazione strategica e organizzativa della Fondazione.</li> <li>– Responsabile delle risorse economiche e finanziarie e del controllo di gestione.</li> <li>– Predisposizione del Bilancio e del Budget (annuali e di periodo).</li> <li>– Supervisore degli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali.</li> <li>– Responsabile risorse umane e della relativa attività di <i>assessment</i> e valutazione.</li> </ul> <p><b>Attività di Studio Ricerca e Formazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pianificazione e coordinamento delle attività di studio e ricerca.</li> <li>– Progettazione, gestione e monitoraggio di piani formativi per le Utilities.</li> <li>– Progettazione e gestione di interventi/progetti di studio, ricerca e formazione (anche complessi) cofinanziati dalla Comunità Europea (in particolare Life+) e responsabile delle attività di rendicontazione dei progetti e referente per le verifiche delle Autorità di Gestione (1° livello).</li> <li>– Autore di Pubblicazioni, tra le quali le monografie di settore sulla Gestione dei Rifiuti (Green Book), sul Servizio Idrico Integrato (Blue Book), sul servizio Distribuzione e Vendita del Gas naturale (Yellow Book), sull'Efficienza Energetica (Orange Book).</li> </ul>
<p>Date</p>	<p><b>Dal 01/01/1998 al 02/05/2013</b></p>
<p>Datore di lavoro e indirizzo</p>	<p><b>Ti Forma Srl</b> Via Paisiello 8, 50139 Firenze – <a href="http://www.tiforma.it">www.tiforma.it</a></p>
<p>Settore</p>	<p>Consulenza, formazione, studio e ricerca statistico-economica. Agenzia formativa accreditata per la Formazione Finanziata. Provider ECM per la formazione continua in medicina.</p>
<p>Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti</p>	<p><b>Dal 15/11/2005 al 02/05/2013 Direttore – inquadramento livello Dirigente</b> Dal 1998 al 2005 inquadramento livello Quadro-super Dal 2003 Responsabile amministrativo</p>
<p>Principali attività e responsabilità</p>	<p><b>Direzione, controllo e gestione dell'impresa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Direzione e pianificazione strategica e organizzativa dell'azienda.</li> <li>– Responsabile delle risorse economiche e finanziarie e del controllo di gestione.</li> <li>– Predisposizione del Bilancio e del Budget (annuali e di periodo).</li> <li>– Supervisore degli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali.</li> <li>– Responsabile risorse umane e della relativa attività di <i>assessment</i> e valutazione.</li> <li>– Progettazione e coordinamento del sistema di qualificazione dei fornitori.</li> <li>– RSPP (responsabile servizio prevenzione e protezione).</li> <li>– Membro OdV 231/2001.</li> </ul> <p><b>Erogazione dei servizi dell'impresa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Project leader delle attività di consulenza in materia di bilancio, budget, business planning e controllo di gestione.</li> <li>– Project leader delle attività di selezione, <i>assessment</i>, valutazione dei carichi di lavoro e valutazione delle <i>performance</i> del personale di EE.LL. e imprese (in particolare <i>utilities</i>).</li> <li>– Project leader delle attività di studio e ricerca, in particolare per la pubblicazione del Rapporto annuale sulla gestione dei Servizi Pubblici Locali in Toscana (fino all'edizione 2010).</li> <li>– Direttore di oltre 80 progetti di formazione cofinanziati dal FSE.</li> <li>– Responsabile della valutazione degli apprendimenti e del riconoscimento e certificazione delle competenze (dal 15/11/2005 al 02/05/2013).</li> <li>– Progettazione Europea e <i>fund raising</i> per le imprese: elaborazione e gestione di progetti, anche complessi, finanziati da fondi europei e nazionali; verifica della rispondenza dei soggetti coinvolti (partner) e delle attività progettuali, alle normative sugli aiuti di stato e più in generale alle normative e alle procedure di utilizzo dei fondi U.E. e dei fondi Nazionali.</li> <li>– Responsabile della rendicontazione dei progetti finanziati con Fondi Pubblici e referente per le verifiche delle Autorità di Gestione (1° livello) e delle Autorità di Audit (2° livello) – a partire dal 1998 fino al termine del rapporto di lavoro nel 2013.</li> <li>– Progettazione, gestione, monitoraggio e valutazione di piani formativi finanziati dal FSE.</li> <li>– Elaborazione e gestione di progetti di finanziamento agli investimenti da parte di U.E., Ministeri e Presidenza del Consiglio, Regione Toscana.</li> <li>– Elaborazione e gestione di progetti di cooperazione internazionale finanziati dalla U.E. o dal Ministero degli Esteri.</li> <li>– Docente nelle materie: qualità, controllo di gestione, sistema dei servizi pubblici locali.</li> </ul>
<p>Date</p>	<p><b>01/07/2005 – 31/12/2005</b></p>

Datore di lavoro e indirizzo	<b>PricewaterhouseCoopers Advisory Srl, Roma</b>
Settore	Assistenza tecnica all'Autorità di Gestione del FSE.
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Consulente nell'ambito di un contratto del datore di lavoro con la <u>Regione Toscana – Settore FSE e Sistema della Formazione</u>
Principali attività e responsabilità	Assistenza tecnica al Settore FSE e Sistema della Formazione per lo sviluppo del Sistema Regionale delle Competenze nel quadro degli standard minimi nazionali, tramite l'analisi e la descrizione dei processi produttivi e delle figure professionali dei settori economici della Regione Toscana.
Date	<b>2005</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>ARDSU – Azienda per il Diritto allo Studio Universitario di Firenze</b>
Settore	Università, istruzione superiore
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Membro in qualità di esperto della commissione per la selezione del personale
Principali attività e responsabilità	Selezione di un responsabile di progettazione europea e dell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità
Date	<b>08/06/2004-30/06/2005</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Eurema Srl, Firenze</b>
Settore	Assistenza tecnica all'Autorità di Gestione del FSE.
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Consulente nell'ambito di un contratto del datore di lavoro con la <u>Provincia di Firenze – Settore Politiche del Lavoro e Sociali</u>
Principali attività e responsabilità	Studio del Mercato del Lavoro in Provincia di Firenze e del Sistema Provinciale delle Competenze, tramite l'analisi dei processi produttivi (ricerca/ideazione, sviluppo prodotto, ingegnerizzazione, produzione, distribuzione, vendita, ecc.) dei settori economici trainanti e la descrizione delle figure professionali emergenti.
Date	<b>01/09/2003-31/07/2004</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Publiservizi SpA, Empoli (FI)</b>
Settore	Servizi pubblici locali: servizio idrico integrato, gestione dei rifiuti, altri servizi
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Consulente in staff al Direttore e al Presidente
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>Assessment</i> del personale e definizione del funzionigramma e delle <i>job descriptions</i>;</li> <li>– ottenimento della certificazione SGQ ISO 9001:2000;</li> <li>– implementazione del sistema di <i>governance</i> e controllo delle società partecipate;</li> <li>– redazione del bilancio sociale.</li> </ul>
Date	<b>09/07/2002-09/07/2003</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Provincia di Firenze</b>
Settore	Ente Locale (Settore Politiche del Lavoro e Sociali)
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Consulente in staff al Direttore dell'Area Politiche del Lavoro e Sociali
Principali attività e responsabilità	Assistenza tecnica all'Autorità di Gestione del FSE e realizzazione dell'Osservatorio Provinciale sul Lavoro e sulle Competenze: <ul style="list-style-type: none"> <li>– assistenza per la programmazione, gestione e rendicontazione del Fondo Sociale Europeo;</li> <li>– analisi dell'evoluzione e delle tendenze in Provincia di Firenze del mercato del lavoro, del sistema delle figure professionali (e del relativo Sistema delle Competenze) e dei fabbisogni formativi;</li> <li>– pubblicazione dell'“Annuario 2001-2003 - Lavoro, formazione, sociale”.</li> </ul>
Date	<b>2003-2004</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Economia</b>
Settore	Università, istruzione superiore
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Docente esterno
Principali attività e responsabilità	Docenza nel corso di statistica su “Analisi e ricerche di mercato”
Date	<b>2001-2004</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>TFS (Toscana Fiscal Service s.r.l.), Firenze</b>
Settore	Servizi di consulenza fiscale, contabile e amministrativa
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Presidente

Principali attività e responsabilità	Pianificazione strategica dell'azienda
Date	<b>1998-2004</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Asofarm – Associazione di categoria delle farmacie pubbliche comunali</b> , Roma
Settore	Servizi pubblici locali
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Attività di recupero crediti: creazione e gestione di un database delle pendenze e assistenza alle attività di recupero;</li> <li>– Progettazione e gestione di un database per la gestione e il controllo dei fondi professionali per i farmacisti.</li> </ul>
Date	<b>1999-2004</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Proaqua – Istituto di ricerca nel settore S.P.L. e Partecipate degli EE.LL.</b> , Roma
Settore	Studi e ricerche nel settore dei Servizi Pubblici Locali e delle Partecipate degli EE.LL.
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Cura e pubblicazione del Compendio statistico annuale sui Servizi Pubblici Locali: <ul style="list-style-type: none"> <li>– definizione: obiettivi, piano di campionamento e metodologie di rilevazione;</li> <li>– progettazione e sviluppo del data-base, elaborazione e analisi dei dati;</li> <li>– elaborazione del report finale.</li> </ul>
Date	<b>2004</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Confservizi International Srl</b> , Roma
Settore	Sviluppo e gestione di progetti internazionali nel settore delle Public Utilities
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Docente
Principali attività e responsabilità	Algeri - Docenza sui sistemi di qualità in un corso per manager delle imprese di gestione dei rifiuti
Date	<b>2001</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Equal Team Srl</b> , Prato
Settore	Consulenza sui sistemi di gestione per la qualità
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Elaborazione di un progetto formativo da finanziare con il FSE
Date	<b>2000</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Federelettrica – Associazione di categoria delle imprese pubbliche del settore elettrico</b> , Roma
Settore	Servizi pubblici locali
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Collaborazione per la rilevazione statistica delle aziende del settore energia elettrica
Date	<b>1999</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>COPIT SpA</b> , Pistoia
Settore	Trasporto pubblico locale
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Analisi della gestione aziendale e supporto alla redazione del bilancio triennale (1996-1998)
Date	<b>1998</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Azienda Speciale Cerbaie SpA</b> , Pontedera (PI)
Settore	Servizio idrico integrato
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Membro in qualità di esperto della commissione per la selezione del personale
Principali attività e responsabilità	Selezione di un impiegato ragioniere
Date	<b>1995-1997</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Cispel Toscana Formazione Scrl</b> , Firenze
Settore	Formazione professionale
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Collaboratore esterno

Principali attività e responsabilità	Progettazione, gestione, monitoraggio, valutazione e rendicontazione di progetti formativi finanziati dal FSE
Date	<b>1995-1997</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Dipartimento di Statistica dell'Università degli Studi di Firenze</b>
Settore	Università, istruzione superiore
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Collaboratore esterno
Principali attività e responsabilità	Coordinamento di 30 intervistatori per indagini statistiche
Date	<b>1994-1997</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Confservizi Cispel Toscana – Associazione di categoria delle Imprese di servizio pubblico locale</b> , Firenze
Settore	Servizi pubblici locali
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Cura e pubblicazione del Rapporto annuale sulla gestione dei Servizi Pubblici Locali in Toscana: <ul style="list-style-type: none"> <li>– definizione: obiettivi, piano di campionamento e metodologie di rilevazione;</li> <li>– progettazione e sviluppo del data-base, elaborazione e analisi dei dati;</li> <li>– elaborazione del report finale.</li> </ul>
Date	<b>1996</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Federtrasporti – Associazione di categoria delle Imprese di trasporto pubblico locale</b> , Roma
Settore	Trasporto pubblico locale
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Collaborazione alla realizzazione di uno studio sulla produttività e l'efficienza del trasporto pubblico locale
Date	<b>1996</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Consorzio per i Servizi di Tutela Ambientale SpA</b> , Pontassieve (FI)
Settore	Gestione dei rifiuti
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Membro in qualità di esperto della commissione per la selezione del personale
Principali attività e responsabilità	Selezione di un addetto agli uffici amministrativi
Date	<b>1990-1995</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Crestat Scrl</b> , Firenze
Settore	Consulenza, studi e ricerche sugli Enti Locali
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Collaboratore esterno
Principali attività e responsabilità	Attività di studio e ricerca sulle attività e i servizi degli Enti Locali
Date	<b>1992-1994</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Ufficio di Statistica del Comune di Firenze</b>
Settore	Ente Locale
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Rilevatore delle forze di lavoro e dei prezzi al consumo
Principali attività e responsabilità	Collaborazione per l'analisi del mercato del lavoro e per il calcolo dell'inflazione
Date	<b>1991-1992</b>
Datore di lavoro e indirizzo	<b>Ufficio di Statistica del Comune di Firenze</b>
Settore	Ente Locale
Profilo/Ruolo/Posizione ricoperti	Coordinatore censuario per il "13° Censimento Generale della Popolazione" e per il "7° Censimento Generale dell'Industria, del Commercio, dei Servizi e dell'Artigianato"
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Coordinamento di un gruppo di 15 rilevatori.</li> <li>– Elaborazione ed analisi statistiche.</li> </ul>

## Formazione professionale

Data	<b>15-16/02/2018</b>
------	----------------------

Titolo del corso di formazione	La valutazione dei Progetti del Settore Istruzione Scolastica e Educazione degli Adulti
Nome dell'ente di formazione	Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE (Istituto Nazionale Documentazione Innovazione Ricerca Educativa)
Contenuti principali	Tecniche di valutazione dei progetti presentati nell'ambito del programma Erasmus+
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>28/09/2017</b>
Titolo del corso di formazione	La didattica per competenze
Nome dell'ente di formazione	Evaluate – Associazione professionale (L. 4/2013) di Esperti in Valutazione degli Apprendimenti e Certificazione delle Competenze
Contenuti principali	Corso di formazione sullo stato dell'applicazione della didattica per competenze nei percorsi di Istruzione obbligatoria oggi in Italia.
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>29/05/2017</b>
Titolo del corso di formazione	Il Forum Nazionale degli OIV – La <i>performance</i> in evoluzione
Nome dell'ente di formazione	APCO – Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management
Contenuti principali	<i>Performance</i> organizzativa e <i>performance</i> individuale; ruolo e responsabilità dell'OIV nelle Regioni; valutazione come strumento manageriale per l'attuazione delle politiche, l'innovazione, lo sviluppo dell'organizzazione.
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>11/04/2017</b>
Titolo del corso di formazione	Gli OIV di <i>performance</i> della P.A.
Nome dell'ente di formazione	Evaluate – Associazione professionale (L. 4/2013) di Esperti in Valutazione degli Apprendimenti e Certificazione delle Competenze
Contenuti principali	Corso di formazione per i valutatori di <i>performance</i> della Pubblica Amministrazione, in riferimento agli Organismi Indipendenti di Valutazione e all'Elenco Nazionale istituito dalla Funzione Pubblica a dicembre 2016.
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>10/04/2017</b>
Titolo del corso di formazione	La valutazione dei Progetti del Settore Istruzione Scolastica e Educazione degli Adulti
Nome dell'ente di formazione	Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE (Istituto Nazionale Documentazione Innovazione Ricerca Educativa)
Contenuti principali	Tecniche di valutazione dei progetti presentati nell'ambito del programma Erasmus+
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>01/07/2016</b>
Titolo del corso di formazione	Qualificare la formazione in un quadro di garanzia di sistema: Accredimento istituzionale e sistemi di certificazione per la garanzia della qualità dell'istruzione e formazione professionale
Nome dell'ente di formazione	Accordia srl e Auditema srl
Contenuti principali	Il D.Lgs. 150/2015 e la <i>governance</i> delle politiche attive per il lavoro. La revisione dei sistemi di accreditamento per i servizi al lavoro e per la formazione. Le norme tecniche ISO UNI 9001 e 29990 e la Raccomandazione UE del 18/06/2009 per la costruzione di un Quadro europeo di riferimento per la garanzia della qualità (EQAVET). Il riconoscimento delle qualifiche e delle competenze.
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>21-22/04/2016</b>
Titolo del corso di formazione	La valutazione dei Progetti Erasmus+
Nome dell'ente di formazione	Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE (Istituto Nazionale Documentazione Innovazione Ricerca Educativa)
Contenuti principali	Tecniche di valutazione dei progetti presentati nell'ambito del programma Erasmus+
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>26/02/2016</b>

Titolo del corso di formazione	La valutazione degli apprendimenti e la certificazione delle competenze
Nome dell'ente di formazione	Evaluate – Associazione professionale (L. 4/2013) di Esperti in Valutazione degli Apprendimenti e Certificazione delle Competenze
Contenuti principali	La valutazione degli apprendimenti e la certificazione delle competenze, secondo le norme ISO 29990 e ISO 17024 e alla luce dei D. Lgs. N.4 e n. 13 del 2013
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>15/01/2016</b>
Titolo del corso di formazione	Il nuovo Quadro Nazionale di Riferimento per le Qualificazioni Regionali
Nome dell'ente di formazione	Evaluate – Associazione professionale (L. 4/2013) di Esperti in Valutazione degli Apprendimenti e Certificazione delle Competenze
Contenuti principali	La convalida delle conoscenze, abilità e competenze acquisite tramite i processi di apprendimento non formali e informali. Il modello EQF (European Qualification Framework) e lo stato dell'arte dei NQF (National Qualifications Framework) in Europa.
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>23/10/2015</b>
Titolo del corso di formazione	UNI EN ISO 9001:2015
Nome dell'ente di formazione	Dasa-Ragister SpA
Contenuti principali	Le novità e l'applicazione dei requisiti della nuova norma UNI EN ISO 9001:2015.
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>2005-2013</b>
Titolo del corso di formazione	Corsi, workshop e seminari per lo sviluppo delle competenze manageriali
Nome dell'ente di formazione	Manageritalia
Contenuti principali	Competenze manageriali, Gestione e sviluppo d'impresa
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>2005</b>
Titolo del corso di formazione	Ciclo di workshop sul Sistema Regionale delle Competenze
Nome dell'ente di formazione	Regione Toscana
Contenuti principali	Analisi dei processi aziendali e descrizione delle figure professionali e dei repertori di competenze
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>2004-2005</b>
Titolo del corso di formazione	Progetto Agorà - Ciclo di seminari per Esperti di analisi dei processi aziendali
Nome dell'ente di formazione	Provincia di Firenze
Contenuti principali	Descrizione delle figure professionali e dei repertori di competenze
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>2003</b>
Titolo del corso di formazione	Progetto A.M.A.L.F.I. (Azioni di Miglioramento in Azienda per il Lavoro e la Formazione Imprese)
Nome dell'ente di formazione	Provincia di Firenze
Contenuti principali	Ciclo di seminari per Esperti nel sistema delle competenze e della formazione professionale
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>2002-2003</b>
Titolo del corso di formazione	"Le Competenze" relatore Guy Le Boterf
Nome dell'ente di formazione	Provincia di Firenze
Contenuti principali	Ciclo di seminari sull'analisi e la descrizione delle competenze delle figure professionali
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>2002</b>
Titolo del corso di formazione	Corso per "Consulenti operativi della formazione professionale"
Nome dell'ente di formazione	Provincia di Firenze



Contenuti principali	Analisi del mercato del lavoro e delle figure professionali
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>2000</b>
Titolo del corso di formazione	Master in "Progettazione Europea"
Nome dell'ente di formazione	TKappa Consulting – Firenze
Contenuti principali	Redazione di progetti finanziati dall'Unione Europea
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>1998</b>
Titolo del corso di formazione	Corso di formazione "Business Planning – Come sviluppare un piano di business"
Nome dell'ente di formazione	SDA Bocconi – Roma
Contenuti principali	Sviluppo di un business plan e di un piano industriale
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>1997</b>
Titolo del corso di formazione	Master in "Gestione dei processi formativi"
Nome dell'ente di formazione	C.T.C. – Centro di formazione manageriale e gestione d'impresa della CC.I.AA di Bologna
Contenuti principali	Gestione dei processi formativi
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione
Data	<b>1995</b>
Titolo del corso di formazione	Corso di formazione "Progettazione e valutazione dell'attività formativa"
Nome dell'ente di formazione	Elea S.p.A. Firenze
Contenuti principali	Progettazione, gestione e valutazione dell'attività formativa
Attestazione conseguita	Attestato di partecipazione

## Capacità/competenze personali

### Competenze linguistiche

Madrelingua	<b>ITALIANO</b>				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
<b>INGLESE</b>	Intermedio B2 (*)	Avanzato C1	Intermedio B2 (*)	Intermedio B2 (*)	Avanzato C1

(\*) Certificato dalla British School di Firenze

Livelli: A1/2 base - B1/2 intermedio - C1/2 avanzato (QCER)

### Competenze comunicative

- ✓ Ho sempre lavorato in team e quindi ho imparato a facilitare la comunicazione all'interno di gruppi di persone.
- ✓ In 10 anni di lavoro come Direttore ho avuto numerose esperienze come relatore in workshop, convegni e congressi.
- ✓ Sempre grazie alla mia esperienza come Direttore, ho sviluppato buone capacità di comunicazione sia orale che scritta nei confronti di Soci, Presidenti, Componenti di Consigli di Amministrazione e Consigli Direttivi, Organi di controllo (Sindaci Revisori, ecc.).

### Comp. organizzative e gestionali

- ✓ Leadership, grazie all'esperienza di Direttore e di project leader di numerosi progetti di formazione e di studio e ricerca.
- ✓ Gestione del personale.
- ✓ Gestione di gruppi anche ampi di risorse umane.
- ✓ Buone capacità di problem solving.

Competenze professionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Buone capacità di organizzazione di lavori anche complessi in termini di tempi e numero di risorse umane dedicate.</li> </ul>
Competenze informatiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Controllo di gestione e analisi di bilancio.</li> <li>✓ Elaborazione business plan e piani industriali.</li> <li>✓ Sistemi di Gestione per la Qualità.</li> </ul>
Altre competenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ottima padronanza dei pacchetti di Office Automation, con particolare riferimento alla realizzazione di fogli elettronici anche molto complessi, alla redazione di pubblicazioni/testi articolati e alla produzione di slide.</li> <li>✓ Ottima padronanza del database Access.</li> <li>✓ Conoscenza dei software statistici: SAS, Statgraphics, Blaise, Cases</li> </ul>
Altre competenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analisi statistica ed economica.</li> <li>✓ Settore delle Public Utilities (servizio idrico, distribuzione del gas, rifiuti, TPL).</li> <li>✓ Sistemi di selezione e valutazione del personale.</li> <li>✓ Sistema della Formazione professionale e descrizione delle figure professionali.</li> <li>✓ Valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.</li> </ul>
<b>Ulteriori informazioni</b>	
Patenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Patente di guida B</li> <li>✓ Patente nautica motore/vela senza limiti dalla costa</li> </ul>
Albi, Liste di accreditamento e Associazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dal 19/12/2017 – Autorità di Gestione Comune del Programma ENPI CBC Bacino del Mediterraneo 2014-2020 – Regione Autonoma della Sardegna: iscritto alla Lista degli esperti per la valutazione delle proposte progettuali presentate a valere sul Programma Operativo ENI CBC Bacino del Mediterraneo.</li> <li>✓ Dal 21/11/2017 – GAL Colline Salernitane srl (soggetto selezionato nell'ambito della Programmazione PSR 2014-2020 Campania): iscritto alle seguenti short list: esperti in materia di funzionamento, gestione e rendicontazione dei fondi strutturali; esperti di progettazione e gestione di interventi educativi/formativi; esperti per attività di studi socio-economici, ricerca e analisi dei dati.</li> <li>✓ Dal 20/11/2017 – GAL Taburno Consorzio (soggetto selezionato nell'ambito della Programmazione PSR 2014-2020 Campania): iscritto alla short list degli esperti senior dell'Area tematica Gestionale e Giuridico/Economica.</li> <li>✓ Dal 30/10/2017 – Fondoprofessioni (Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la formazione continua negli Studi Professionali e nelle Aziende collegate): iscritto al n. 025/2017 dell'Elenco dei Valutatori Accreditati, per la selezione dei progetti da finanziare con il Fondo.</li> <li>✓ Dal 04/09/2017 – Éupolis Lombardia (Istituto superiore per la ricerca, la statistica e la formazione della Regione Lombardia): iscritto nell'Elenco dei soggetti accreditati per lo svolgimento di incarichi di studio, ricerca, consulenza e formazione.</li> <li>✓ Dal 28/08/2017 – DIPE (Dipartimento per la programmazione ed il coordinamento della politica economica della Presidenza del Consiglio dei Ministri): iscritto nella short list di esperti del Nucleo di consulenza per l'attuazione delle linee guida per la regolazione dei servizi di pubblica utilità (NARS), con profilo economico finanziario.</li> <li>✓ Dal 16/08/2017 – Regione Lazio: accreditato nell'Elenco degli Operatori Economici da consultare per l'acquisizione dei servizi di analisi e valutazione previsti dai Piani di Valutazione del POR FSE 2014-2020 e del POR FESR 2014-2020.</li> <li>✓ Dal 31/07/2017 – Veneto Lavoro: iscritto nell'Elenco di esperti in ambito del mercato del lavoro e politiche per l'impiego e nell'Elenco di esperti in ambito di gestione di progetti complessi.</li> </ul>

- ✓ Dal 26/06/2017 – DIPE (Dipartimento per la programmazione ed il coordinamento della politica economica della Presidenza del Consiglio dei Ministri): iscritto nella short list di esperti con profilo economico finanziario.
- ✓ Dal 20/06/2017 – GAL Elimos: iscritto nella short list di esperti in qualità di Valutatore indipendente/Istruttore di Progetti cofinanziati da Fondi Pubblici.
- ✓ Dal 12/06/2017 – Comune di Assisi: iscritto nella short list di esperti per la redazione, la gestione e la rendicontazione di Progetti cofinanziati da Fondi Pubblici.
- ✓ Dal 18/05/2017 – Fon.Ter.: iscritto nell'elenco dei Valutatori dei Progetti Formativi presentati a valere sugli Avvisi pubblicati dal Fondo Interprofessionale.
- ✓ Dal 27/04/2017 – Sardegna Ricerche: iscritto nell'elenco di esperti per la valutazione ex ante e il monitoraggio tecnico-scientifico in itinere e finale di progetti di ricerca e sviluppo, piani di sviluppo aziendale, piani di innovazione.
- ✓ Dal 24/03/2017 – Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia: iscritto alla Lista di accreditamento degli esperti in materia comunitaria e internazionale e in valutazione di programmi e progetti nell'ambito delle politiche di sviluppo e coesione.
- ✓ Dal 07/03/2017 – Iscritto al n. 920 dell'Elenco Nazionale O.I.V. (Organismi Indipendenti di Valutazione) della *performance*, istituito con Decreto Ministeriale 02/12/2016 presso il Dipartimento della Funzione Pubblica (articolo 6, commi 3 e 4, del decreto del Presidente della Repubblica del 9 maggio 2016, n. 105); fascia professionale n. 1.
- ✓ Da febbraio 2017 – Ministero dei Trasporti: iscritto alla Short List dei consulenti senior per il profilo programmazione e rendicontazione fondi nazionali ed europei e il profilo elaborazioni statistiche ed econometriche con particolare riferimento ai sistemi di trasporto.
- ✓ Dal 21/09/2016 – Regione Sardegna: iscritto nell'Elenco di esperti valutatori per gli avvisi POR FSE Area Formazione professionale.
- ✓ Dal 06/09/2016 – Iscritto nel Registro di Tirocinio per l'esercizio dell'attività di Revisore Legale.
- ✓ Dal 19/02/2016 – Agenzia Nazionale INDIRE: iscritto alla Long list di esperti esterni per le attività di valutazione del programma Erasmus+, CALL 2016/2018 (ECAS – European Commission Authentication Service – expert ID EX2015D253479).
- ✓ Dal 2016 – ANCI Toscana: iscritto nell'Elenco di esperti esterni in progettazione e gestione progetti di cooperazione internazionale.
- ✓ Dal 2016 – Portale Researchitaly del MIUR: iscritto alla sezione Revisione amministrativo-contabile dell'Albo REPRISE (Register of Expert Peer-Reviewers for Italian Scientific Evaluation) di esperti esterni per la valutazione dei progetti.
- ✓ Dal 2016 – Sviluppo Toscana: iscritto nell'Albo degli Esperti esterni per le attività di: valutazione di progetti; realizzazione di studi/fattibilità/ricerche economiche.
- ✓ Dal 2015 – Formez PA (Centro Servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento della PA): iscritto al 1° livello (livello max di 4) dell'Albo collaboratori esperti.
- ✓ Dal 2015 – Comune di Pescara: iscritto alla Long list di esperti esterni in progettazione e gestione progetti comunitari.
- ✓ Dal 2015: socio di Evaluate, associazione professionale (L. 4/2013) di Esperti in Valutazione degli Apprendimenti e Certificazione delle Competenze [www.valutatoridellecompetenze.it](http://www.valutatoridellecompetenze.it).

Principali missioni di lavoro all'estero

- ✓ 2012: Siviglia, Spagna – Sviluppo di progetti di mobilità transnazionale di giovani laureati nell'ambito delle energie rinnovabili.
- ✓ 2005: Gerusalemme, Palestina/Israele – consulente per lo sviluppo di progetti di cooperazione internazionale nel settore ambientale (acqua e rifiuti).
- ✓ 2004: Algeria, Algeri – docente di un workshop sull'applicazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità nelle aziende/enti di gestione dei rifiuti.
- ✓ 2004: Serbia, Kosovo, Macedonia – cooperazione nel settore dei servizi pubblici locali.
- ✓ 2003: Moldova, Chisinau – consulenza per la progettazione e sviluppo di progetti di cooperazione internazionale per le public utilities.
- ✓ 2003: India, Tamil Nadu, Madras – cooperazione nel settore dei servizi pubblici locali.
- ✓ 1999: Bosnia Erzegovina, Mostar – cooperazione nel settore dei servizi pubblici locali.

**Principali Pubblicazioni**

- ✓ "Occupazione e costo del lavoro nel settore dei rifiuti in Italia", Federambiente, Roma, 2015
- ✓ "Yellow Book – I dati sul servizio distribuzione e vendita del gas in Italia", Utilitatis, Roma, 2015
- ✓ "Orange Book – Efficienza energetica: le opportunità per le Utility", Utilitatis, Roma, 2014
- ✓ "Blue Book – I dati sul Servizio Idrico Integrato in Italia", Utilitatis, Roma, 2014
- ✓ "Green Book – Aspetti economici della gestione dei rifiuti in Italia", Utilitatis, Roma, 2014
- ✓ "Rapporto sui servizi pubblici locali in Umbria", Confservizi Umbria, Perugia, 2011
- ✓ "Rapporto sui servizi pubblici in Toscana", Cispel Toscana, Firenze, Edizioni 1994-2010
- ✓ "Compendio Statistico sui Servizi Pubblici Locali", Confservizi, Roma, Edizioni 2000-2004
- ✓ "Annuario 2001-2003 – Lavoro, formazione, sociale", Provincia di Firenze, 2003

Firenze, 07 marzo 2018

*Leonardo Cioccolani*