

Spettabile Azienda

Ringraziando anticipatamente per l'eventuale interesse nei miei confronti, sono a trasmettere alcune note salienti del mio profilo.

Ho esperienza in ambito Engineering, Produzione, Logistica, Sistemi Informativi, Post Vendita, dove ho gestito gruppi e situazioni diverse, conseguendo ripetutamente risultati al di sopra delle aspettative sia in termini economici (aumento di margini fino al 30% e riduzioni di stock fino al 25%) sia in termini di soddisfazione del cliente (tempi ridotti fino al 70%).

Ho amministrato strutture variamente dislocate da un punto di vista geografico, in Italia ed all'Estero, negli ambiti di cui sopra, e ho una notevole dimestichezza con strumenti informatici e lingue straniere.

In particolare negli ultimi anni mi sono concentrato nell'ambito Post Vendita, ricoprendo il Ruolo di Responsabile Service per due aziende di rilievo del nostro territorio.

A conseguimento di quanto sopra ho introdotto soluzioni semplici ed efficaci in ambito gestione delle risorse (metodi di lavoro definiti con regole condivise di gestione delle priorità) e ho confezionato proposte e soluzioni, specifiche per Area di Business, in maniera innovativa e differenziante, a vantaggio del recupero di fatturato dei clienti e della pianificazione.

Da inizio 2015 ho deciso di mettere a frutto la mia esperienza di lungo corso sull'intero processo aziendale manifatturiero, lanciando la mia attività in proprio, con l'evidenza di meglio rispondere alle sempre più marcate richieste del mercato di competenze spinte, unite alla flessibilità.

Nello specifico, sto gestendo progetti di implementazione di sistemi gestionali aziendali per conto di una importante azienda informatica, all'interno dei quali eseguo anche attività operative e di formazione. Svolgo inoltre attività di consulenza e certificazione in ambito Gestione Qualità e in ambito Gestione Energia come EGE. Di seguito un riassunto delle mie esperienze e competenze:

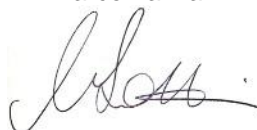
Esperienza rilevante	Istruzione
<b>Gennaio 2015 - Presente</b> Consulente/Formatore Freelance	<b>Gennaio 2015 - Presente</b> Certif. EGE (CEI UNI 11339 / CEI UNI EN ISO 50001)
<b>Dicembre 2009 - Dicembre 2014</b> Service Manager <i>Fava S.p.A. e Roboqbo S.r.l.</i>	Aggiornamento su UNI EN ISO 9001:2015
<b>Aprile - Novembre 2009</b> Consulente Symphony Progetto TOC (Teoria dei Vincoli) <i>GT Line S.r.l.</i>	<b>Marzo 2009</b> Certificazione TOC: Produzione, Logistica, Project Management <i>TOC Europe (Sanmarco Informatica)</i>
<b>Aprile 2000 - Marzo 2009</b> Responsabile Engineering IT Responsabile IT Governance <i>Sauer-Danfoss (worldwide)</i>	<b>Aprile 2008</b> Prince2 Project Management <i>SPOCE, London</i>
<b>Gennaio 1997 - Marzo 2000</b> Responsabile Data Management Amministratore CAD <i>S.I.M.A. S.r.l.</i>	<b>Luglio 2005</b> Executive Master in Business Administration <i>ALMA Graduate School, Bologna</i>
	<b>Dicembre 1996</b> Laurea Ingegneria Meccanica Indirizzo Impianti <i>Università di Bologna</i>

Qualora il mio profilo sia di Vs. interesse, avete fin d'ora la mia disponibilità per un incontro.

Grazie per l'attenzione, cordiali saluti.

Bologna, 01 Gennaio 2018

Marco Lazzari





**Europass  
Curriculum Vitae**



**Informazioni Personali**

Cognome / Nome **LAZZARI MARCO**  
Luogo e Data di Nascita **Bologna 6/7/1967**  
Residenza e Contatti **Via Resistenza 3, 40033 Casalecchio di Reno (BO) - Italy**  
**Cell.: +39.327.4677205**  
**Email: [mlz.focus@gmail.com](mailto:mlz.focus@gmail.com)**  
**<http://www.linkedin.com/in/mlazzari>**

**I miei Plus & Obiettivi**

Leadership e Gestione di Team ad alta competenza, con la responsabilità degli aspetti umani, economici e tecnici.  
Lavorare in un'Azienda altamente tecnologica, che abbia fra i principali valori l'attenzione alle persone e all'ambiente, in un ambiente preferibilmente strutturato, multi-culturale e multi-nazionale.

**Esperienze lavorative**

Date **Gennaio 2015 — Corrente**  
Lavoro o Posizione ricoperti **Consulente/Formatore Freelance (ambito Meccatronica ed Informatica)**  
Principali attività/responsabilità

- ⤴ Gestione Processi e Progetti
- ⤴ Gestione Energia e Qualità

Datore di lavoro **Fava / Roboqbo**  
Tipo di attività o settore **Produttori di Impianti industriali in ambito Food**  
Date **Dicembre 2009 — Dicembre 2014**  
Lavoro o Posizione ricoperti **Responsabile Service**  
Principali attività/responsabilità **Responsabile Supporto Interno e Post-Vendita**

- ⤴ Responsabilità di un Team costituito da personale interno ed esterno, per l'Area Supporto Tecnico.
- ⤴ Responsabilità del coordinamento ed esecuzione di delle attività congiunte tra le varie aree di supporto ai clienti interni ed esterni
- ⤴ Responsabile delle performance finanziarie dell'Area Service
- ⤴ Responsabilità della definizione e ridefinizione di struttura, processi chiave, ruoli, responsabilità, procedure e livello di informatizzazione.
- ⤴ Responsabilità della Definizione e messa in esecuzione dei Servizi Accessori (es. Manutenzione Programmata, Training, Noleggi Operativi)
- ⤴ Responsabilità dell'integrazione dei Sistemi Informatici

Datore di lavoro	<b>GT Line</b>
Tipo di attività o settore	Produzione di valigie industriali
Date	Aprile 2009 — Novembre 2009
Lavoro o Posizione ricoperti	<u>Consulente T.O.C. (Theory of Constraints) per Produzione, Supply Chain e PM</u>
Principali attività/responsabilità	Responsabilità della parte di Produzione e Gestione Ordini nella implementazione di un progetto olistico di Teoria dei vincoli, con il miglioramento di risultati finanziari. Responsabilità dell'implementazione del pacchetto software Symphony, per Produzione, Logistica e Gestione Ordini, nell'ambito dell'installazione del nuovo software gestionale Galileo.
Datore di lavoro	<b>Sauer-Danfoss</b>
Tipo di attività o settore	Produttore globale di soluzioni idrauliche per il mercato Mobile
Date	Aprile 2000 — Marzo 2009
Lavoro o Posizione ricoperti	<u>Manager &amp; Project Manager</u>
Principali attività/responsabilità	IT & Service - Governance & Continuous Improvement Manager worldwide <ul style="list-style-type: none"><li>⤴ Stadio più alto e finale della creazione di una struttura Servizi trasversale all'azienda (azienda nell'azienda)</li><li>⤴ Responsabilità di un Team di 20 persone, tra interni e consulenti.</li><li>⤴ Responsabilità del coordinamento ed esecuzione di progetti di standardizzazione e snellimento processi globali in ambito Service</li><li>⤴ Responsabilità della definizione di struttura, processi chiave, ruoli, responsabilità e procedure</li><li>⤴ Responsabilità del Coordinamento Attività di miglioramento continuo e relative attività di formazione</li><li>⤴ Responsabilità della Definizione Standard di Gestione Progetti</li><li>⤴ Responsabilità della Costituzione di un PMO (Project Management Office)</li><li>⤴ Definizione delle Carriere (insieme a HR)</li></ul> Engineering IT - Manager EMEA <ul style="list-style-type: none"><li>⤴ Responsabilità di un Team di 7 persone di estrazione Engineering con competenze IT.</li><li>⤴ Responsabilità del coordinamento ed esecuzione di progetti di standardizzazione e snellimento processi globali in ambito Engineering.</li><li>⤴ Responsabilità del supporto fattivo alle applicazioni e relative procedure e standardizzazione in ambito Engineering</li></ul> IT - Manager Sud Europa (Italia, Francia, Spagna, Portogallo) <ul style="list-style-type: none"><li>⤴ Responsabilità di un Team di 5 persone e numerosi progetti in ambito IT</li></ul>
Datore di lavoro	<b>S.I.M.A.</b>
Tipo di attività o settore	Produttore globale di macchine e impianti per il mercato Tessile
Date	Gennaio 1997— Aprile 2000
Lavoro o Posizione ricoperti	<u>Amministratore CAD</u>
Principali attività/responsabilità	- Gestore dei dati e dei sistemi dell'area Engineering

### Istruzione e Formazione

Date	'Marzo 2009
Titolo della qualifica rilasciata	T.O.C. - PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE – Certificazione
Principali tematiche/competenze	<u>T.O.C. (Theory of Constraints) – Teoria dei Vincoli</u>
Organizzazione erogatrice	Sanmarco informatica - Grisignano di Zocco (VI)
Livello nella classificazione	Global standard

Date	Aprile 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Certificati CoBIT & ITIL
Principali tematiche/competenze	<u>IT Governance &amp; IT Best Practices</u>
Organizzazione erogatrice	Sauer-Danfoss
Livello nella classificazione	Global standard

Date	Marzo 2008
Titolo della qualifica rilasciata	PRINCE2 Project Management Foundation
Principali tematiche/competenze	<u>Project Management</u>
Organizzazione erogatrice	SPOCE - London, UK
Livello nella classificazione	EU standard

Date	Giugno 2006 – Marzo 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Leadership Master
Principali tematiche/competenze	<u>Leadership and Management</u>
Organizzazione erogatrice	Right Management, Roma
Livello nella classificazione	Interno a Sauer-Danfoss

Date	Luglio 2004 – Giugno 2005
Titolo della qualifica rilasciata	<u>Executive MBA</u>
Principali tematiche/competenze	- Marketing Management - Strategic Cost Management - Corporate Finance - People Management - Corporate Communication - Production & Logistics - Information Systems - Corporate Strategy
Organizzazione erogatrice	ALMA Graduate School - Bologna
Livello nella classificazione	Accreditato ASFOR

Date	Ottobre 1986 – Dicembre 1996
Titolo della qualifica rilasciata	<u>Laurea in Ingegneria Meccanica</u>
Organizzazione erogatrice	Università di Bologna

### Capacità e competenze

Lingue	<b>Italiano</b> (madrelingua), <b>Inglese</b> (fluente, scritto e parlato), <b>Tedesco</b> e <b>Francese</b> (discreto, scritto e parlato)
--------	--

Sociali	<p>Forte leadership, notevole esperienza di ambienti globali multi-culturali e virtuali, capacità di comunicare efficacemente, capacità di interpretare i bisogni dei Clienti, capacità di decidere rapidamente.</p> <p>Capacità di ascoltare, pazienza, carattere equilibrato ma deciso, positività naturale.</p> <p>Desiderio di apprendere, approccio al miglioramento continuo, capacità di sopportare le pressioni, ambizione e impegno costanti.</p> <p>Grande passione.</p>
Organizzative	<p>Leadership e Gestione di organizzazioni globali complesse.</p> <p>Capacità di coordinamento di team e progetti di tipo e in ambiente diversificato.</p> <p>Instillazione della mentalità di miglioramento continuo, attraverso strutture di Governance.</p> <p>Competenze TOC e LEAN per la razionalizzazione di organizzazioni.</p> <p>Interpretazione delle esigenze dei clienti, svolgendo il ruolo di riferimento (liaison) e assegnazione delle direttive alla struttura in gestione.</p>
Tecniche	<p>Leadership e Gestione di progetti e team in ambiti complessi.</p> <p>Attività di consulenza e di supporto ai clienti, interpretandone le necessità, prioritizzando le attività e creando piani di lavoro.</p> <p>Strumenti TOC e LEAN.</p> <p>Start-up e sviluppo di Centri Progettazione ad alta efficienza.</p> <p>Studi e revisioni di sistemi Engineering e IT, definizione dei piani di cambiamento e sviluppo.</p> <p>Conoscenza e gestione dei molteplici e diversi aspetti tecnici, economici ed umani.</p>
Informatiche	<p>Ho notevole dimestichezza con la maggior parte dei software di uso professionale e privato e sono abituato a usare strumenti informatici avanzati per lavoro.</p> <p>Sistemi operativi Windows e Linux</p> <p>Sistemi CAD Unigraphics, I-deas, AutoCAD, SolidDesigner, Thinkdesign</p> <p>Office e altri applicativi di Produttività</p> <p>ERP e DB Infor LN, SAP, Oracle, Diapason, Galileo, Symphony</p>
Pubblicazioni	<p>Manuale di gestione aziendale in fase di redazione.</p> <p>Raccolta di racconti in fase di redazione.</p>
Hobby	<p>Mi piace molto praticare sport e in particolare calcio, bicicletta, pallacanestro, pallavolo e sci di fondo; viaggiare, specialmente in moto, leggere libri di vari argomenti, principalmente gialli, criminologia e psicologia.</p>
Altro	<p>Patente B (Automobilistica)</p> <p><b>Disponibile a viaggiare in Italia e all'Estero</b></p> <p>Disponibile a forme contrattuali più flessibili.</p>