

## FORMATO EUROPEO PER IL

### CURRICULUM VITAE



#### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Berardi Francesca

Indirizzo Via Renaccio 27/6 Faenza

Telefono 333 4359667

E-mail [berardi@officinastudio.it](mailto:berardi@officinastudio.it)

CF BRRFNC69H44D458M

Nazionalità ITALIANA

Data di nascita 04.06.1969

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

2007 ad oggi

• Nome del datore di lavoro

---

#### **Officina - consulenza per le risorse umane**

• Tipo di azienda o settore

#### **Formazione e consulenza**

• Principali mansioni e responsabilità

- Attività di formazione e consulenza negli ambiti:

Gestione e fidelizzazione del cliente; Negoziazione e gestione dei conflitti; Gestione del tempo; Comunicazione efficace, organizzazione aziendale; Team Building, public speaking, comunicazione scritta e telefonica

- Attività di sviluppo strategico e commerciale

**Alcuni corsi svolti come docente e/o consulente :**

ottobre 2009	per apprendisti <b>'Gestione clienti e organizzazione aziendale'</b>	Formart Forlì
ottobre 2009	per apprendisti <b>'Gestione clienti e comunicazione'</b>	Otttima Ravenna
marzo 2010	Emiliana Motor, Ravenna <b>'Gestione e fidelizzazione del cliente'</b> per addetti al banco ed impiegati	Iscom Ravenna
ottobre 2010	3B Technology Ravenna, azienda componenti per il comparto energetico, <b>'Gestione e fidelizzazione del cliente'</b> rivolto ad impiegati commerciali	Formart Ravenna
gennaio 2011	orientamento nelle scuole medie superiori di Faenza finalizzato all'inserimento nel mondo del lavoro eUniversità	<b>Scuole superiori di Faenza</b>
marzo 2011	CAMAC di Cesena, arti grafiche per l'industria e la moda , <b>'Accoglienza e gestione del cliente'</b> rivolto ad impiegati commerciali	Formart Cesena
aprile 2011	apprendisti <b>'Comunicazione con il cliente'</b>	Iscom di Ravenna
giugno 2011	per giovani disoccupati, <b>'Comunicazione con il cliente'</b>	Cescot di Padova
ottobre 2011 – aprile 2012	<b>Pillole Manageriali: 'Gestione del Tempo', 'La Delega', 'La gestione dei Conflitti', 'Parlare con autorità', 'Trattare e negoziare'</b> brevi percorsi formativi, rivolti a responsabili ed area manager	Irecoop Faenza
Aprile 2012 – maggio 2012	Commerciale Adriatica - Ravenna, azienda import export di sistemi e componenti per il trattamento acqua , <b>'Marketing e vendite'</b>	Iscom di Ravenna
ottobre 2012	collaboratori addetti alla vendita e consulenza assicurativa <b>'Trattare e negoziare'</b>	Biemmeipi di Faenza
dicembre 2012	a catalogo <b>'L'aspetto della relazione e comunicazione nel recupero crediti'</b>	CSPMI Ravenna
Febbraio – marzo 2013	<b>'Organizzazione aziendale'</b> , modulo del percorso formativo 'Tecnico di animazione'	IRECOOP Ravenna
Aprile 2013	<b>'La gestione del cliente'</b> , modulo del percorso formativo 'Tecnico esperto nella gestione dei servizi socio assistenziali'	Irecoop Ravenna
Maggio 2013	a catalogo <b>'Come condurre una trattativa di vendita difendendo il margine'</b> ,	CSPMI di Cesena
Maggio 2013	SICER srl di San Lazzaro, settore sicurezza e sorveglianza nei luoghi di lavoro <b>'Tecniche di comunicazione e presentazione del prodotto'</b> rivolto a impiegati commerciali,	Formart Imola
Maggio - giugno 2013	<b>'Marketing e vendita del prodotto, come vendere in maniera accattivante e come valorizzare prodotto'</b> modulo del percorso formativo 'Work experience per potenziare l'occupabilità'	Irecoop Faenza
Settembre 2013	SICER srl San Lazzaro, sicurezza e	Formart Imola

	sorveglianza nei luoghi di lavoro <b>percorso di consulenza sull'organizzazione dei percorsi formativi</b> - rivolto a formatori in ambito della sicurezza sui luoghi di lavoro,	
novembre 2013	SICER srl di San Lazzaro, sicurezza e sorveglianza nei luoghi di lavoro <b>'Gestione e organizzazione dell'attività a supporto della formazione'</b> consulenza rivolta a formatori in ambito della sicurezza sui luoghi di lavoro,	Formart Imola
dicembre 2013 – febbraio 2014	<b>'Dinamiche e comunicazione di gruppo'</b> , modulo del percorso formativo a qualifica <b>'Animatore Sociale'</b>	IRECOOP Ravenna
marzo 2014	<b>'Gestire il conflitto e la negoziazione con il cliente'</b> modulo del percorso formativo per l'abilitazione ad Agenti di Commercio	Iscom Forlì
maggio 2014	<b>'Dinamiche di gruppo, comunicazione efficace e gestione dei conflitti'</b> , qualifica <b>'Animatore Sociale'</b>	IRECOOP Ravenna
settembre – novembre 2014	<b>'Tempi e metodi'</b> rivolto ad apprendisti	Sestante, Ravenna
febbraio – novembre 2015	<b>'Dinamiche e comunicazione di gruppo'</b> , modulo del percorso formativo a qualifica <b>'Animatore Sociale'</b>	IRECOOP Ravenna
ottobre 2015	<b>'Scrittura efficace'</b> corso a catalogo	Formart Correggio (MO)
novembre 2015	AQUA Spa di San Martino in Rio (RE), settore depurazione e filtraggio acque e piscine <b>'L'organizzazione dell'attività commerciale a supporto del personale che gestisce il cliente'</b> percorso di formazione/consulenza rivolta alle figure commerciali,	WARRANTING Reggio Emilia
novembre 2015	<b>'Gestione del tempo'</b> , rivolto ad apprendisti	CESCOT Modena
febbraio 2016	modulo del percorso a qualifica 'Tecnico della logistica' sul tema <b>'Dal Bilancio di competenze al piano di crescita: percorso di Self Marketing'</b>	Formart di Parma
maggio 2016:	ISOLCENTER Srl di Forlì, <b>'L'organizzazione dell'attività commerciale e approccio al cliente con le tecniche di PNL'</b> formazione/consulenza rivolta alle figure commerciali,	FORMART Forlì
giugno 2016 – dicembre 2016	<b>'Nuova organizzazione e orientamento al mercato'</b> consulenza su nuove modalità di gestione degli associati dopo la riorganizzazione interna rivolto al personale di ASCOM Ravenna	Iscom Ravenna
luglio 2016:	corso <b>'Parlare con autorità'</b> corso a catalogo	Unindustria Treviso
settembre 2016	Corso <b>'Qui comando io! corso sulla leadership del Preposto'</b> per la sicurezza sui luoghi di lavoro rivolto ai team leader di IMA SPA - Ozzano	Per conto di SICER Srl – San Lazzaro
ottobre 2016	<b>'La negoziazione che fa la differenza'</b> corso a mercato	CISITA PARMA
novembre 2016	<b>'Organizzare il lavoro di squadra'</b> consulenza per dipendenti supermercato SUPERMERCATO SISA NUOVA 5Z TRESSANO (RE)	FORMART REGGIO EMILIA

dicembre 2016 – febbraio 2017	<b>'Orientamento al mercato'</b> rivolto al personale di ASCOM Forlì	Iscom Forlì
Gennaio – marzo 2017	Ecogest spa di Cotignola, <b>'L'organizzazione del lavoro e l'efficacia personale'</b> consulenza rivolta al personale interno	Il Sestante Ravenna
febbraio 2017	<b>'Teleselling - Buon uso del telefono per aprire contatti commerciali'</b> corso a catalogo	Niuko – Altavilla Vicentina
febbraio – marzo 2017	<b>Revisione dei processi comunicativi interni</b> rivolto al personale di COLAS coop. VIGILANZA (RAVENNA)	Irecoop Ravenna
marzo 2017	<b>Vince il cliente o vinci tu</b> – corso a catalogo sul tema della negoziazione	Formart Parma
aprile - maggio 2017	<b>La gestione dei collaboratori</b> – consulenza organizzativa per responsabili di area – Dalmine Piacenza	Formart Piacenza
maggio – ottobre 2017	<b>Strumenti per facilitare la collaborazione e stringere alleanze</b> – percorso di supporto per gruppo di dipendenti destinati a cambiare sede di lavoro in seguito a revisioni organizzative interne	Bcc Ravennate Forlivese e Imolese
settembre 2017	<b>Il modello commerciale incentrato sul cliente</b> – rivolto al personale di Elman Ascensori	Cisita Parma
ottobre 2017	<b>Percorso di orientamento</b> per giovani del 5° anno delle scuole superiori di Faenza	Fondazione Dalle Fabbriche
novembre 2017	<b>Facile dire squadra!</b> – corso a mercato	Sviluppo Mantova srl
Novembre 2017	<b>La gestione della trattativa di vendita</b> – nel percorso “Tecnico delle vendite specializzato nel settore automotive”	Demetra – Reggio Emilia
Novembre – gennaio 2017/2018	<b>La gestione innovativa della rete di vendita</b> percorso di consulenza e formazione sulla gestione organizzativa e relazionale della rete di agenti - per Area Manager di C.U.R.A. Faenza	Il Sestante Ravenna
Gennaio 2018	<b>Priorita' e imprevisti - strumenti per una corretta gestione del proprio lavoro e del proprio tempo</b> – percorso per operatori di Rete e operatori degli uffici di Sede	Federazione BCC Veneto
Febbraio 2018	<b>Skills assessment aziendale - Promuovere il cambiamento nell'impresa futura</b> percorso di consulenza per addetti commerciali della ditta Newfloor Srl di Codevigo (PD)	Forema Srl – Altavilla Vicentina (VI)
Febbraio 2018	<b>Strumenti di gestione del tempo e organizzazione all'interno della filiale</b> percorso di revisione di alcune modalità operative per responsabili di filiale	BCC Vicentino

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>dall'01.08.2000 al 30.12.2006</p> <hr/> <p>Provincia di Forlì – Cesena P.zza Morgagni, 9 Ente Locale Collaboratore Informatico</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>dal 01.03.2000 al 31.05.2000</p> <hr/> <p>ESA SOFTWARE SPA – RIMINI Servizi ICT per le imprese Impiegata responsabile di Esauniversity, divisione di ESA SOFTWARE dedicata alla formazione della rete dei Partner ESA e degli utenti finali</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>dal 1.03 1998 al 28.02.2000</p> <hr/> <p>ESA SOFTWARE SPA presso la filiale di Faenza, Servizi ICT per le imprese impiegata referente per l'informatizzazione dei concessionari Piaggio (Italia), coordinamento e gestione attività dei Partner ESA coinvolti nel progetto, rapporti commerciali con la clientela e le terze parti ;attività: ordini, acquisti, fatturazione, recupero crediti;</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>dal 1.03.1996 al 28.02.1998</p> <hr/> <p>Esa Consulting - Faenza Servizi ICT per le imprese coordinamento del "Progetto di Informatizzazione della rete dei Concessionari Piaggio" in Italia: - gestione servizi e contatti con la clientela - coordinamento attività di gruppo (installazioni, corsi, incontri) - marketing e promozione nuovi prodotti - analisi presso i clienti - docenza corsi comunicazione e vendite</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>dal 1.09.1993 al 28.02.1996</p> <hr/> <p>Istituto professionale per odontotecnici "U.Foscolo" di Faenza Istituto scolastico parificato Insegnante di matematica, fisica ed informatica</p>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità profess. li oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella class. nazionale

---

a.s. 2014 - 2015

Università degli Studi di Urbino Carlo Bo

**Counseling and Coaching Skills.** Percorso formativo ed esperienziale di comunicazione efficace nei contesti professionali ed organizzativi

**Master di 1° livello**

110/110

---

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
- Livello nella class. nazionale

---

1989 - 1993

Università degli Studi di Bologna

**Laurea in Matematica**

108/110

---

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
- Livello nella class. nazionale

---

1984 - 1989

Liceo Scientifico Statale 'F. Severi'

**Diploma Liceo Scientifico**

60/60

*"Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi della Legge 675/96 dichiaro, altresì, di essere informata che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono alla sottoscritta tutti i diritti previsti all'art. 13 della medesima legge." Autorizzo, inoltre, il trattamento dei miei dati personali per il procedimento in corso ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.*

Faenza, 08/03/2018

Francesca Berardi

