



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome TANCREDI GIOVANNI
Indirizzo VIA MONTESSORI, 3 - 43035 – S. MICHELE TIORRE - FELINO (PR)
Telefono 370 30 61 266
Fax /
E-mail tancrediqualita@libero.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 23 aprile 1968

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2002 ad oggi

1. Capoprogetto per l'organizzazione del sistema Aziendale della Società **Salumificio Ferrari** finalizzato alla riorganizzazione dei processi aziendali e ridefinizioni delle mansioni e responsabilità. Il progetto si è concluso con la certificazione del Sistema Gestione Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001, 14000 ed EMAS e secondo gli standard BRC e IFS – l'azienda si occupa di lavorazione, affettamento e stagionatura di prosciutti crudi
2. Capoprogetto per l'organizzazione del sistema aziendale della società **MONPIÙ** finalizzato alla riorganizzazione dei processi aziendali e ridefinizioni delle mansioni e responsabilità. Il progetto si è concluso con la certificazione del Sistema Gestione Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001 e secondo gli standard BRC e IFS – l'azienda si occupa di lavorazione, affettamento e stagionatura di prosciutti crudi
3. Capoprogetto per l'organizzazione del sistema aziendale della società **LEPORATI** finalizzato alla riorganizzazione dei processi aziendali e ridefinizioni delle mansioni e responsabilità. Il progetto si è concluso con la certificazione del Sistema Gestione Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001 e secondo gli standard BRC e IFS – l'azienda si occupa di lavorazione, affettamento e stagionatura di prosciutti crudi
4. Capoprogetto per l'organizzazione del sistema aziendale della società **FBF S.p.A.** (del **Gruppo Bauli**) finalizzato alla riorganizzazione dei processi aziendali e ridefinizioni delle mansioni e responsabilità. Il progetto si è concluso con la certificazione del Sistema Gestione Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001 e secondo gli standard BRC e IFS – l'azienda si occupa di produzione dolciaria
5. Responsabile Qualità esterno in supporto al Responsabile Sistema Gestione Integrato di **GEMA MAGAZZINI GENERALI BANCA POPOLARE DI VERONA BANCO POPOLARE S.GEMINIANO E S. PROSPERO SPA** – l'azienda si occupa di stagionatura e riparazione di forme intere di Parmigiano Reggiano e Grana Padano
6. Capoprogetto per l'organizzazione del sistema aziendale della società **Giocoplast Natale S.p.A.** (del **Gruppo Preziosi**) finalizzato alla riorganizzazione dei processi aziendali e ridefinizioni delle mansioni e responsabilità a fronte dell'acquisizione da parte del Gruppo Preziosi. L'azienda era già in possesso di certificazione in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001. Durante la mia attività ho eseguito audit presso i fornitori Cina (RICK L TD Hong Kong) verificando il processo produttivo del fornitore.
7. Capoprogetto per l'organizzazione del sistema aziendale della società **SYNTHESIS S.p.A.** ed era già in possesso di certificazione in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001 dal 1998. L'Azienda si occupa di ricerca e sviluppo, produzione e commercializzazione di prodotti chimici e petrolchimici, alchilbenzoli, N-paraffine, Iso-paraffine, fluidifunzionali, agenti espandenti, basi e ausiliari per l'industria.

8. Capoprogetto per l'organizzazione del sistema aziendale della società **Zincatura Bresciana S.r.l.** finalizzato alla riorganizzazione del processo produttivo e controllo di gestione. L'azienda era già in possesso di certificazione in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001
9. Capoprogetto per il progetto Pilota della società **CODIME S.P.A.** L'azienda è costituita da 7 società fondatrici e 35 società servite. Attraverso una capillare copertura del territorio, degli acquisti di opportunità, da uno scambio di esperienze ed un interscambio prodotti, viene sviluppato immediatamente un servizio di acquisti centralizzati attraverso iniziative quali:
 - ✓ accordi quadro "premi" con fornitori e piano di attività,
 - ✓ stipula convenzioni bancarie, trasporti, sw., hw., metel, edi,...
 - ✓ corsi di formazione rivolti al personale degli associati.
 - ✓ "corsi tecnici" rivolti agli installatori
 - ✓ interscambio telematico.
 - ✓ conventions.
 - ✓ scuola di formazione.
 - ✓ monitoraggio mensile acquisti con fornitori convenzionati in fatturazione centralizzata.
 - ✓ analisi tendenze di mercato.
10. Capoprogetto per la ridefinizione dei processi della società **AUTOZATTI S.r.l.** a fronte dell'accreditamento da parte del gruppo **WOLKSVAGEN e TOYOTA** - secondo gli standard definiti dalle rispettive CASE MADRI - come officina autorizzata. L'azienda era già in possesso di certificazione in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001. Capoprogetto per la riprogettazione del processo produttivo e ridefinizione del lay out aziendale di **COMITAL SAIAG** per ottimizzazione dei tempi e costi. Il progetto è stato realizzato in conformità allo Standard BRC IOP. È stata rivista completamente la linea del processo produttivo delle vaschette in alluminio col marchio commerciale **CUKI**
11. Capoprogetto per l'Attività di TEMPORARY MANAGER su riorganizzazione dei processi presso **AZZOLINI S.r.l.** È stato realizzato un SGI conforme alla Qualità, Sicurezza e Ambiente. L'azienda ha deciso di certificarsi solo secondo la NORMA UNI EN ISO 9001

Dal 2001 ad oggi

- Docente qualificato per formazioni progettati ed organizzati Enti di formazione Accreditati per corsi in ambito organizzazione aziendale a vari livelli:
 - ✓ Sistemi di gestione Qualità
 - ✓ Risk Management
 - ✓ Costo della Non Qualità
 - ✓ La mappatura dei ruoli e delle competenze come strumento operativo per raggiungere livelli di eccellenza
 - ✓ La gestione del reclamo: da criticità a opportunità per fidelizzare il cliente
 - ✓ Formazione Igienico sanitaria e Piano di autocontrollo (HACCP) aziendale e relative SOP.
 - ✓ Disciplinare Rintracciabilità
 - ✓ Auditor
 - ✓ Team Bulding (lavorare in gruppo)
 - ✓ Controllo di gestione
- Audit di seconda parte per conto della GdO per il settore FOOD e NO FOOD (MOCA - Materiali ed Oggetti a Contatto con gli Alimenti)
- MYSTERY MAN
- Auditor (Ispettore) per Organismi di Certificazione accreditato ACCREDIA
- Consulente di Direzione che si occupa di Organizzazione Aziendale
Implementazione del Manuale Gestione Qualità, Procedure e Istruzioni di Lavoro secondo le Norme UNI EN ISO 9000 e/o gli STD definiti dalla GDO (es.: BRC, IFS, BRC IOP, IFS Logistic)
Analisi gestionale del Sistema di Gestione per la Qualità
Audit dei Sistemi Gestione Qualità
Analisi e valutazione dei costi della non qualità

Dal 1998 al 2001

Responsabile Gestione Qualità in **VI.AL. S.r.l.** (società che progetta e fabbrica forni per panificazione) – **PARMA** – **UNI EN ISO 9001**
 Coordinatore attività di progettazione – ufficio assistenza – produzione
 Customer Care
 Riprogettazione dei processi aziendali e monitoraggio dei processi aziendali
 Gestione risorse umane

1998

Stage di otto mesi presso la società di consulenza **Parma Consulting**
 Studio e applicazione dei casi studio della norma UNI EN ISO 9000
 Affiancamento a consulenti esperti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2016	Aggiornamento UNI EN ISO 9001/2015 e 14001/2015 - CSQA
2015	La nuova Norma UNI EN ISO 9001/2015 - CERSA
2015	La Linea Guida Conforma per la norma ISO 9001:2015. Uno strumento di indirizzo per gli operatori e di supporto per il mercato - CONFORMA 2015
2015	Le novità GSFS BRC versione 7 - organizzato da CSQA
2014	Food Defence e Regolamento Etichettatura – Reg. 1169/2011 - organizzato da CSQA
2014	WEB 2.0 e marketing non convenzionali - Organizzato da CSPMI
2013	Sviluppo e gestione strategica delle risorse umane a supporto dello sforzo d'innovazione - Organizzato da CSPMI
2013	LEAN & PINK: la metodologia lean combinata al modello della conciliazione lavoro-famiglia
2012	Controllo di Gestione per le piccole Imprese: <i>il Timone per il Governo della tua Azienda!</i> Strumenti operativi per il Controllo di Gestione: <i>Valorizzare tutte le potenzialità di excel</i>
2012	Riunione di Aggiornamento per Valutatori
2012	Partecipazione a corso di aggiornamento Global Standard for FOOD SAFETY issue 6: i cambiamenti introdotti
2011	Superamento del corso on line di BV: Documentare i Rilievi di Audit
2011	D.M. 14/01/08 “Nuove Norme Tecniche per le Costruzioni?”. Controlli in accettazione dei materiali da costruzione. – Organizzato dall’Ordine degli Ingegneri - Parma
2010	Corso VISUAL BASIC e Controllo di Gestione – Organizzato dall’UNIVERSITÀ di Parma
2009	Seminario/corso su strumenti di misura – Organizzato da TEC EUROLAB S.r.l.
2009	Corso di Aggiornamento su NORMA UNI EN ISO 9001:2008 organizzato da UNI
2008	Corso di Aggiornamento su 22005 e rintracciabilità di filiera organizzato da CSQA
2008	Attestato di qualifica come Valutatore degli schemi di certificazione in conformità BRC e IFS , organizzato da CSQA
2006	Corso Addetto/Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione (Modulo A), organizzato da CSPMI -PR

2000	Superamento dell'esame del corso come Valutatore dei Sistemi Gestione Qualità (UNI EN ISO 9001/00) della durata di 40 ore, organizzato da IMQ (Istituto Marchi Qualità) riconosciuto CEPAS e AICQ-SICEV
1998	Corso organizzato dal Cisita e dall' <i>Associazione Industriale Parmense</i> Nozioni di cultura industriale e tecniche di ricerca del lavoro
1998	Università degli Studi di Parma Laurea in Economia Aziendale. Con specializzazione in Economia Aziendale

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

MADRE LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

INGLESE E FRANCESE

livello: buono
livello: buono
livello: buono

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ho svolto attività di animatore turistico dal 1988 al 1996. Nelle ultime due stagioni ho ricoperto la carica di capo animatore gestendo uno staff di 80 animatori.
Nelle ultime tre stagioni estive ho lavorato per nomi come ALPITOUR, GOING ONE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Abilità nella gestione dei rapporti con clienti e fornitori (acquisita in entrambe le esperienze lavorative)

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Conoscenza del pacchetto office. Realizzo programmi in Excel per Controllo di Gestione sfruttando i collegamenti ipertestuali

Organizzo serate a tema e uscite in moto, essendo un motociclista "vero".
Sono socio e consigliere in un Gruppo culturale che organizza eventi e manifestazioni di natura storica: "**Il Leone Rampante**". Rappresentiamo una parte del Medioevo e precisamente il XIV secolo. Ricopro il ruolo di **FANTE Corazzato Armato**

PATENTE O PATENTI

B

Data 20 Settembre 2017

Giovanni Tancredi