

Invito: INVITO 1° - 2019

Linea: Linea 5

Scadenza: 17-12-2019

Regione: SARDEGNA

Elenco progetti presenti

- *Somministrazione e Vendita di Alimenti e Bevande*
- *Somministrazione e Vendita di Alimenti e Bevande - 2*
- *Somministrazione e Vendita di Alimenti e Bevande - 3*
- *Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni*
- *TECNICO PER L'ATTIVITÀ DI GOMMISTA DELLE AUTORIPARAZIONI*
- *SOMMINISTRAZIONE E VENDITA DI ALIMENTI E BEVANDE*
- *CONDUZIONE MACCHINE (M.M.T) TRIPLICE ABILITAZIONE PATENTINO M.M.T*
- *CORSO DI ABILITAZIONE PER ADDETTI ALL'USO DI CARRELLI ELEVATORI SEMOVENTI E PLE*
- *Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni*
- *Lavori in Quota con l'ausilio di Funi e PLE*
- *Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni*
- *Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni*
- *TECNICO PER L'ATTIVITÀ DI GOMMISTA DELLE AUTORIPARAZIONI*
- *TECNICO PER L'ATTIVITÀ DI GOMMISTA DELLE AUTORIPARAZIONI*
- *TECNICO PER L'ATTIVITÀ DI GOMMISTA DELLE AUTORIPARAZIONI*
- *OPERATORE FUNEBRE*
- *OPERATORE FUNEBRE*
- *CONDUZIONE MACCHINE (M.M.T) TRIPLICE ABILITAZIONE PATENTINO M.M.T*
- *SOMMINISTRAZIONE E VENDITA DI ALIMENTI E BEVANDE*
- *SOMMINISTRAZIONE E VENDITA DI ALIMENTI E BEVANDE*
- *SOMMINISTRAZIONE E VENDITA DI ALIMENTI E BEVANDE*

- CONDUZIONE MACCHINE (M.M.T) TRIPLICE ABILITAZIONE PATENTINO M.M.T
- CONDUZIONE MACCHINE (M.M.T) TRIPLICE ABILITAZIONE PATENTINO M.M.T
- CONDUZIONE MACCHINE (M.M.T) TRIPLICE ABILITAZIONE PATENTINO M.M.T
- CORSO DI ABILITAZIONE PER ADDETTI ALL'USO DI CARRELLI ELEVATORI SEMOVENTI E PLE
- CORSO DI ABILITAZIONE PER ADDETTI ALL'USO DI CARRELLI ELEVATORI SEMOVENTI E PLE
- CORSO DI ABILITAZIONE PER ADDETTI ALL'USO DI CARRELLI ELEVATORI SEMOVENTI E PLE
- Lavori in Quota con l'ausilio di Funi e PLE - 2
- Lavori in Quota con l'ausilio di Funi e PLE - 3
- Lavori in Quota con l'ausilio di Funi e PLE - 4
- Lavori in Quota con l'ausilio di Funi e PLE - 5
- Installatore e manutentore straordinario di tecnologie energetiche alimentate da Fonti rinnovabili
- Installatore e manutentore straordinario di tecnologie energetiche alimentate da Fonti rinnovabili
- Installatore e manutentore straordinario di tecnologie energetiche alimentate da Fonti rinnovabili
- Installatore e manutentore straordinario di tecnologie energetiche alimentate da Fonti rinnovabili
- GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA
- GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA
- GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA
- GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA
- GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA

Titolo proposta formativa-voucher**Somministrazione e Vendita di Alimenti e Bevande****Presentatore proposta formativa-voucher**

Artigian Service s.c.c. a r.l. - Sardegna

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 00595770959

Partita IVA: 00595770959

Sede legale

Provincia: Oristano

Comune: Oristano

Indirizzo: Via Campanelli n. 41

CAP: 09170

Sede operativa

Provincia: Oristano

Comune: Oristano

Indirizzo: Via Michele Pira n. 27

CAP: 09170

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

55-ALLOGGIO

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

87-SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE RESIDENZIALE

96-ALTRE ATTIVITA` DI SERVIZI PER LA PERSONA

Province dell'intervento

Cagliari (CA)

Oristano (OR)

Sassari (SS)

Sud Sardegna (SU)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

Il destinatario "tipo" della proposta formativa appartiene ad un profilo professionale presente in varie aree aziendali di imprese artigiane o commerciali che, per ampliamento dei servizi offerti dalla propria azienda o per altre necessità (ad es., ricambio generazionale), devono acquisire l'abilitazione professionale obbligatoria per gestire un'attività che preveda il commercio o la somministrazione di alimenti e/o bevande.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	RICONOSCIMENTO MERCEOLOGICO ED ETICHETTATURA DEGLI ALIMENTI	18
2	MANIPOLAZIONE IGIENICA E SICURA DEGLI ALIMENTI	27
3	GESTIONE SICURA DEL LUOGO DI LAVORO	16
4	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DELL'ESERCIZIO SAB	19
5	AVVIAMENTO E GESTIONE FINANZIARIA, AMMINISTRATIVA E FISCALE DELL'ESERCIZIO SAB	40

Unità Formativa: 1 RICONOSCIMENTO MERCEOLOGICO ED ETICHETTATURA DEGLI ALIMENTI

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno il quadro normativo igienico-sanitario che regola l'attività di somministrazione alimenti e bevande.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti saranno in grado di identificare le caratteristiche merceologiche ed organolettiche delle principali derrate alimentari.

Unità Formativa: 2 MANIPOLAZIONE IGIENICA E SICURA DEGLI ALIMENTI

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno:

- Il programma operativo per l'attuazione del sistema HACCP
- I fattori responsabili di malattie di origine alimentare
- I processi di trasformazione/alterazione degli alimenti e le loro cause.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- Applicare correttamente le principali norme igieniche personali, di tutela degli ambienti di lavoro e di qualità dei processi produttivi
- Applicare correttamente il sistema di autocontrollo dell'igiene degli alimenti previsto dalla metodologia HACCP
- Proporre procedure da adottare in caso di rilevazione di prodotti che rappresentano un rischio immediato per la salute
- Compilare correttamente la documentazione necessaria
- Trattare correttamente le diverse tipologie di alimenti al fine di garantire la qualità igienica e la sicurezza degli stessi e quindi la salute dei consumatori
- Motivare i dipendenti e collaboratori promuovendo l'adozione di comportamenti conformi alla sicurezza degli alimenti.

Unità Formativa: 3 GESTIONE SICURA DEL LUOGO DI LAVORO

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno il Quadro Normativo in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- Adottare comportamenti rispettosi delle condizioni di sicurezza e salubrità degli ambienti di lavoro, nel rispetto degli obblighi previsti dalla Normativa vigente con particolare riferimento al D.Lgs 81/2008.
- Effettuare la valutazione dei rischi, l'individuazione, la programmazione, la realizzazione e la verifica delle misure di prevenzione e protezione.
- Utilizzare locali, impianti, attrezzature e strumenti tecnici per la conservazione e la manipolazione della merce, in modo corretto dal punto di vista della sicurezza.
- Valutare, in caso di infortunio, lo stato del soggetto da soccorrere ed effettuare i primi interventi di Pronto Soccorso
- Motivare dipendenti e collaboratori promuovendo l'adozione di comportamenti conformi alla prevenzione dei rischi, alle norme di sicurezza e all'attenzione ai pericoli connessi all'uso di sostanze, impianti e attrezzature
- Utilizzare in modo corretto impianti, attrezzature e strumenti in un'ottica di prevenzione degli incendi e di procedure da adottare in caso di incendio.

Unità Formativa: 4 ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DELL'ESERCIZIO SAB

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno le tecniche di marketing e gestione dell'attività.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti saranno in grado di:

- Ottimizzare la gestione delle scorte di magazzino in un'ottica di prevenzione dei rischi, di deperibilità e di economicità delle giacenze
- Valutare gli elementi di marketing mix (prodotto, prezzo, promozione) per l'ottimizzazione della vendita di prodotti e servizi in relazione al target di riferimento
- Rapportarsi al cliente e al fornitore attraverso strategie di comunicazione diversificate in rapporto al contesto e finalizzate alla soddisfazione del cliente.

Unità Formativa: 5 AVVIAMENTO E GESTIONE FINANZIARIA, AMMINISTRATIVA E FISCALE DELL'ESERCIZIO SAB

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno la Legislazione sul Commercio ed il Sistema Fiscale.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti saranno in grado di:

- Utilizzare gli strumenti e le tecnologie di informazione e comunicazione
- Adottare gli adeguati strumenti informatici per una razionale gestione economico finanziaria dell'impresa
- Introdurre in azienda i principali sistemi informatici utili per la gestione delle varie fasi produttive, nonché per il controllo ed il monitoraggio delle stesse, anche sul piano economico.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

La frequenza dell'U.F. n. 3 ed il superamento delle verifiche previste consentiranno anche lo svolgimento diretto, da parte del datore di lavoro, dei compiti propri del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dai rischi (ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni n. 223/2011) per aziende a basso rischio.

Nello specifico, come stabilito dall'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011, al termine dell'U.F. n. 3 sarà somministrata una verifica di apprendimento che prevede un colloquio o un test obbligatorio, finalizzato a verificare le conoscenze relative alla Normativa vigente e le competenze tecnico-professionali.

Processo di certificazione

L'acquisizione dell'attestato di qualifica sarà subordinato alla frequenza del corso (almeno l'80% del monte ore complessivo) ed all'esito positivo dell'esame finale (come previsto nell'Al. A del Dec. 739/1 del 28/02/2007).

Il suddetto esame, che si terrà al termine delle 120 ore corsuali, sarà sostenuto dagli allievi ritenuti idonei dal Consiglio dei Docenti, di fronte alla Commissione istituita dalla Regione Autonoma della Sardegna (ai sensi dell'art. 7 della L.R. 47/79) e si articolerà in un test scritto ed un colloquio, che avranno come obiettivo la valutazione delle principali capacità e conoscenze acquisite durante il percorso formativo.

A seguito del superamento della verifica finale sarà rilasciato dalla Regione Autonoma della Sardegna l'attestato di qualifica previsto dalla Normativa (Decreto 739/1 del 28/02/2007), con valenza su tutto il territorio Nazionale.

Altra documentazione in esito

A ciascuno dei partecipanti che avranno partecipato almeno al 80% del percorso formativo sarà rilasciata una dichiarazione di competenze, strutturata secondo il format stabilito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher**Somministrazione e Vendita di Alimenti e Bevande - 2****Presentatore proposta formativa-voucher**

Artigian Service s.c.c. a r.l. - Sardegna

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 00595770959

Partita IVA: 00595770959

Sede legale

Provincia: Oristano

Comune: Oristano

Indirizzo: Via Campanelli n. 41

CAP: 09170

Sede operativa

Provincia: Oristano

Comune: Oristano

Indirizzo: Via Michele Pira n. 27

CAP: 09170

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

55-ALLOGGIO

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

87-SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE RESIDENZIALE

96-ALTRE ATTIVITA` DI SERVIZI PER LA PERSONA

Province dell'intervento

Cagliari (CA)

Oristano (OR)

Sassari (SS)

Sud Sardegna (SU)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

Il destinatario "tipo" della proposta formativa appartiene ad un profilo professionale presente in varie aree aziendali di imprese artigiane o commerciali che, per ampliamento dei servizi offerti dalla propria azienda o per altre necessità (ad es., ricambio generazionale), devono acquisire l'abilitazione professionale obbligatoria per gestire un'attività che preveda il commercio o la somministrazione di alimenti e/o bevande.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	RICONOSCIMENTO MERCEOLOGICO ED ETICHETTATURA DEGLI ALIMENTI	18
2	MANIPOLAZIONE IGIENICA E SICURA DEGLI ALIMENTI	27
3	GESTIONE SICURA DEL LUOGO DI LAVORO	16
4	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DELL'ESERCIZIO SAB	19
5	AVVIAMENTO E GESTIONE FINANZIARIA, AMMINISTRATIVA E FISCALE DELL'ESERCIZIO SAB	40

Unità Formativa: 1 RICONOSCIMENTO MERCEOLOGICO ED ETICHETTATURA DEGLI ALIMENTI

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno il quadro normativo igienico-sanitario che regola l'attività di somministrazione alimenti e bevande.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti saranno in grado di identificare le caratteristiche merceologiche ed organolettiche delle principali derrate alimentari.

Unità Formativa: 2 MANIPOLAZIONE IGIENICA E SICURA DEGLI ALIMENTI

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno:

- Il programma operativo per l'attuazione del sistema HACCP
- I fattori responsabili di malattie di origine alimentare
- I processi di trasformazione/alterazione degli alimenti e le loro cause.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- Applicare correttamente le principali norme igieniche personali, di tutela degli ambienti di lavoro e di qualità dei processi produttivi
- Applicare correttamente il sistema di autocontrollo dell'igiene degli alimenti previsto dalla metodologia HACCP
- Proporre procedure da adottare in caso di rilevazione di prodotti che rappresentano un rischio immediato per la salute
- Compilare correttamente la documentazione necessaria
- Trattare correttamente le diverse tipologie di alimenti al fine di garantire la qualità igienica e la sicurezza degli stessi e quindi la salute dei consumatori
- Motivare i dipendenti e collaboratori promuovendo l'adozione di comportamenti conformi alla sicurezza degli alimenti.

Unità Formativa: 3 GESTIONE SICURA DEL LUOGO DI LAVORO

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno il Quadro Normativo in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- Adottare comportamenti rispettosi delle condizioni di sicurezza e salubrità degli ambienti di lavoro, nel rispetto degli obblighi previsti dalla Normativa vigente con particolare riferimento al D.Lgs 81/2008.
- Effettuare la valutazione dei rischi, l'individuazione, la programmazione, la realizzazione e la verifica delle misure di prevenzione e protezione.
- Utilizzare locali, impianti, attrezzature e strumenti tecnici per la conservazione e la manipolazione della merce, in modo corretto dal punto di vista della sicurezza.
- Valutare, in caso di infortunio, lo stato del soggetto da soccorrere ed effettuare i primi interventi di Pronto Soccorso
- Motivare dipendenti e collaboratori promuovendo l'adozione di comportamenti conformi alla prevenzione dei rischi, alle norme di sicurezza e all'attenzione ai pericoli connessi all'uso di sostanze, impianti e attrezzature
- Utilizzare in modo corretto impianti, attrezzature e strumenti in un'ottica di prevenzione degli incendi e di procedure da adottare in caso di incendio.

Unità Formativa: 4 ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DELL'ESERCIZIO SAB

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno le tecniche di marketing e gestione dell'attività.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti saranno in grado di:

- Ottimizzare la gestione delle scorte di magazzino in un'ottica di prevenzione dei rischi, di deperibilità e di economicità delle giacenze
- Valutare gli elementi di marketing mix (prodotto, prezzo, promozione) per l'ottimizzazione della vendita di prodotti e servizi in relazione al target di riferimento
- Rapportarsi al cliente e al fornitore attraverso strategie di comunicazione diversificate in rapporto al contesto e finalizzate alla soddisfazione del cliente.

Unità Formativa: 5 AVVIAMENTO E GESTIONE FINANZIARIA, AMMINISTRATIVA E FISCALE DELL'ESERCIZIO SAB

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno la Legislazione sul Commercio ed il Sistema Fiscale.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti saranno in grado di:

- Utilizzare gli strumenti e le tecnologie di informazione e comunicazione
- Adottare gli adeguati strumenti informatici per una razionale gestione economico finanziaria dell'impresa
- Introdurre in azienda i principali sistemi informatici utili per la gestione delle varie fasi produttive, nonché per il controllo ed il monitoraggio delle stesse, anche sul piano economico.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

La frequenza dell'U.F. n. 3 ed il superamento delle verifiche previste consentiranno anche lo svolgimento diretto, da parte del datore di lavoro, dei compiti propri del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dai rischi (ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni n. 223/2011) per aziende a basso rischio.

Nello specifico, come stabilito dall'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011, al termine dell'U.F. n. 3 sarà somministrata una verifica di apprendimento che prevede un colloquio o un test obbligatorio, finalizzato a verificare le conoscenze relative alla Normativa vigente e le competenze tecnico-professionali.

Processo di certificazione

L'acquisizione dell'attestato di qualifica sarà subordinato alla frequenza del corso (almeno l'80% del monte ore complessivo) ed all'esito positivo dell'esame finale (come previsto nell'Al. A del Dec. 739/1 del 28/02/2007).

Il suddetto esame, che si terrà al termine delle 120 ore corsuali, sarà sostenuto dagli allievi ritenuti idonei dal Consiglio dei Docenti, di fronte alla Commissione istituita dalla Regione Autonoma della Sardegna (ai sensi dell'art. 7 della L.R. 47/79) e si articolerà in un test scritto ed un colloquio, che avranno come obiettivo la valutazione delle principali capacità e conoscenze acquisite durante il percorso formativo.

A seguito del superamento della verifica finale sarà rilasciato dalla Regione Autonoma della Sardegna l'attestato di qualifica previsto dalla Normativa (Decreto 739/1 del 28/02/2007), con valenza su tutto il territorio Nazionale.

Altra documentazione in esito

A ciascuno dei partecipanti che avranno partecipato almeno al 80% del percorso formativo sarà rilasciata una dichiarazione di competenze, strutturata secondo il format stabilito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher**Somministrazione e Vendita di Alimenti e Bevande - 3****Presentatore proposta formativa-voucher**

Artigian Service s.c.c. a r.l. - Sardegna

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 00595770959

Partita IVA: 00595770959

Sede legale

Provincia: Oristano

Comune: Oristano

Indirizzo: Via Campanelli n. 41

CAP: 09170

Sede operativa

Provincia: Oristano

Comune: Oristano

Indirizzo: Via Michele Pira n. 27

CAP: 09170

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

55-ALLOGGIO

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

87-SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE RESIDENZIALE

96-ALTRE ATTIVITA` DI SERVIZI PER LA PERSONA

Province dell'intervento

Cagliari (CA)

Oristano (OR)

Sassari (SS)

Sud Sardegna (SU)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

Il destinatario "tipo" della proposta formativa appartiene ad un profilo professionale presente in varie aree aziendali di imprese artigiane o commerciali che, per ampliamento dei servizi offerti dalla propria azienda o per altre necessità (ad es., ricambio generazionale), devono acquisire l'abilitazione professionale obbligatoria per gestire un'attività che preveda il commercio o la somministrazione di alimenti e/o bevande.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	RICONOSCIMENTO MERCEOLOGICO ED ETICHETTATURA DEGLI ALIMENTI	18
2	MANIPOLAZIONE IGIENICA E SICURA DEGLI ALIMENTI	27
3	GESTIONE SICURA DEL LUOGO DI LAVORO	16
4	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DELL'ESERCIZIO SAB	19
5	AVVIAMENTO E GESTIONE FINANZIARIA, AMMINISTRATIVA E FISCALE DELL'ESERCIZIO SAB	40

Unità Formativa: 1 RICONOSCIMENTO MERCEOLOGICO ED ETICHETTATURA DEGLI ALIMENTI

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno il quadro normativo igienico-sanitario che regola l'attività di somministrazione alimenti e bevande.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti saranno in grado di identificare le caratteristiche merceologiche ed organolettiche delle principali derrate alimentari.

Unità Formativa: 2 MANIPOLAZIONE IGIENICA E SICURA DEGLI ALIMENTI

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno:

- Il programma operativo per l'attuazione del sistema HACCP
- I fattori responsabili di malattie di origine alimentare
- I processi di trasformazione/alterazione degli alimenti e le loro cause.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- Applicare correttamente le principali norme igieniche personali, di tutela degli ambienti di lavoro e di qualità dei processi produttivi
- Applicare correttamente il sistema di autocontrollo dell'igiene degli alimenti previsto dalla metodologia HACCP
- Proporre procedure da adottare in caso di rilevazione di prodotti che rappresentano un rischio immediato per la salute
- Compilare correttamente la documentazione necessaria
- Trattare correttamente le diverse tipologie di alimenti al fine di garantire la qualità igienica e la sicurezza degli stessi e quindi la salute dei consumatori
- Motivare i dipendenti e collaboratori promuovendo l'adozione di comportamenti conformi alla sicurezza degli alimenti.

Unità Formativa: 3 GESTIONE SICURA DEL LUOGO DI LAVORO

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno il Quadro Normativo in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- Adottare comportamenti rispettosi delle condizioni di sicurezza e salubrità degli ambienti di lavoro, nel rispetto degli obblighi previsti dalla Normativa vigente con particolare riferimento al D.Lgs 81/2008.
- Effettuare la valutazione dei rischi, l'individuazione, la programmazione, la realizzazione e la verifica delle misure di prevenzione e protezione.
- Utilizzare locali, impianti, attrezzature e strumenti tecnici per la conservazione e la manipolazione della merce, in modo corretto dal punto di vista della sicurezza.
- Valutare, in caso di infortunio, lo stato del soggetto da soccorrere ed effettuare i primi interventi di Pronto Soccorso
- Motivare dipendenti e collaboratori promuovendo l'adozione di comportamenti conformi alla prevenzione dei rischi, alle norme di sicurezza e all'attenzione ai pericoli connessi all'uso di sostanze, impianti e attrezzature
- Utilizzare in modo corretto impianti, attrezzature e strumenti in un'ottica di prevenzione degli incendi e di procedure da adottare in caso di incendio.

Unità Formativa: 4 ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DELL'ESERCIZIO SAB

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno le tecniche di marketing e gestione dell'attività.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti saranno in grado di:

- Ottimizzare la gestione delle scorte di magazzino in un'ottica di prevenzione dei rischi, di deperibilità e di economicità delle giacenze
- Valutare gli elementi di marketing mix (prodotto, prezzo, promozione) per l'ottimizzazione della vendita di prodotti e servizi in relazione al target di riferimento
- Rapportarsi al cliente e al fornitore attraverso strategie di comunicazione diversificate in rapporto al contesto e finalizzate alla soddisfazione del cliente.

Unità Formativa: 5 AVVIAMENTO E GESTIONE FINANZIARIA, AMMINISTRATIVA E FISCALE DELL'ESERCIZIO SAB

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno la Legislazione sul Commercio ed il Sistema Fiscale.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti saranno in grado di:

- Utilizzare gli strumenti e le tecnologie di informazione e comunicazione
- Adottare gli adeguati strumenti informatici per una razionale gestione economico finanziaria dell'impresa
- Introdurre in azienda i principali sistemi informatici utili per la gestione delle varie fasi produttive, nonché per il controllo ed il monitoraggio delle stesse, anche sul piano economico.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

La frequenza dell'U.F. n. 3 ed il superamento delle verifiche previste consentiranno anche lo svolgimento diretto, da parte del datore di lavoro, dei compiti propri del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dai rischi (ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni n. 223/2011) per aziende a basso rischio.

Nello specifico, come stabilito dall'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011, al termine dell'U.F. n. 3 sarà somministrata una verifica di apprendimento che prevede un colloquio o un test obbligatorio, finalizzato a verificare le conoscenze relative alla Normativa vigente e le competenze tecnico-professionali.

Processo di certificazione

L'acquisizione dell'attestato di qualifica sarà subordinato alla frequenza del corso (almeno l'80% del monte ore complessivo) ed all'esito positivo dell'esame finale (come previsto nell'Al. A del Dec. 739/1 del 28/02/2007).

Il suddetto esame, che si terrà al termine delle 120 ore corsuali, sarà sostenuto dagli allievi ritenuti idonei dal Consiglio dei Docenti, di fronte alla Commissione istituita dalla Regione Autonoma della Sardegna (ai sensi dell'art. 7 della L.R. 47/79) e si articolerà in un test scritto ed un colloquio, che avranno come obiettivo la valutazione delle principali capacità e conoscenze acquisite durante il percorso formativo.

A seguito del superamento della verifica finale sarà rilasciato dalla Regione Autonoma della Sardegna l'attestato di qualifica previsto dalla Normativa (Decreto 739/1 del 28/02/2007), con valenza su tutto il territorio Nazionale.

Altra documentazione in esito

A ciascuno dei partecipanti che avranno partecipato almeno al 80% del percorso formativo sarà rilasciata una dichiarazione di competenze, strutturata secondo il format stabilito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher

Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni

Presentatore proposta formativa-voucher

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

45-COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I soggetti che verranno messi in formazione sono già occupati alle dipendenze di imprese dell'autoriparazione. L'acquisizione dell'abilitazione finale, consentirà all'allievo di continuare a svolgere il proprio ruolo e, alla sua azienda di appartenenza, di proseguire la propria attività all'interno della nuova sezione "Carrozziere" (secondo quanto stabilito dall'art. 3, c. 2, della L. 224/2012).

Il tecnico per l'attività di carrozziere è in grado di riconoscere le esigenze del cliente, di diagnosticare danni al telaio e/o alla carrozzeria e ai cristalli del veicolo, di pianificare e operare gli interventi necessari a sostituire e riparare le parti danneggiate del veicolo attraverso tecniche di sabbiatura, battitura, stuccatura e carteggiatura, di effettuare la verniciatura e la lucidatura del veicolo, provvedendo, infine, ad effettuare le verifiche di collaudo previste prima della riconsegna del veicolo al cliente, in ottemperanza a quanto richiesto dalla legislazione vigente per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di carrozziere.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Diagnosi tecnica e strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli	42
2	Riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio e cristalli	63
3	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 Diagnosi tecnica e strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine del modulo i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie ad applicare correttamente le tecniche di diagnosi strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli nei veicoli a motore

Conoscenze

Tecniche e metodi per eseguire leggere e interpretare il check up sullo stato del veicolo

Tecniche di diagnosi difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria

Elementi di tecnologia dell'autovettura per la corretta esecuzione di operazioni meccaniche elementari su elementi di telaio e di carrozzeria e sui cristalli

Materiali metallici: caratteristiche tecniche, tipologie e proprietà

Capacità

Identificare le componenti danneggiate di telaio, carrozzeria e cristalli

Valutare l'entità del danno- lieve/grave

Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate

Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di parti della carrozzeria, del telaio o dei cristalli

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

L'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100;

a fine corso:

-I partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso. Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Unità Formativa: 2 Riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio e cristalli

Competenze in esito

Al termine del modulo i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie ad applicare correttamente le tecniche di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio e cristalli nei veicoli a motore

Conoscenze

Tecniche e attrezzature di smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle parti accessorie degli autoveicoli

Processi di raddrizzatura e livellamento di telaio e carrozzeria

Lavorazioni manuali al banco

Processi di formatura e di separazione delle lamiere

Procedure, metodiche, tecniche di saldatura

Tecniche e procedure di pulizia, mascheratura e carteggiatura anche delle parti non metalliche del veicolo

Tecniche di diluizione e filiazione delle vernici

Sistemi e processi di verniciatura e lucidatura del veicolo

Caratteristiche e modalità di applicazione dei principali prodotti vernicianti, dei solventi, dei pigmenti, abrasivi, ecc...

Tecniche e apparecchiature per l'essiccazione delle vernici

Caratteristiche delle tipologie di vernici da utilizzare (metallizzate e non, a base d'acqua, pastello) e dei sistemi tinto metrici

Verifiche di apprendimento

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei. L'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100; a fine corso: -I partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso ; Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015

Unità Formativa: 3 ESAME FINALE

Competenze in esito

Competenze in esito

L'esame di abilitazione verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo.

Competenze in esito

Validazione

Certificazione

Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma la certificazione della Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. renderà fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova pratica e un colloquio; infine avranno l'abilitazione di "Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Altra documentazione in esito

VERRÀ RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher**TECNICO PER L'ATTIVITÀ DI GOMMISTA DELLE AUTORIPARAZIONI****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

45-COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I soggetti che verranno messi in formazione sono già occupati alle dipendenze di imprese dell'autoriparazione. L'acquisizione dell'abilitazione finale, consentirà all'allievo di continuare a svolgere il proprio ruolo e, alla sua azienda di appartenenza, di proseguire la propria attività all'interno della nuova sezione "Gommista" (secondo quanto stabilito dall'art. 3, c. 2, della L. 224/2012).

Il responsabile tecnico per l'attività di gommista è in grado di riconoscere le esigenze del cliente, di diagnosticare, pianificare e operare gli interventi necessari su pneumatici e cerchioni e di effettuare l'equilibratura delle ruote e il collaudo del veicolo, in ottemperanza a quanto richiesto dalla legislazione vigente per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di gommista.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Diagnosi tecnico strumentale dei pneumatici	35
2	Riparazione e sostituzione pneumatici	70
3	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 Diagnosi tecnico strumentale dei pneumatici

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine del modulo i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie ad applicare correttamente le tecniche di diagnosi strumentale sugli pneumatici e sui cerchioni

Conoscenze

Tecnologia dello pneumatico (indici di carico, codici di velocità, misure ed equivalenze dimensionali)

Tecniche e metodi per eseguire, leggere e interpretare il check up sullo stato di pneumatici e cerchioni

Tipologie, caratteristiche e prestazioni degli pneumatici in rapporto alla destinazione tecnica e di utilizzo sullo specifico veicolo

Capacità

Identificare i danni a pneumatici e cerchioni

Valutare la riparabilità del danno

Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate

Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla sostituzione e riparazione di pneumatici

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

L'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100

A fine corso, i partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso; Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di gommista delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Unità Formativa: 2 Riparazione e sostituzione pneumatici

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine del modulo i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie ad applicare correttamente le tecniche di riparazione, manutenzione e sostituzione di pneumatici e cerchi

Conoscenze

Elementi di meccanica

Procedura di smontaggio e montaggio di parti meccaniche ed elettroniche

Procedura di montaggio/smontaggio pneumatici e cerchi

Procedure per la riparazione, sostituzione e manutenzione degli pneumatici

Software per la convergenza

Procedure per la convergenza e l'allineamento ruote

Modalità di utilizzo di strumenti per la misurazione e la regolazione di convergenza, pressione e bilanciatura

Capacità

Applicare il fungo e la topa per la riparazione delle forature che rientrano entro i limiti di riparabilità

Applicare le tecniche di assemblaggio e gonfiamento degli pneumatici, curando che la pressione di esercizio sia conforme con i valori specificati dal costruttore del veicolo

Utilizzare appositi sostegni (ponte di sollevamento o cavalletti) per rimuovere pneumatico dalla ruota

Applicare tecniche di rimontaggio dello pneumatico al fine di ottimizzare tenuta e comfort della vettura

Verificare che gli pneumatici selezionati per la sostituzione siano conformi ai requisiti di legge e alle istruzioni del costruttore per il veicolo in oggetto

Provvedere alla sostituzione delle valvole

Applicare le procedure per l'esecuzione del corretto bilanciamento degli pneumatici dell'assetto della vettura, in caso di vibrazioni, sfarfallamento o usura eccessiva o irregolare

Utilizzare strumenti e attrezzature al fine di regolare l'allineamento e la convergenza delle ruote

Utilizzare gli appositi contrappesi di bilanciatura al fine di ottenere la giusta equilibratura delle ruote

Utilizzare software per la convergenza ruote

Applicare tecniche e procedure per la verifica e il collaudo degli pneumatici sostituiti e riparati

Verifiche di apprendimento

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100;

A fine corso, i partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso; Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di gommista delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Unità Formativa: 3 ESAME FINALE

Competenze in esito

L'esame di abilitazione verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo. Risorse professionali
L'esame di abilitazione finale sarà presieduto da una Commissione appositamente nominata dall'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale Cooperazione e Sicurezza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna.

I componenti della Commissione saranno, come da Normativa:

- un Presidente, rappresentante della Regione Autonoma della Sardegna;
- un Commissario, rappresentante del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- un Commissario, rappresentante del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
- un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Sindacale;
- un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Imprenditoriale;
- uno o due Commissari interni, rappresentati da uno o due docenti del corso.

Valutazione degli apprendimenti

L'esame di abilitazione finale consisterà in: - una prova scritta, consistente in un test a risposta multipla scelto a caso fra tre elaborati a partire dai test proposti dai docenti dei vari moduli del corso;

- una prova orale, per la verifica delle competenze tecnico/professionali acquisite durante la frequenza dei moduli.

I candidati avranno superato la prova se avranno ottenuto un punteggio medio superiore o uguale a 60/100.

Competenze in esito

Validazione

Certificazione

Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma la certificato della Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. dovrà rendere fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova pratica e un colloquio; infine avranno l'abilitazione di "Tecnico per l'attività di gommista delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Altra documentazione in esito

E' PREVISTO IL RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher**SOMMINISTRAZIONE E VENDITA DI ALIMENTI E BEVANDE****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

10-INDUSTRIE ALIMENTARI

11-INDUSTRIA DELLE BEVANDE

46-COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I soggetti che verranno messi in formazione sono già occupati alle dipendenze di imprese che erogano attività di ristorazione-bar . L'acquisizione dell'abilitazione finale, consentirà all'allievo di continuare a svolgere il proprio ruolo nella sua azienda di appartenenza, di proseguire la propria attività all'interno della sua azienda o di crearsi una sua realtà aziendale.

Questa figura tecnico professionale si occuperà della vendita al pubblico di prodotti alimentari non preconfezionati (in particolare formaggi, salumi e prodotti di gastronomia). Accoglierà il cliente e lo consiglierà rispetto alle esigenze espresse. Informerà il cliente sulle caratteristiche dei prodotti offerti e sulle possibili alternative di acquisto. Potrà offrire piccoli assaggi per la degustazione, presentando nuovi prodotti e modalità di impiego in cucina. Sarà in grado di tagliare, affettare, porzionare, pesare, confezionare e quindi prezzare i prodotti, e predisporre i prodotti confezionati in supporti adatti per il trasporto. In alcuni casi potrà essere chiamato anche a preparare sul posto prodotti freschi di gastronomia.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	RICONOSCIMENTO MERCEOLOGICO ED ETICHETTATURA DEGLI ALIMENTI	18
2	MANIPOLAZIONE IGIENICA E SICURA DEGLI ALIMENTI	27
3	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DELL'ESERCIZIO SAB	19
4	AVVIAMENTO E GESTIONE FINANZIARIA, AMMINISTRATIVA E	40
5	Esame di qualifica	16

Unità Formativa: 1 RICONOSCIMENTO MERCEOLOGICO ED ETICHETTATURA DEGLI ALIMENTI

Competenze in esito

Competenze in esito

Al fine dell'Unità Formativa, gli allievi conosceranno:

Conoscenze

- Merceologia del settore alimentare e relativa etichettatura
- Normativa sulla Tutela dei consumatori
- Normativa sull'Etichettatura e rintracciabilità dei prodotti
- Normativa Nazionale, Regionale e Comunale per l'attività di somministrazione di alimenti e bevande o vendita alimentari saranno in grado di:

Capacità

Identificare le caratteristiche merceologiche ed organolettiche delle principali derrate alimentari

Valutazione degli apprendimenti

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100.

A fine corso: i partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso; Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di abilitazione professionale all'esercizio di somministrazione di alimenti e bevande e alla vendita di prodotti alimentari, ai sensi della L.R. n. 5/06 (art. 2, comma 4 lett. A) come modificata dalla L.R. 17/06.

Unità Formativa: 2 MANIPOLAZIONE IGIENICA E SICURA DEGLI ALIMENTI

Competenze in esito

Competenze in esito

Conoscenze

Al termine del modulo i partecipanti avranno acquisito le competenze necessarie ad effettuare la somministrazione di alimenti e bevande nel rispetto della Normativa igienico-sanitaria e a tutela della salute dei consumatori.

Capacità

Saranno in grado di:

- Applicare correttamente le principali norme igieniche personali, di tutela degli ambienti di lavoro e di qualità dei processi produttivi
- Applicare correttamente il sistema di autocontrollo dell'igiene degli alimenti previsto dalla metodologia HACCP
- Proporre procedure da adottare in caso di rilevazione di prodotti che rappresentano un rischio immediato per la salute
- Compilare correttamente la documentazione necessaria
- Trattare correttamente le diverse tipologie di alimenti al fine di garantire la qualità igienica e la sicurezza degli stessi e quindi la salute dei consumatori
- Motivare i dipendenti e collaboratori promuovendo l'adozione di comportamenti conformi alla sicurezza degli alimenti
- Verifica

Valutazione degli apprendimenti

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della seconda U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100.

Unità Formativa: 3 ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DELL'ESERCIZIO SAB

Competenze in esito

Competenze in esito

Alla fine dell'Unità Formativa, gli allievi conosceranno:

conoscenze

Al termine del modulo i partecipanti avranno acquisito le competenze necessarie a favorire ed ottimizzare l'organizzazione e la gestione commerciale dell'esercizio SAB.

capacità

saranno in grado di:

- Ottimizzare la gestione delle scorte di magazzino in un'ottica di prevenzione dei rischi, di deperibilità e di economicità delle giacenze
- Valutare gli elementi di marketing mix (prodotto, prezzo, promozione) per l'ottimizzazione della vendita di prodotti e servizi in relazione al target di riferimento
- Rapportarsi al cliente e al fornitore attraverso strategie di comunicazione diversificate in rapporto al contesto e finalizzate al soddisfacimento del cliente

Valutazione degli apprendimenti

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della terza U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100;

Unità Formativa: 4 AVVIAMENTO E GESTIONE FINANZIARIA, AMMINISTRATIVA E

Competenze in esito

Competenze in esito conoscenze

Al termine del modulo i partecipanti avranno acquisito le competenze necessarie a tenere sotto controllo gli adempimenti amministrativi, fiscali e finanziari inerenti l'attività commerciale. capacità

saranno in grado di:

- Utilizzare gli strumenti e le tecnologie di informazione e comunicazione
- Adottare gli adeguati strumenti informatici per una razionale gestione economico finanziaria dell'impresa
- Introdurre in azienda i principali sistemi informatici utili per la gestione delle varie fasi produttive, nonché per il controllo ed il monitoraggio delle stesse, anche sul piano economico.

Valutazione degli apprendimenti

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della quarta U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100;

Unità Formativa: 5 Esame di qualifica

Competenze in esito

Competenze in esito

L'esame di abilitazione verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo.

Risorse professionali

L'esame di abilitazione finale sarà presieduto da una Commissione appositamente nominata dall'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale Cooperazione e Sicurezza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna. I componenti della Commissione saranno, come da Normativa:

- un Presidente, rappresentante della Regione Autonoma della Sardegna;
- un Commissario, rappresentante del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- un Commissario, rappresentante del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
- un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Sindacale; • un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Imprenditoriale;
- uno o due Commissari interni, rappresentati da uno o due docenti del corso.

Valutazione degli apprendimenti

L'esame di abilitazione finale consisterà in:

• una prova scritta, consistente in un test a risposta multipla scelto a caso fra tre elaborati a partire dai test proposti dai docenti dei vari moduli del corso; una prova pratica simulata

• una prova orale, per la verifica delle competenze tecnico/professionali acquisite durante la frequenza dei moduli.

I candidati avranno superato la prova se avranno ottenuto un punteggio medio superiore o uguale a 60/100.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma certificazione della Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo, i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. dovrà rendere fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova pratica e un colloquio; infine superato l'esame, conseguiranno l'abilitazione all'esercizio di somministrazione di alimenti e bevande e alla vendita di prodotti alimentari, ai sensi della L.R. n. 5/06 (art. 2 , comma 4 lett. A) come modificata dalla L.R. 17/06.

Altra documentazione in esito

VERRÀ RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher**CONDUZIONE MACCHINE (M.M.T) TRIPLICE ABILITAZIONE PATENTINO M.M.T****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

24-METALLURGIA

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

38-ATTIVITA` DI RACCOLTA, TRATTAMENTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI; RECUPERO DEI MATERIALI

39-ATTIVITA` DI RISANAMENTO E ALTRI SERVIZI DI GESTIONE DEI RIFIUTI

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

45-COMMERCIO ALL`INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI

46-COMMERCIO ALL`INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

49-TRASPORTO TERRESTRE E TRASPORTO MEDIANTE CONDOTTE

52-MAGAZZINAGGIO E ATTIVITA` DI SUPPORTO AI TRASPORTI

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

77-ATTIVITA` DI NOLEGGIO E LEASING OPERATIVO

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I lavoratori che parteciperanno a tale progetto saranno operai generici o qualificati, dipendenti di aziende con codici ateco sopra descritti.
Il Conducente macchine movimento terra effettua scavi e movimenti di terreno per opere edili nuove o in ristrutturazione, funzionali ai piani di posa delle fondamenta e alle trincee destinate alle condutture degli impianti (acqua, gas, elettricità, linee telefoniche), conducendo macchine escavatrici semoventi; cura inoltre la manutenzione ordinaria del veicolo e dei suoi componenti.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Modulo Giuridico tecnico	14
2	Modulo tecnico pratico per escavatori idraulici	6
3	Modulo tecnico pratico per pale caricatori frontali	6
4	Modulo pratico per terne	7

Unità Formativa: 1 Modulo Giuridico tecnico

Competenze in esito

Competenze in esito

A conclusione della U.F 1 gli allievi conosceranno il funzionamento delle macchine, il corretto utilizzo delle stesse, con le giuste procedure e in particolare:

- I contenuti della legge sulla sicurezza sul lavoro e sull'utilizzo delle macchine oggetto dell' intervento formativo;
- L' utilizzo in sicurezza delle macchine ed i rischi ad esso connessi
- i dispositivi di comando e di sicurezza
- i controlli da effettuare
- i DPI e i DPC adatti alla particolare situazione
- Il salvataggio e le sue procedure operative

Unità Formativa: 2 Modulo tecnico pratico per escavatori idraulici

Competenze in esito

Competenze in esito

Alla chiusura dell'Unità Formativa, i discenti, saranno informati e studieranno le parti strutturali delle macchine i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- Riconoscere le parti, i dispositivi di comando ed emergenza;
- eseguire i controlli pre-utilizzo;
- organizzare le operazioni di campo;
- guidare in sicurezza il macchinario;
- eseguire manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Unità Formativa: 3 Modulo tecnico pratico per pale caricatori frontali

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno gli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- individuare i componenti strutturali, i dispositivi di comando ed emergenza della macchina;
- effettuare i controlli pre-utilizzo;
- pianificare le operazioni di caricamento;
- utilizzare in sicurezza il macchinario;
- effettuare manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Unità Formativa: 4 Modulo pratico per terne

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno gli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- individuare i componenti strutturali, i dispositivi di comando ed emergenza della macchina;
- effettuare i controlli pre-utilizzo;
- pianificare le operazioni di scavo e caricamento;
- utilizzare in sicurezza il macchinario;
- effettuare manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Si rilascerà un attestato di abilitazione secondo i dettami dell' Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012 sulle attrezzature di lavoro

Processo di certificazione

La procedura per l'ottenimento della certificazione dell'attestato di abilitazione all'uso e alla conduzione di mezzi meccanici di movimentazione terra, nello specifico escavatori, pale caricatori e terne (ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012) seguirà le indicazioni del punto 4. Valutazione, pag. 2058 dell' Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012- sulle attrezzature di lavoro, di seguito descritta.

Al termine dei moduli teorici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli teorici) si svolgerà una prova intermedia di verifica consistente in un questionario a risposta multipla concernente anche quesiti sui DPI. Il superamento della prova, che si intende superata con almeno il 70% delle risposte esatte, consentirà il passaggio ai moduli pratici specifici. Il mancato superamento della prova comporta la ripetizione dei due moduli. Al termine di ognuno dei moduli pratici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli pratici)avrà luogo una prova pratica di verifica finale, consistente nell'esecuzione di almeno due delle prove per ciascuno dei punti 3.1 e 3.2 e almeno 3 delle prove per il punto 3.3, concernenti gli argomenti dei moduli del corso.

Il mancato superamento della prova di verifica finale comporta l'obbligo di ripetere il modulo pratico.

Al termine del corso, previo superamento delle verifiche effettuate da ingegneri esperti certificatori abilitati, sarà rilasciato l'attestato di abilitazione alla conduzione di escavatori, pale caricatori frontali e terne, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012.

Altra documentazione in esito

Verrà rilasciata agli allievi, una dichiarazione di competenze, come da format definito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher**CORSO DI ABILITAZIONE PER ADDETTI ALL'USO DI CARRELLI ELEVATORI SEMOVENTI E PLE****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

24-METALLURGIA

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

38-ATTIVITA` DI RACCOLTA, TRATTAMENTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI; RECUPERO DEI MATERIALI

39-ATTIVITA` DI RISANAMENTO E ALTRI SERVIZI DI GESTIONE DEI RIFIUTI

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

46-COMMERCIO ALL`INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

49-TRASPORTO TERRESTRE E TRASPORTO MEDIANTE CONDOTTE

52-MAGAZZINAGGIO E ATTIVITA` DI SUPPORTO AI TRASPORTI

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

77-ATTIVITA` DI NOLEGGIO E LEASING OPERATIVO

81-ATTIVITA` DI SERVIZI PER EDIFICI E PAESAGGIO

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I lavoratori che parteciperanno a tale progetto saranno operai generici o qualificati, dipendenti di aziende con codici ateco sopra descritti.
Il Lavoratore addetto alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) e di carrelli industriali semoventi, manovrano carrelli elevatori per il sollevamento e lo spostamento di merci e di grandi masse, ne curano l'efficienza, ne dirigono e controllano l'azione durante il lavoro, effettuano le operazioni di carico e scarico delle masse sollevate, agendo nel rispetto delle caratteristiche meccaniche, delle condizioni atmosferiche e di contesto, della natura del carico e delle norme applicabili.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori_ teoria	7
2	Piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori_ pratica	8
3	Carrelli industriali semoventi _attività teorica	11
4	Carrelli industriali semoventi _attività pratica	7

Unità Formativa: 1 Piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori_ teoria

Competenze in esito

Competenze in esito

A conclusione della U.F 1 gli allievi conosceranno il funzionamento delle macchine, il corretto utilizzo delle stesse, con le giuste procedure e in particolare:

- I contenuti della legge sulla sicurezza sul lavoro e sull'utilizzo delle macchine oggetto dell' intervento formativo;
- L' utilizzo in sicurezza delle macchine ed i rischi ad esso connessi
- i dispositivi di comando e di sicurezza
- i controlli da effettuare
- i DPI e i DPC adatti alla particolare situazione
- Il salvataggio e le sue procedure operative.

Unità Formativa: 2 Piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori_ pratica

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno gli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- individuare i componenti, i dispositivi di comando ed emergenza;
- effettuare i controlli pre-utilizzo e prima del trasferimento su strada;
- delimitare l'area di lavoro con opportuna segnaletica, posizionamento stabilizzatori e livellamento;
- essere in grado di movimentare la piattaforma;
- effettuare manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Unità Formativa: 3 Carrelli industriali semoventi _attività teorica

Competenze in esito

Competenze in esito

A conclusione dell'Unità Formativa, gli allievi saranno formati su:

- 1) i componenti principali e tecnologia dei carrelli elevatori;
- 2) le nozioni elementari di fisica per la valutazione dell'equilibrio del carico movimentato;
- 3) i dispositivi di comando e di sicurezza;
- 4) i controlli e le manutenzioni da effettuare;
- 5) le modalità di utilizzo in sicurezza dei carrelli industriali semoventi.
- 6) le tecniche organizzative e comportamentali per la prevenzione dei rischi e saranno in grado di analizzare le problematiche connesse all'utilizzo dei carrelli elevatori, sapendo effettuare i controlli e le verifiche necessarie, sapendo attuare le procedure operative in sicurezza.

Unità Formativa: 4 Carrelli industriali semoventi _attività pratica

Competenze in esito

Competenze in esito

Alla conclusione dell'Unità Formativa, gli allievi saranno formati alla conoscenza degli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza, e saranno in grado di:

- individuare i componenti, i dispositivi di comando ed emergenza a partire anche dalla lettura delle istruzioni d'uso del carrello industriale;
- effettuare la manutenzione e le verifiche periodiche;
- guidare il carrello ed effettuare le corrette manovre a vuoto e a carico.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Si rilascerà un attestato di abilitazione secondo i dettami dell' Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012 sulle attrezzature di lavoro

Processo di certificazione

La procedura per l'ottenimento della certificazione dell'attestato di abilitazione all'uso e alla conduzione di mezzi meccanici, nello specifico piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili (PLE) e di Carrelli Industriali Semoventi, seguirà le indicazioni del punto 4. Valutazione, pag. 2058 dell' Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012 sulle attrezzature di lavoro, di seguito descritte:

Al termine dei moduli teorici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli teorici) si svolgerà una prova intermedia di verifica consistente in un questionario a risposta multipla concernente anche quesiti sui DPI. Il superamento della prova, che si intende superata con almeno il 70% delle risposte esatte, consentirà il passaggio ai moduli pratici specifici. Il mancato superamento della prova comporta la ripetizione dei due moduli. Al termine di ognuno dei moduli pratici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli pratici) avrà luogo una prova pratica di verifica finale, consistente nell'esecuzione di almeno due delle prove per ciascuno dei punti 3.1 e 3.2 e almeno 3 delle prove per il punto 3.3, concernenti gli argomenti dei moduli del corso. Il mancato superamento della prova di verifica finale comporta l'obbligo di ripetere il modulo pratico.

Al termine del corso, previo superamento delle verifiche effettuate da ingegneri esperti certificatori abilitati, sarà rilasciato l'attestato di abilitazione all'uso e alla conduzione di mezzi meccanici, nello specifico piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili (PLE) e di Carrelli Industriali Semoventi, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012.

Altra documentazione in esito

Verrà rilasciata agli allievi, una dichiarazione di competenze, come da format definito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher

Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni

Presentatore proposta formativa-voucher

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

45-COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I soggetti che verranno messi in formazione sono già occupati alle dipendenze di imprese dell'autoriparazione. L'acquisizione dell'abilitazione finale, consentirà all'allievo di continuare a svolgere il proprio ruolo e, alla sua azienda di appartenenza, di proseguire la propria attività all'interno della nuova sezione "Carrozziere" (secondo quanto stabilito dall'art. 3, c. 2, della L. 224/2012).

Il tecnico per l'attività di carrozziere è in grado di riconoscere le esigenze del cliente, di diagnosticare danni al telaio e/o alla carrozzeria e ai cristalli del veicolo, di pianificare e operare gli interventi necessari a sostituire e riparare le parti danneggiate del veicolo attraverso tecniche di sabbiatura, battitura, stuccatura e carteggiatura, di effettuare la verniciatura e la lucidatura del veicolo, provvedendo, infine, ad effettuare le verifiche di collaudo previste prima della riconsegna del veicolo al cliente, in ottemperanza a quanto richiesto dalla legislazione vigente per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di carrozziere

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Diagnosi tecnica e strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli	42
2	Riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio e cristalli	63
3	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 Diagnosi tecnica e strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine del modulo i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie ad applicare correttamente le tecniche di diagnosi strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli nei veicoli a motore

Conoscenze

Tecniche e metodi per eseguire leggere e interpretare il check up sullo stato del veicolo

Tecniche di diagnosi difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria

Elementi di tecnologia dell'autovettura per la corretta esecuzione di operazioni meccaniche elementari su elementi di telaio e di carrozzeria e sui cristalli

Materiali metallici: caratteristiche tecniche, tipologie e proprietà

Capacità

Identificare le componenti danneggiate di telaio, carrozzeria e cristalli Valutare l'entità del danno- lieve/grave

Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate

Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di parti della carrozzeria, del telaio o dei cristalli

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

L'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100;

a fine corso:

-I partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso.

Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Unità Formativa: 2 Riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio e cristalli

Competenze in esito

Si utilizzeranno metodologie didattiche in grado di stimolare l'attenzione e la partecipazione attiva degli allievi. I docenti avranno il compito di accompagnare i partecipanti in un percorso di apprendimento, riflessione, analisi e autovalutazione. Coerentemente con i contenuti delle Unità Formative, i docenti utilizzeranno una strategia formativa "personalizzata", cioè basata sulle competenze iniziali di ciascun allievo, e strettamente connessa all'esperienza professionale dei partecipanti. Essi si sentiranno, così, maggiormente coinvolti nel processo di apprendimento, in maniera tale da trovare autonomamente la soluzione ai casi che, di volta in volta, verranno loro sottoposti dal docente. Per l'insegnamento dei contenuti delle U.F. verranno utilizzate:

a) Lezioni frontali, tenute dal docente con l'ausilio di differenti materiali didattici che saranno sempre contestualizzati al settore delle autoriparazioni attività di carrozzeria del veicolo.

È il metodo tradizionalmente usato per la formazione; il migliore per trasmettere e consolidare informazioni e diffondere, tra i partecipanti, il risultato di un'esperienza pluriennale, che difficilmente può essere riscontrata in un manuale.

b) Esercitazioni: attraverso l'utilizzo di questa metodologia didattica gli allievi si sentiranno maggiormente coinvolti nel processo di apprendimento perché potranno applicare praticamente quanto visto nella fase teorica. Rappresentano, inoltre, uno dei fondamentali strumenti di valutazione delle competenze acquisite dai partecipanti, al fine di misurare ex post i risultati ottenuti con l'intervento formativo realizzato.

c) Role playing, grazie all'ausilio di tecniche simulate di gruppo, i partecipanti interpreteranno ruoli in situazioni verosimili alle potenziali esperienze aziendali, al fine di sperimentare le competenze apprese in un contesto di apprendimento protetto.

I partecipanti parteciperanno a simulate di gruppo e/o individuali e saranno chiamati a simulare situazioni che potrebbero verificarsi o che hanno vissuto nell'esperienza lavorativa delle imprese del proprio settore.

d) Case study e Autocasi, si tratta inizialmente di sottoporre situazioni problematiche e reali alla valutazione dei partecipanti al fine di stimolare la loro capacità di implementare i contenuti didattici via via appresi, in modo da dimostrare l'effettiva applicabilità di quanto indicato dal docente. In una fase più matura dell'apprendimento, si passerà invece al metodo degli autocasi, ossia l'analisi approfondita di casi reali portati direttamente dai partecipanti e relativi a significative esperienze lavorative riferite all'azienda di appartenenza, che condivideranno e studieranno col gruppo aula.

e) Verifiche di apprendimento: saranno realizzate verifiche intermedie e verifiche finali relative agli argomenti trattati e declinati al contesto del settore delle autoriparazioni attività di carrozzeria del veicolo, per ciascuna U.F.. Le verifiche saranno a cura del docente dell'U.F.; definendo così il grado di acquisizione degli apprendimenti degli allievi e l'eventuale approfondimento degli argomenti non chiari. Le verifiche potranno svolgersi con modalità orali, scritta a risposta multipla e prove pratiche.

Unità Formativa: 3 ESAME FINALE

Competenze in esito

Competenze in esito

L'esame di abilitazione verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma la certificazione della Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. renderà fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova pratica e un colloquio; infine avranno l'abilitazione di ?Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni? (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Altra documentazione in esito

VERRÀ RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher

Lavori in Quota con l'ausilio di Funi e PLE

Presentatore proposta formativa-voucher

Artigian Service s.c.c. a r.l. - Sardegna

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 00595770959

Partita IVA: 00595770959

Sede legale

Provincia: Oristano

Comune: Oristano

Indirizzo: Via Campanelli n. 41

CAP: 09170

Sede operativa

Provincia: Oristano

Comune: Oristano

Indirizzo: Via Michele Pira n. 27

CAP: 09170

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

Province dell'intervento

Cagliari (CA)

Oristano (OR)

Sassari (SS)

Sud Sardegna (SU)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I destinatari del progetto formativo lavorano come operai (generici o qualificati) alle dipendenze prevalentemente di imprese del settore costruzioni, edili o specializzate, e necessitano di operare in quota, con l'ausilio di funi e attrezzature mobili quali, ad esempio, le PLE.

Essi abbisognano pertanto, come emerso dallo studio condotto da Artigian Service e Confartigianato :

- a) della specifica abilitazione di Addetto ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi (All.XXI del D.Lgs. 81/2008);
- b) dell'abilitazione alla conduzione e uso delle Piattaforme di Lavoro mobili Elevabili (dell'Accordo Stato Regioni del 22/02/2012).

Inoltre, trattandosi di personale di fiducia dei titolari delle imprese beneficiarie o comunque di personale in possesso delle necessarie capacità, saranno formati per l'acquisizione dell'abilitazione a Preposto alla sorveglianza delle operazioni degli addetti ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Funi - Modulo Base	12
2	Funi - Modulo A - Specifico	20
3	Funi - Modulo specifico per Preposto alla sorveglianza	8
4	P.L.E. con stabilizzatori e senza - teoria	4
5	P.L.E. con stabilizzatori e senza - pratica	6

Unità Formativa: 1 Funi - Modulo Base

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno:

- la normativa che riguarda la sicurezza dei cantieri ai lavori in quota;
- i rischi ambientali, di caduta dall'alto e sospensione, da uso di attrezzature e sostanze particolari;
- i DPI specifici per lavori su funi(imbracature e caschi - funi, cordini, fettucce, assorbitori di energia - connettori, freni, bloccanti, carrucole riferiti ad accesso, posizionamento e sospensione);
- le tecniche di realizzazione degli ancoraggi e dei frazionamenti;
- le più frequenti tipologie di lavoro con funi;
- il fattore di caduta;
- i diversi tipi di nodi, gli spigoli e l'usura delle funi;
- i compiti degli operatori e le modalità di comunicazione;
- le procedure di recupero e il contenuto del kit di primo soccorso.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- § Attivare tutte le procedure per agire in condizioni di igiene e sicurezza all'interno del percorso lavorativo;
- § Utilizzare le attrezzature e le sostanze particolari per evitare i rischi ambientali;
- § Utilizzare funi, cordini, fettucce, assorbitori di energia, connettori, freni bloccanti, carrucole e conoscere le sostanze e le attrezzature per la loro manutenzione;
- § Individuare le più frequenti tipologie di lavoro con funi, suddivise in funzione delle modalità di accesso e di uscita;
- § Utilizzare le varie tipologie di ancoraggi e frazionamenti richiesti dal manuale per i lavori temporanei in quota mediante funi;
- § Utilizzare le tecniche di calata o discesa su funi e tecniche di accesso dal basso e dall'alto;
- § Realizzare i diversi nodi di collegamento delle funi (nodo doppio inglese, nodo ad otto con asola ecc), e individuare i danni da usura;
- § Mettere in pratica le regole della comunicazione per gestire il gruppo;
- § Saper utilizzare il kit per effettuare il primo soccorso nelle procedure operative di salvataggio.

Unità Formativa: 2 Funi - Modulo A - Specifico

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti avranno appreso:

- Le diverse modalità di movimento in sicurezza su linee di accesso fisse;
- Le tecniche di posizionamento dell'operatore;
- Le varie tipologie di ancoraggi e le tecniche di realizzazione;
- Le tecniche di calata e di discesa;
- Le tecniche di risalita e recupero;
- Tecniche e rischi di sollevamento, posizionamento e calata dei materiali;
- Tecniche e rischi nell'evacuazione e salvataggio.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- § Superare i frazionamenti, salire in sicurezza su scale fisse, su tralicci e lungo funi ;
- § Applicare le tecniche di posizionamento dell'operatore;
- § Realizzare ancoraggi e frazionamenti su strutture artificiali o su elementi naturali;
- § Eseguire calate e discese, anche con frazionamenti;
- § Eseguire risalite e recuperi con paranchi o altre attrezzature specifiche;
- § Applicare in sicurezza le tecniche di sollevamento, posizionamento e calata dei materiali;
- § Applicare in sicurezza le tecniche di evacuazione e salvataggio.

Unità Formativa: 3 Funi - Modulo specifico per Preposto alla sorveglianza

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti avranno appreso:

- Come valutare le condizioni operative e i rischi specifici presenti sul luogo di lavoro;
- I criteri di scelta delle procedure e delle tecniche operative per l'organizzazione e l'esecuzione dei lavori in base alle misure di prevenzione e protezione adottabili;
- I criteri di organizzazione dell'attività di squadra a loro affidata in relazione alle diverse attrezzature utilizzate ordinariamente o eccezionalmente;
- Le modalità di scelta e di controllo degli ancoraggi, nonché il corretto uso dei DPI;
- Le modalità di verifica e di manutenzione dei DPI e delle attrezzature sotto la propria responsabilità;
- Il ruolo dell'operatore con funzione di sorveglianza nella gestione delle emergenze.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- § Valutare i rischi specifici e le condizioni operative presenti sui luoghi di lavoro;
- § Scegliere le procedure e le specifiche tecniche operative per la realizzazione dei lavori in sicurezza;
- § Organizzare l'attività di squadre di lavoro in relazione alle attrezzature da utilizzare e interagire in sicurezza con mezzi d'opera o attività di elitransporto;
- § Scegliere i diversi tipi di ancoraggi e di D.P.I. , verificarne il corretto montaggio ed uso, e sorvegliare affinché le tecniche operative siano svolte in modo corretto;
- § Verificare l'idoneità e la buona manutenzione dei DPI e delle diverse attrezzature;
- § Svolgere il proprio ruolo di sorveglianza dei lavori in relazione alla gestione delle emergenze.

Unità Formativa: 4 P.L.E. con stabilizzatori e senza - teoria

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno:

- 1) le procedure operative e organizzative per individuare la zona di lavoro o delimitare una cantiere in cui è presente il rischio
- 2) modalità di utilizzo in sicurezza e rischi
- 3) dispositivi di comando e di sicurezza
- 4) controlli da effettuare
- 5) utilizzo dei DPI e dei DPC adatti alla particolare situazione
- 6) procedure operative di salvataggio

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti avranno appreso il funzionamento tecnico dei macchinari, sapendo individuare in autonomia le procedure corrette per l'utilizzo degli stessi.

Unità Formativa: 5 P.L.E. con stabilizzatori e senza - pratica

Competenze in esito

Competenze In Uscita

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno con un certo grado di dettaglio:

- 1) individuazione degli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti saranno in grado di:

- 1) individuare i componenti, i dispositivi di comando ed emergenza;
- 2) effettuare i controlli pre-utilizzo e prima del trasferimento su strada;
- 3) delimitare l'area di lavoro con opportuna segnaletica, posizionamento stabilizzatori e livellamento;
- 4) essere in grado di movimentare della piattaforma;
- 5) effettuare manovre di emergenza;
- 6) effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

A seguito del superamento delle verifiche previste per le U.F. 1 e 2, i corsisti otterranno l'abilitazione a svolgere il ruolo di "Addetto ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi per l'accesso e il lavoro in sospensione in siti naturali o artificiali" (All. XXI, D.Lgs. 81/2008);

A seguito del superamento delle verifiche previste per l'U.F. 3, i corsisti otterranno l'abilitazione a svolgere il ruolo di "Preposto con funzione di sorveglianza dei lavori addetti ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi" (All. XXI, D.Lgs. 81/2008)

A seguito del superamento delle verifiche teorico/pratiche previste per le U.F. 4 e 5 riceveranno l'attestato di abilitazione alla conduzione di Piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili (PLE), con e senza stabilizzatori, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012.

Processo di certificazione

Non pertinente.

Altra documentazione in esito

A ciascuno dei partecipanti che avranno partecipato almeno al 70% del percorso formativo sarà rilasciata una dichiarazione di competenze, strutturata secondo il format stabilito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher

Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni

Presentatore proposta formativa-voucher

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

45-COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I soggetti che verranno messi in formazione sono già occupati alle dipendenze di imprese dell'autoriparazione. L'acquisizione dell'abilitazione finale, consentirà all'allievo di continuare a svolgere il proprio ruolo e, alla sua azienda di appartenenza, di proseguire la propria attività all'interno della nuova sezione "Carrozziere" (secondo quanto stabilito dall'art. 3, c. 2, della L. 224/2012).

Il tecnico per l'attività di carrozziere è in grado di riconoscere le esigenze del cliente, di diagnosticare danni al telaio e/o alla carrozzeria e ai cristalli del veicolo, di pianificare e operare gli interventi necessari a sostituire e riparare le parti danneggiate del veicolo attraverso tecniche di sabbatura, battitura, stuccatura e carteggiatura, di effettuare la verniciatura e la lucidatura del veicolo, provvedendo, infine, ad effettuare le verifiche di collaudo previste prima della riconsegna del veicolo al cliente, in ottemperanza a quanto richiesto dalla legislazione vigente per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di carrozziere.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Diagnosi tecnica e strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli	42
2	Riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio e cristalli	63
3	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 Diagnosi tecnica e strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine del modulo i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie ad applicare correttamente le tecniche di diagnosi strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli nei veicoli a motore

Conoscenze

Tecniche e metodi per eseguire leggere e interpretare il check up sullo stato del veicolo

Tecniche di diagnosi difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria

Elementi di tecnologia dell'autovettura per la corretta esecuzione di operazioni meccaniche elementari su elementi di telaio e di carrozzeria e sui cristalli

Materiali metallici: caratteristiche tecniche, tipologie e proprietà

Capacità

Identificare le componenti danneggiate di telaio, carrozzeria e cristalli

Valutare l'entità del danno- lieve/grave

Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate

Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di parti della carrozzeria, del telaio o dei cristalli

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

L'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100;

a fine corso:

-I partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso.

Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Unità Formativa: 2 Riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio e cristalli

Competenze in esito

Al termine del modulo i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie ad applicare correttamente le tecniche di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio e cristalli nei veicoli a motore

Conoscenze

Tecniche e attrezzature di smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle parti accessorie degli autoveicoli

Processi di raddrizzatura e livellamento di telaio e carrozzeria

Lavorazioni manuali al banco

Processi di formatura e di separazione delle lamiere

Procedure, metodiche, tecniche di saldatura

Tecniche e procedure di pulizia, mascheratura e carteggiatura anche delle parti non metalliche del veicolo

Tecniche di diluizione e filiazione delle vernici

Sistemi e processi di verniciatura e lucidatura del veicolo

Caratteristiche e modalità di applicazione dei principali prodotti vernicianti, dei solventi, dei pigmenti, abrasivi, ecc...

Tecniche e apparecchiature per l'essiccazione delle vernici

Caratteristiche delle tipologie di vernici da utilizzare (metallizzate e non, a base d'acqua, pastello) e dei sistemi tinto metrici

Verifiche di apprendimento

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei. l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100; a fine corso: -I partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso ; Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015

Unità Formativa: 3 ESAME FINALE

Competenze in esito

Competenze in esito

L'esame di abilitazione verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma la certificazione della Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. renderà fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova pratica e un colloquio; infine avranno l'abilitazione di ?Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni? (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Altra documentazione in esito

VERRÀ RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher

Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni

Presentatore proposta formativa-voucher

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

45-COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I soggetti che verranno messi in formazione sono già occupati alle dipendenze di imprese dell'autoriparazione. L'acquisizione dell'abilitazione finale, consentirà all'allievo di continuare a svolgere il proprio ruolo e, alla sua azienda di appartenenza, di proseguire la propria attività all'interno della nuova sezione "Carrozziere" (secondo quanto stabilito dall'art. 3, c. 2, della L. 224/2012).

Il tecnico per l'attività di carrozziere è in grado di riconoscere le esigenze del cliente, di diagnosticare danni al telaio e/o alla carrozzeria e ai cristalli del veicolo, di pianificare e operare gli interventi necessari a sostituire e riparare le parti danneggiate del veicolo attraverso tecniche di sabbiatura, battitura, stuccatura e carteggiatura, di effettuare la verniciatura e la lucidatura del veicolo, provvedendo, infine, ad effettuare le verifiche di collaudo previste prima della riconsegna del veicolo al cliente, in ottemperanza a quanto richiesto dalla legislazione vigente per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di carrozziere.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Diagnosi tecnica e strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli	42
2	Riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio e cristalli	63
3	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 Diagnosi tecnica e strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine del modulo i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie ad applicare correttamente le tecniche di diagnosi strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli nei veicoli a motore

Conoscenze

Tecniche e metodi per eseguire leggere e interpretare il check up sullo stato del veicolo

Tecniche di diagnosi difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria

Elementi di tecnologia dell'autovettura per la corretta esecuzione di operazioni meccaniche elementari su elementi di telaio e di carrozzeria e sui cristalli

Materiali metallici: caratteristiche tecniche, tipologie e proprietà

Capacità

Identificare le componenti danneggiate di telaio, carrozzeria e cristalli Valutare l'entità del danno- lieve/grave

Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate

Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di parti della carrozzeria, del telaio o dei cristalli

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

L'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100;

a fine corso:

-I partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso.

Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Unità Formativa: 2 Riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio e cristalli

Competenze in esito

Al termine del modulo i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie ad applicare correttamente le tecniche di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio e cristalli nei veicoli a motore

Conoscenze

Tecniche e attrezzature di smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle parti accessorie degli autoveicoli

Processi di raddrizzatura e livellamento di telaio e carrozzeria

Lavorazioni manuali al banco

Processi di formatura e di separazione delle lamiere Procedure, metodiche, tecniche di saldatura

Tecniche e procedure di pulizia, mascheratura e carteggiatura anche delle parti non metalliche del veicolo

Tecniche di diluizione e filiazione delle vernici

Sistemi e processi di verniciatura e lucidatura del veicolo

Caratteristiche e modalità di applicazione dei principali prodotti vernicianti, dei solventi, dei pigmenti, abrasivi, ecc...

Tecniche e apparecchiature per l'essiccazione delle vernici

Caratteristiche delle tipologie di vernici da utilizzare (metallizzate e non, a base d'acqua, pastello) e dei sistemi tinto metrici

Verifiche di apprendimento

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei. l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100; a fine corso: -I partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso ; Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015

Unità Formativa: 3 ESAME FINALE

Competenze in esito

Competenze in esito

L'esame di abilitazione verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma la certificazione della Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. renderà fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova pratica e un colloquio; infine avranno l'abilitazione di ?Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni? (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Altra documentazione in esito

VERRÀ RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher**TECNICO PER L'ATTIVITÀ DI GOMMISTA DELLE AUTORIPARAZIONI****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

45-COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I soggetti che verranno messi in formazione sono già occupati alle dipendenze di imprese dell'autoriparazione. L'acquisizione dell'abilitazione finale, consentirà all'allievo di continuare a svolgere il proprio ruolo e, alla sua azienda di appartenenza, di proseguire la propria attività all'interno della nuova sezione "Gommista" (secondo quanto stabilito dall'art. 3, c. 2, della L. 224/2012).

Il responsabile tecnico per l'attività di gommista è in grado di riconoscere le esigenze del cliente, di diagnosticare, pianificare e operare gli interventi necessari su pneumatici e cerchioni e di effettuare l'equilibratura delle ruote e il collaudo del veicolo, in ottemperanza a quanto richiesto dalla legislazione vigente per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di gommista.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Diagnosi tecnico strumentale dei pneumatici	35
2	Riparazione e sostituzione pneumatici	70
3	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 Diagnosi tecnico strumentale dei pneumatici

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine del modulo i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie ad applicare correttamente le tecniche di diagnosi strumentale sugli pneumatici e sui cerchioni

Conoscenze

Tecnologia dello pneumatico (indici di carico, codici di velocità, misure ed equivalenze dimensionali

Tecniche e metodi per eseguire, leggere e interpretare il check up sullo stato di pneumatici e cerchioni

Tipologie, caratteristiche e prestazioni degli pneumatici in rapporto alla destinazione tecnica e di utilizzo sullo specifico veicolo

Capacità

Identificare i danni a pneumatici e cerchioni

Valutare la riparabilità del danno

Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate

Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla sostituzione e riparazione di pneumatici

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o

altri strumenti, ritenuti idonei.

L'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100

A fine corso, i partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso; Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di gommista delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Unità Formativa: 2 Riparazione e sostituzione pneumatici

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine del modulo i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie ad applicare correttamente le tecniche di riparazione, manutenzione e sostituzione di pneumatici e cerchi

Conoscenze

Elementi di meccanica

Procedura di smontaggio e montaggio di parti meccaniche ed elettroniche

Procedura di montaggio/smontaggio pneumatici e cerchi

Procedure per la riparazione, sostituzione e manutenzione degli pneumatici

Software per la convergenza

Procedure per la convergenza e l'allineamento ruote

Modalità di utilizzo di strumenti per la misurazione e la regolazione di convergenza, pressione e bilanciatura

Capacità

Applicare il fungo e la topa per la riparazione delle forature che rientrano entro i limiti di riparabilità

Applicare le tecniche di assemblaggio e gonfiamento degli pneumatici, curando che la pressione di esercizio sia conforme con i valori specificati dal costruttore del veicolo Utilizzare appositi sostegni (ponte di sollevamento o cavalletti) per

rimuovere pneumatico dalla ruota Applicare tecniche di rimontaggio dello pneumatico al fine di ottimizzare tenuta e comfort della vettura

Verificare che gli pneumatici selezionati per la sostituzione siano conformi ai requisiti di legge e alle istruzioni del costruttore per il veicolo in oggetto

Provvedere alla sostituzione delle valvole

Applicare le procedure per l'esecuzione del corretto bilanciamento degli pneumatici dell'assetto della vettura, in caso di vibrazioni, sfarfallamento o usura eccessiva o irregolare

Utilizzare strumenti e attrezzature al fine di regolare l'allineamento e la convergenza delle ruote

Utilizzare gli appositi contrappesi di bilanciatura al fine di ottenere la giusta equilibratura delle ruote

Utilizzare software per la convergenza ruote

Applicare tecniche e procedure per la verifica e il collaudo degli pneumatici sostituiti e riparati

Verifiche di apprendimento

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F.avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100;

A fine corso, i partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso ; Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di gommista delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Unità Formativa: 3 ESAME FINALE

Competenze in esito

L'esame di abilitazione verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo. Risorse professionali

L'esame di abilitazione finale sarà presieduto da una Commissione appositamente nominata dall'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale Cooperazione e Sicurezza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna.

I componenti della Commissione saranno, come da Normativa:

- un Presidente, rappresentante della Regione Autonoma della Sardegna;
- un Commissario, rappresentante del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- un Commissario, rappresentante del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
- un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Sindacale;
- un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Imprenditoriale;
- uno o due Commissari interni, rappresentati da uno o due docenti del corso.

Valutazione degli apprendimenti

L'esame di abilitazione finale consisterà in: - una prova scritta, consistente in un test a risposta multipla scelto a caso fra tre elaborati a partire dai test proposti dai docenti dei vari moduli del corso;

- una prova orale, per la verifica delle competenze tecnico/professionali acquisite durante la frequenza dei moduli.

I candidati avranno superato la prova se avranno ottenuto un punteggio medio superiore o uguale a 60/100.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma la certificato della Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. dovrà rendere fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova pratica e un colloquio; infine avranno l'abilitazione di ?Tecnico per l'attività di gommista delle autoriparazioni? (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Altra documentazione in esito

E' PREVISTO IL RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher**TECNICO PER L'ATTIVITÀ DI GOMMISTA DELLE AUTORIPARAZIONI****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

45-COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I soggetti che verranno messi in formazione sono già occupati alle dipendenze di imprese dell'autoriparazione. L'acquisizione dell'abilitazione finale, consentirà all'allievo di continuare a svolgere il proprio ruolo e, alla sua azienda di appartenenza, di proseguire la propria attività all'interno della nuova sezione "Gommista" (secondo quanto stabilito dall'art. 3, c. 2, della L. 224/2012).

Il responsabile tecnico per l'attività di gommista è in grado di riconoscere le esigenze del cliente, di diagnosticare, pianificare e operare gli interventi necessari su pneumatici e cerchioni e di effettuare l'equilibratura delle ruote e il collaudo del veicolo, in ottemperanza a quanto richiesto dalla legislazione vigente per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di gommista.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Diagnosi tecnico strumentale dei pneumatici	35
2	Riparazione e sostituzione pneumatici	70
3	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 Diagnosi tecnico strumentale dei pneumatici

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine del modulo i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie ad applicare correttamente le tecniche di diagnosi strumentale sugli pneumatici e sui cerchioni

Conoscenze

Tecnologia dello pneumatico (indici di carico, codici di velocità, misure ed equivalenze dimensionali

Tecniche e metodi per eseguire, leggere e interpretare il check up sullo stato di pneumatici e cerchioni

Tipologie, caratteristiche e prestazioni degli pneumatici in rapporto alla destinazione tecnica e di utilizzo sullo specifico veicolo

Capacità

Identificare i danni a pneumatici e cerchioni

Valutare la riparabilità del danno

Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate

Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla sostituzione e riparazione di pneumatici

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o

altri strumenti, ritenuti idonei.

L'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100

A fine corso, i partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso; Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di gommista delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Unità Formativa: 2 Riparazione e sostituzione pneumatici

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine del modulo i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie ad applicare correttamente le tecniche di riparazione, manutenzione e sostituzione di pneumatici e cerchi

Conoscenze

Elementi di meccanica

Procedura di smontaggio e montaggio di parti meccaniche ed elettroniche

Procedura di montaggio/smontaggio pneumatici e cerchi

Procedure per la riparazione, sostituzione e manutenzione degli pneumatici

Software per la convergenza

Procedure per la convergenza e l'allineamento ruote

Modalità di utilizzo di strumenti per la misurazione e la regolazione di convergenza, pressione e bilanciatura

Capacità

Applicare il fungo e la topa per la riparazione delle forature che rientrano entro i limiti di riparabilità

Applicare le tecniche di assemblaggio e gonfiamento degli pneumatici, curando che la pressione di esercizio sia conforme

con i valori specificati dal costruttore del veicolo Utilizzare appositi sostegni (ponte di sollevamento o cavalletti) per

rimuovere pneumatico dalla ruota

Unità Formativa: 3 ESAME FINALE

Competenze in esito

L'esame di abilitazione verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo. Risorse professionali

L'esame di abilitazione finale sarà presieduto da una Commissione appositamente nominata dall'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale Cooperazione e Sicurezza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna.

I componenti della Commissione saranno, come da Normativa:

- un Presidente, rappresentante della Regione Autonoma della Sardegna;
- un Commissario, rappresentante del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- un Commissario, rappresentante del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
- un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Sindacale;
- un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Imprenditoriale;
- uno o due Commissari interni, rappresentati da uno o due docenti del corso.

Valutazione degli apprendimenti

L'esame di abilitazione finale consisterà in: - una prova scritta, consistente in un test a risposta multipla scelto a caso fra tre elaborati a partire dai test proposti dai docenti dei vari moduli del corso;

- una prova orale, per la verifica delle competenze tecnico/professionali acquisite durante la frequenza dei moduli.

I candidati avranno superato la prova se avranno ottenuto un punteggio medio superiore o uguale a 60/100.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma la certificato della Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. dovrà rendere fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova pratica e un colloquio; infine avranno l'abilitazione di ?Tecnico per l'attività di gommista delle autoriparazioni? (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Altra documentazione in esito

E' PREVISTO IL RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher**TECNICO PER L'ATTIVITÀ DI GOMMISTA DELLE AUTORIPARAZIONI****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

45-COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I soggetti che verranno messi in formazione sono già occupati alle dipendenze di imprese dell'autoriparazione. L'acquisizione dell'abilitazione finale, consentirà all'allievo di continuare a svolgere il proprio ruolo e, alla sua azienda di appartenenza, di proseguire la propria attività all'interno della nuova sezione "Gommista" (secondo quanto stabilito dall'art. 3, c. 2, della L. 224/2012).

Il responsabile tecnico per l'attività di gommista è in grado di riconoscere le esigenze del cliente, di diagnosticare, pianificare e operare gli interventi necessari su pneumatici e cerchioni e di effettuare l'equilibratura delle ruote e il collaudo del veicolo, in ottemperanza a quanto richiesto dalla legislazione vigente per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di gommista.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Diagnosi tecnico strumentale dei pneumatici	35
2	Riparazione e sostituzione pneumatici	70
3	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 Diagnosi tecnico strumentale dei pneumatici

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine del modulo i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie ad applicare correttamente le tecniche di diagnosi strumentale sugli pneumatici e sui cerchioni

Conoscenze

Tecnologia dello pneumatico (indici di carico, codici di velocità, misure ed equivalenze dimensionali

Tecniche e metodi per eseguire, leggere e interpretare il check up sullo stato di pneumatici e cerchioni

Tipologie, caratteristiche e prestazioni degli pneumatici in rapporto alla destinazione tecnica e di utilizzo sullo specifico veicolo

Capacità

Identificare i danni a pneumatici e cerchioni

Valutare la riparabilità del danno

Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate

Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla sostituzione e riparazione di pneumatici

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o

altri strumenti, ritenuti idonei.

L'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100

A fine corso, i partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso; Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di gommista delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Unità Formativa: 2 Riparazione e sostituzione pneumatici

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine del modulo i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie ad applicare correttamente le tecniche di riparazione, manutenzione e sostituzione di pneumatici e cerchi

Conoscenze

Elementi di meccanica

Procedura di smontaggio e montaggio di parti meccaniche ed elettroniche

Procedura di montaggio/smontaggio pneumatici e cerchi

Procedure per la riparazione, sostituzione e manutenzione degli pneumatici

Software per la convergenza

Procedure per la convergenza e l'allineamento ruote

Modalità di utilizzo di strumenti per la misurazione e la regolazione di convergenza, pressione e bilanciatura

Capacità

Applicare il fungo e la topa per la riparazione delle forature che rientrano entro i limiti di riparabilità

Applicare le tecniche di assemblaggio e gonfiamento degli pneumatici, curando che la pressione di esercizio sia conforme con i valori specificati dal costruttore del veicolo Utilizzare appositi sostegni (ponte di sollevamento o cavalletti) per

rimuovere pneumatico dalla ruota Applicare tecniche di rimontaggio dello pneumatico al fine di ottimizzare tenuta e comfort della vettura

Verificare che gli pneumatici selezionati per la sostituzione siano conformi ai requisiti di legge e alle istruzioni del costruttore per il veicolo in oggetto

Provvedere alla sostituzione delle valvole

Applicare le procedure per l'esecuzione del corretto bilanciamento degli pneumatici dell'assetto della vettura, in caso di vibrazioni, sfarfallamento o usura eccessiva o irregolare

Utilizzare strumenti e attrezzature al fine di regolare l'allineamento e la convergenza delle ruote

Utilizzare gli appositi contrappesi di bilanciatura al fine di ottenere la giusta equilibratura delle ruote

Utilizzare software per la convergenza ruote

Applicare tecniche e procedure per la verifica e il collaudo degli pneumatici sostituiti e riparati

Verifiche di apprendimento

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F.avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100;

A fine corso, i partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso ; Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di gommista delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Unità Formativa: 3 ESAME FINALE

Competenze in esito

L'esame di abilitazione verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo. Risorse professionali

L'esame di abilitazione finale sarà presieduto da una Commissione appositamente nominata dall'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale Cooperazione e Sicurezza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna.

I componenti della Commissione saranno, come da Normativa:

- un Presidente, rappresentante della Regione Autonoma della Sardegna;
- un Commissario, rappresentante del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- un Commissario, rappresentante del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
- un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Sindacale;
- un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Imprenditoriale;
- uno o due Commissari interni, rappresentati da uno o due docenti del corso.

Valutazione degli apprendimenti

L'esame di abilitazione finale consisterà in: - una prova scritta, consistente in un test a risposta multipla scelto a caso fra tre elaborati a partire dai test proposti dai docenti dei vari moduli del corso;

- una prova orale, per la verifica delle competenze tecnico/professionali acquisite durante la frequenza dei moduli.

I candidati avranno superato la prova se avranno ottenuto un punteggio medio superiore o uguale a 60/100.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma la certificato della Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. dovrà rendere fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova pratica e un colloquio; infine avranno l'abilitazione di "Tecnico per l'attività di gommista delle autoriparazioni" (ai sensi della legge 122/92 e s.m.i., della legge 205/17 e dell'accordo del 12 luglio 2018 in Conferenza Stato Regioni) da parte della Regione Autonoma della Sardegna, nel rispetto dei format allegati al D.M. 30 giugno 2015.

Altra documentazione in esito

E' PREVISTO IL RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher**OPERATORE FUNEBRE****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

16-INDUSTRIA DEL LEGNO E DEI PRODOTTI IN LEGNO E SUGHERO (ESCLUSI I MOBILI); FABBRICAZIONE DI ARTICOLI IN PAGLIA E MATERIALI DA INTRECCIO

31-FABBRICAZIONE DI MOBILI

46-COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

96-ALTRE ATTIVITA` DI SERVIZI PER LA PERSONA

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I soggetti che saranno destinatari dell'intervento formativo sono lavoratori già occupati alle dipendenze di imprese funebri. L'Operatore funebre è in grado di svolgere le operazioni preliminari ed esecutive del servizio di trasporto funebre inosservanza della normativa vigente. Si occupa della persona defunta dal momento in cui è rilasciata ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima; opera su richiesta dei parenti in sale del commiato, presso camere mortuarie e/o domicilio; svolge la propria attività in collaborazione con altri operatori dell'impresa e agisce su indicazioni fornite dal Responsabile della conduzione dell'attività funebre.

L'acquisizione della certificazione di competenza in operatore funebre, consentirà loro di adeguarsi ai requisiti formativi previsti dalla normativa regionale di settore (L.R. n. 32 del 2 agosto 2018 - Norme in materia funebre e cimiteriale) per continuare a svolgere il proprio ruolo nell'impresa di appartenenza, oppure di inserirsi in un'altra impresa dello stesso settore o di crearsi una propria realtà aziendale con il direttore tecnico

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente	10
2	Eseguire il servizio funebre nel rispetto delle norme vigenti	23
3	Eseguire il confezionamento e il trasporto del feretro	12
4	Eseguire il trattamento antiputrefattivo	8
5	Esame di certificazione di competenza	15

Unità Formativa: 1 Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al fine dell'Unità Formativa, gli allievi avranno acquisito le competenze necessarie per gestire con le tecniche di comunicazione interpersonale ed empatica per l'accoglienza del cliente.

Essi conosceranno:

- Tecniche assistenza e accoglienza clienti
- Comunicazione empatica
- Tecniche di negoziazione
- Elementi di psicologia sociale
- Normativa in materia della privacy

e saranno in grado di:

Capacità

- Applicare tecniche di comunicazione interpersonale
- Applicare tecniche di interazione col cliente
- Applicare tecniche di accoglienza della clientela
- Applicare tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo con i familiari in lutto

Verifiche di apprendimento:
In questo progetto verranno realizzate verifiche intermedie e verifiche finali a cura del docente dell' U.F; definendo così il grado di acquisizione delle informazioni da parte degli allievi e l'eventuale approfondimento degli argomenti non chiari. Le verifiche potranno essere orali, scritte a risposta multipla e prove pratiche simulate.

Unità Formativa: 2 Eseguire il servizio funebre nel rispetto delle norme vigenti

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Alla fine dell'Unità Formativa, gli allievi avranno acquisito le competenze necessarie per occuparsi della persona defunta dal momento in cui è rilasciata ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima, eseguendo il servizio nel rispetto delle norme vigenti. Avranno acquisito inoltre, le competenze necessarie per operare in sale di commiato, presso camere mortuarie e/o domicilio e per svolgere l'attività in collaborazione con altri operatori del settore funerario e per agire su indicazioni del direttore tecnico

Essi conosceranno:

- Attività funebre: definizioni e rito
- Caratteristiche tecniche dei cofani funebri
- Normativa vigente in materia funeraria • Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre
- Procedure e attrezzi per la preparazione, allestimento e chiusura dei cofani funebri
- Preparazione del cofano funebre e del defunto
- Tecniche di confezionamento del feretro
- Nozioni sul trattamento delle salme e dei cadaveri
- Tecniche di base di cosmetologia e acconciatura post-mortem tecniche di vestizione dei corpi morti
- Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre

e saranno in grado di:

Capacità:

- Saper gestire il servizio funebre nel rispetto della normativa vigente
- Saper gestire i rapporti con ASSL e Comuni
- Applicare tecniche di riconoscimento del cadavere
- Applicare le procedure per la preparazione, allestimento e chiusura del cofano funebre in funzione della destinazione finale (inumazione, tumulazione, cremazione)
- Curare l'allestimento della camera ardente e del feretro posizionando i paramenti funebri, i catafalchi per il feretro e gli addobbi funebri
- Eseguire le operazioni di preparazione del defunto (pulizia, trucco, vestizione della salma, sistemazione nel feretro, ecc.)
- Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene nell'ambito dell'attività funebre
- Applicare tecniche e procedure per il trattamento delle salme e dei cadaveri
- Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature
- Applicare tecniche di prevenzione sanitaria

Verifiche di apprendimento:

In questo progetto verranno realizzate verifiche intermedie e verifiche finali a cura del docente dell' U.F; definendo così il grado di acquisizione delle informazioni da parte degli allievi e l'eventuale approfondimento degli argomenti non chiari.

Le verifiche potranno essere orali, scritte a risposta multipla e prove pratiche.

Nella prova pratica gli allievi dovranno dimostrare di saper utilizzare i DPI.

Unità Formativa: 3 Eseguire il confezionamento e il trasporto del feretro

Competenze in esito

Competenze in esito

Alla fine dell'Unità Formativa, gli allievi avranno acquisito le competenze necessarie per curare le procedure amministrative ed eseguire il confezionamento e il trasporto del feretro, di resti mortali e di ceneri nel rispetto della normativa vigente

Essi conosceranno:

- Gestione del servizio di trasporto funebre
- Normativa vigente sul trasporto funebre
- Tecniche amministrative di autorizzazioni al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione
- Obblighi connessi al trasporto funebre
- Sistemi di sanificazione e disinfestazione
- Trasporto funebre: procedure, mezzi e rimesse

e saranno in grado di:

Capacità:

- Applicare le procedure amministrative inerenti il servizio di trasporto funebre
- Applicare le procedure di movimentazione a terra del feretro nel rispetto della normativa vigente
- Applicare le procedure di sanificazione e sterilizzazione dei mezzi e delle attrezzature utilizzate per il trasporto funebre
- Curare le attività di trasporto di cadavere, resti mortali e ceneri nel rispetto della normativa vigente

Verifiche di apprendimento:

In questo progetto verranno realizzate verifiche intermedie e verifiche finali a cura del docente dell' U.F; definendo così il grado di acquisizione delle informazioni da parte degli allievi e l'eventuale approfondimento degli argomenti non chiari.

Le verifiche potranno essere orali, scritte a risposta multipla.

Unità Formativa: 4 Eseguire il trattamento antiputrefattivo

Competenze in esito

Competenze in esito

Al fine dell'Unità Formativa, gli allievi avranno acquisito le competenze necessarie per effettuare il trattamento antiputrefattivo quando prescritto.

Essi conosceranno:

- Iniezioni conservative (L.R.32/2018 art.20).
- Nozioni igienico sanitarie inerenti i trattamenti antiputrefattivi.
- Tecniche di movimentazione e trattamento antiputrefattivo dei corpi morti

e saranno in grado di:

Capacità

- Effettuare il trattamento antiputrefattivo sul cadavere (quando previsto da trattati internazionali per il trasporto all'estero ovvero quando prescritto dal medico necroscopo)

Verifiche di apprendimento:

In questo progetto verranno realizzate verifiche intermedie e verifiche finali a cura del docente dell' U.F; definendo così il grado di acquisizione delle informazioni da parte degli allievi e l'eventuale approfondimento degli argomenti non chiari.

Le verifiche potranno essere orali, scritte a risposta multipla e prove pratiche simulate.

Unità Formativa: 5 Esame di certificazione di competenza

Competenze in esito

Competenze in uscita

Gli allievi che supereranno l'esame acquisiranno l'abilitazione Regionale per coloro che intendono lavorare come operatori funebri. Avranno perciò le conoscenze e le capacità descritte in ogni U.F di questo corso.

Risorse professionali

L'esame finale si svolgerà attraverso un esame Regionale di certificazione delle competenze, normato con Det.REG DEL 16/12/15 PROT.56434/6545, dove saranno verificate le competenze raggiunte dagli allievi nel percorso formativo. Si seguiranno tutte le procedure previste dalla Del.REG DEL 16/12/15 PROT.56434/6545.

La commissione d'esame sarà composta da:

- Un presidente
- un Certificatore
- un Docente del corso come esperto Valutazione degli apprendimenti

L'esame di qualifica finale consisterà in:

- una prova scritta, consistente in un test a risposta multipla scelto a caso fra tre preparati a partire dai test proposti dai docenti dalle varie U.F del corso e controllati nello scrutinio finale del consiglio dei docenti;
- una prova orale, per la verifica delle conoscenze acquisite durante la frequenza delle U.F;
- una prova pratica simulata

I candidati avranno superato la prova se avranno ottenuto un punteggio medio superiore o uguale a 60/100.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma una certificazione delle competenze della Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo, i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l., chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. renderà fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova teorico/pratica e una prova orale; infine dopo aver superato l'esame, conseguiranno l'abilitazione professionale in operatore funebre legge regionale n. 32 del 2 agosto 2018.

Metodologie formative esame

L'esame finale si svolgerà attraverso un esame Regionale di certificazione delle competenze, normato con Det.REG DEL16/12/15 PROT.56434/6545, dove saranno verificate le competenze raggiunte dagli allievi nel percorso formativo. Si seguiranno tutte le procedure previste dalla Del.REG DEL 16/12/15 PROT.56434/6545.

I giorni dell'esame saranno tre:

- il primo giorno ci sarà l'insediamento della commissione in cui verranno decise all'unanimità le prove d'esame (sia le domande delle prove scritte, sia le prove tecnico professionali simulate, sia le domande della prova orale);
- il secondo giorno si procederà alla prima prova che consisterà in un questionario scritto che permetterà di verificare le conoscenze attinenti ai singoli argomenti del corso e si procederà alla prova tecnico professionale simulata che permetterà di verificare l'effettiva acquisizione delle competenze oggetto di certificazione
- il terzo giorno si procederà alla prova orale attraverso un colloquio che permetterà di approfondire la valutazione in merito al possesso da parte dei singoli candidati delle competenze.

Documentazione richiesta dalla Regione Autonoma della Sardegna per il rilascio della certificazione delle competenze è la seguente:

AF01. ? Modello di richiesta costituzione commissione di valutazione1

AF02 ? Modello di Rapporto Finale di Esecuzione (RFE)

AF03. - Modello designazione esperti di settore

AF04. ? Modello di dichiarazione di assenza di cause di astensione per gli esperti di settore designati dalle Agenzie formative

Allegato A Anagrafiche dei partecipanti al percorso formativo

Allegato B - Esperti e Contenuti

CV01/02 - Commissione di Valutazione ? Modello di Verbale di insediamento con dichiarazione di assenza di cause di astensione per i componenti della commissione

Altra documentazione in esito

Verrà rilasciata la certificazione come da format del fondartigianato

Titolo proposta formativa-voucher**OPERATORE FUNEBRE****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

16-INDUSTRIA DEL LEGNO E DEI PRODOTTI IN LEGNO E SUGHERO (ESCLUSI I MOBILI); FABBRICAZIONE DI ARTICOLI IN PAGLIA E MATERIALI DA INTRECCIO

31-FABBRICAZIONE DI MOBILI

46-COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

99-ORGANIZZAZIONI ED ORGANISMI EXTRATERRITORIALI

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I soggetti che saranno destinatari dell'intervento formativo sono lavoratori già occupati alle dipendenze di imprese funebri. L'Operatore funebre è in grado di svolgere le operazioni preliminari ed esecutive del servizio di trasporto funebre inosservanza della normativa vigente. Si occupa della persona defunta dal momento in cui è rilasciata ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima; opera su richiesta dei parenti in sale del commiato, presso camere mortuarie e/o domicilio; svolge la propria attività in collaborazione con altri operatori dell'impresa e agisce su indicazioni fornite dal Responsabile della conduzione dell'attività funebre.

L'acquisizione della certificazione di competenza in operatore funebre, consentirà loro di adeguarsi ai requisiti formativi previsti dalla normativa regionale di settore (L.R. n. 32 del 2 agosto 2018 - Norme in materia funebre e cimiteriale) per continuare a svolgere il proprio ruolo nell'impresa di appartenenza, oppure di inserirsi in un'altra impresa dello stesso settore o di crearsi una propria realtà aziendale con il direttore tecnico

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente	10
2	Eseguire il servizio funebre nel rispetto delle norme vigenti	23
3	Eseguire il confezionamento e il trasporto del feretro	12
4	Eseguire il trattamento antiputrefattivo	8
5	Esame di certificazione di competenza	15

Unità Formativa: 1 Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al fine dell'Unità Formativa, gli allievi avranno acquisito le competenze necessarie per gestire con le tecniche di comunicazione interpersonale ed empatica per l'accoglienza del cliente.

Essi conosceranno:

- Tecniche assistenza e accoglienza clienti
- Comunicazione empatica
- Tecniche di negoziazione
- Elementi di psicologia sociale
- Normativa in materia della privacy

e saranno in grado di:

Capacità

- Applicare tecniche di comunicazione interpersonale
- Applicare tecniche di interazione col cliente
- Applicare tecniche di accoglienza della clientela
- Applicare tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo con i familiari in lutto

Verifiche di apprendimento:
In questo progetto verranno realizzate verifiche intermedie e verifiche finali a cura del docente dell' U.F; definendo così il grado di acquisizione delle informazioni da parte degli allievi e l'eventuale approfondimento degli argomenti non chiari. Le verifiche potranno essere orali, scritte a risposta multipla e prove pratiche simulate.

Unità Formativa: 2 Eseguire il servizio funebre nel rispetto delle norme vigenti

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Alla fine dell'Unità Formativa, gli allievi avranno acquisito le competenze necessarie per occuparsi della persona defunta dal momento in cui è rilasciata ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima, eseguendo il servizio nel rispetto delle norme vigenti. Avranno acquisito inoltre, le competenze necessarie per operare in sale di commiato, presso camere mortuarie e/o domicilio e per svolgere l'attività in collaborazione con altri operatori del settore funerario e per agire su indicazioni del direttore tecnico

Essi conosceranno:

- Attività funebre: definizioni e rito
- Caratteristiche tecniche dei cofani funebri
- Normativa vigente in materia funeraria • Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre
- Procedure e attrezzi per la preparazione, allestimento e chiusura dei cofani funebri
- Preparazione del cofano funebre e del defunto
- Tecniche di confezionamento del feretro
- Nozioni sul trattamento delle salme e dei cadaveri
- Tecniche di base di cosmetologia e acconciatura post-mortem tecniche di vestizione dei corpi morti
- Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre

e saranno in grado di:

Capacità:

- Saper gestire il servizio funebre nel rispetto della normativa vigente
- Saper gestire i rapporti con ASSL e Comuni
- Applicare tecniche di riconoscimento del cadavere
- Applicare le procedure per la preparazione, allestimento e chiusura del cofano funebre in funzione della destinazione finale (inumazione, tumulazione, cremazione)
- Curare l'allestimento della camera ardente e del feretro posizionando i paramenti funebri, i catafalchi per il feretro e gli addobbi funebri
- Eseguire le operazioni di preparazione del defunto (pulizia, trucco, vestizione della salma, sistemazione nel feretro, ecc.)
- Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene nell'ambito dell'attività funebre
- Applicare tecniche e procedure per il trattamento delle salme e dei cadaveri
- Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature
- Applicare tecniche di prevenzione sanitaria

Verifiche di apprendimento:

In questo progetto verranno realizzate verifiche intermedie e verifiche finali a cura del docente dell' U.F; definendo così il grado di acquisizione delle informazioni da parte degli allievi e l'eventuale approfondimento degli argomenti non chiari.

Le verifiche potranno essere orali, scritte a risposta multipla e prove pratiche.

Nella prova pratica gli allievi dovranno dimostrare di saper utilizzare i DPI.

Unità Formativa: 3 Eseguire il confezionamento e il trasporto del feretro

Competenze in esito

Competenze in esito

Alla fine dell'Unità Formativa, gli allievi avranno acquisito le competenze necessarie per curare le procedure amministrative ed eseguire il confezionamento e il trasporto del feretro, di resti mortali e di ceneri nel rispetto della normativa vigente

Essi conosceranno:

- Gestione del servizio di trasporto funebre
- Normativa vigente sul trasporto funebre
- Tecniche amministrative di autorizzazioni al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione
- Obblighi connessi al trasporto funebre
- Sistemi di sanificazione e disinfestazione
- Trasporto funebre: procedure, mezzi e rimesse

e saranno in grado di:

Capacità:

- Applicare le procedure amministrative inerenti il servizio di trasporto funebre
- Applicare le procedure di movimentazione a terra del feretro nel rispetto della normativa vigente
- Applicare le procedure di sanificazione e sterilizzazione dei mezzi e delle attrezzature utilizzate per il trasporto funebre
- Curare le attività di trasporto di cadavere, resti mortali e ceneri nel rispetto della normativa vigente

Verifiche di apprendimento:

In questo progetto verranno realizzate verifiche intermedie e verifiche finali a cura del docente dell' U.F; definendo così il grado di acquisizione delle informazioni da parte degli allievi e l'eventuale approfondimento degli argomenti non chiari.

Le verifiche potranno essere orali, scritte a risposta multipla.

Unità Formativa: 4 Eseguire il trattamento antiputrefattivo

Competenze in esito

Competenze in esito

Al fine dell'Unità Formativa, gli allievi avranno acquisito le competenze necessarie per effettuare il trattamento antiputrefattivo quando prescritto.

Essi conosceranno:

- Iniezioni conservative (L.R.32/2018 art.20).
- Nozioni igienico sanitarie inerenti i trattamenti antiputrefattivi.
- Tecniche di movimentazione e trattamento antiputrefattivo dei corpi morti

e saranno in grado di:

Capacità

- Effettuare il trattamento antiputrefattivo sul cadavere (quando previsto da trattati internazionali per il trasporto all'estero ovvero quando prescritto dal medico necroscopo)

Verifiche di apprendimento:

In questo progetto verranno realizzate verifiche intermedie e verifiche finali a cura del docente dell' U.F; definendo così il grado di acquisizione delle informazioni da parte degli allievi e l'eventuale approfondimento degli argomenti non chiari.

Le verifiche potranno essere orali, scritte a risposta multipla e prove pratiche simulate.

Unità Formativa: 5 Esame di certificazione di competenza

Competenze in esito

Competenze in uscita

Gli allievi che supereranno l'esame acquisiranno l'abilitazione Regionale per coloro che intendono lavorare come operatori funebri. Avranno perciò le conoscenze e le capacità descritte in ogni U.F di questo corso.

Risorse professionali

L'esame finale si svolgerà attraverso un esame Regionale di certificazione delle competenze, normato con Det.REG DEL 16/12/15 PROT.56434/6545, dove saranno verificate le competenze raggiunte dagli allievi nel percorso formativo. Si seguiranno tutte le procedure previste dalla Del.REG DEL 16/12/15 PROT.56434/6545.

La commissione d'esame sarà composta da:

- Un presidente
- un Certificatore
- un Docente del corso come esperto Valutazione degli apprendimenti

L'esame di qualifica finale consisterà in:

- una prova scritta, consistente in un test a risposta multipla scelto a caso fra tre preparati a partire dai test proposti dai docenti dalle varie U.F del corso e controllati nello scrutinio finale del consiglio dei docenti;
- una prova orale, per la verifica delle conoscenze acquisite durante la frequenza delle U.F;
- una prova pratica simulata

I candidati avranno superato la prova se avranno ottenuto un punteggio medio superiore o uguale a 60/100.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma una certificazione delle competenze della Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo, i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l., chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. renderà fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova teorico/pratica e una prova orale; infine dopo aver superato l'esame, conseguiranno l'abilitazione professionale in operatore funebre legge regionale n. 32 del 2 agosto 2018.

Metodologie formative esame

L'esame finale si svolgerà attraverso un esame Regionale di certificazione delle competenze, normato con Det.REG DEL16/12/15 PROT.56434/6545, dove saranno verificate le competenze raggiunte dagli allievi nel percorso formativo. Si seguiranno tutte le procedure previste dalla Del.REG DEL 16/12/15 PROT.56434/6545.

I giorni dell'esame saranno tre:

- il primo giorno ci sarà l'insediamento della commissione in cui verranno decise all'unanimità le prove d'esame (sia le domande delle prove scritte, sia le prove tecnico professionali simulate, sia le domande della prova orale);
- il secondo giorno si procederà alla prima prova che consisterà in un questionario scritto che permetterà di verificare le conoscenze attinenti ai singoli argomenti del corso e si procederà alla prova tecnico professionale simulata che permetterà di verificare l'effettiva acquisizione delle competenze oggetto di certificazione
- il terzo giorno si procederà alla prova orale attraverso un colloquio che permetterà di approfondire la valutazione in merito al possesso da parte dei singoli candidati delle competenze.

Documentazione richiesta dalla Regione Autonoma della Sardegna per il rilascio della certificazione delle competenze è la seguente:

AF01. ? Modello di richiesta costituzione commissione di valutazione1

AF02 ? Modello di Rapporto Finale di Esecuzione (RFE)

AF03. - Modello designazione esperti di settore

AF04. ? Modello di dichiarazione di assenza di cause di astensione per gli esperti di settore designati dalle Agenzie formative

Allegato A Anagrafiche dei partecipanti al percorso formativo

Allegato B - Esperti e Contenuti

CV01/02 - Commissione di Valutazione ? Modello di Verbale di insediamento con dichiarazione di assenza di cause di astensione per i componenti della commissione

Altra documentazione in esito

Verrà rilasciata la certificazione come da format del fondartigianato

Titolo proposta formativa-voucher**CONDUZIONE MACCHINE (M.M.T) TRIPLICE ABILITAZIONE PATENTINO M.M.T****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

24-METALLURGIA

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

38-ATTIVITA` DI RACCOLTA, TRATTAMENTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI; RECUPERO DEI MATERIALI

39-ATTIVITA` DI RISANAMENTO E ALTRI SERVIZI DI GESTIONE DEI RIFIUTI

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

45-COMMERCIO ALL`INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI

46-COMMERCIO ALL`INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

49-TRASPORTO TERRESTRE E TRASPORTO MEDIANTE CONDOTTE

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

77-ATTIVITA` DI NOLEGGIO E LEASING OPERATIVO

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I lavoratori che parteciperanno a tale progetto saranno operai generici o qualificati, dipendenti di aziende con codici ateco sopra descritti.

Il Conduttore macchine movimento terra effettua scavi e movimenti di terreno per opere edili nuove o in ristrutturazione, funzionali ai piani di posa delle fondamenta e alle trincee destinate alle condutture degli impianti (acqua, gas, elettricità, linee telefoniche), conducendo macchine escavatrici semoventi; cura inoltre la manutenzione ordinaria del veicolo e dei suoi componenti.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Modulo Giuridico tecnico	14
2	Modulo tecnico pratico per escavatori idraulici	6
3	Modulo tecnico pratico per pale caricatori frontali	6
4	Modulo pratico per terne	7

Unità Formativa: 1 Modulo Giuridico tecnico

Competenze in esito

Competenze in esito

A conclusione della U.F 1 gli allievi conosceranno il funzionamento delle macchine, il corretto utilizzo delle stesse, con le giuste procedure e in particolare:

- I contenuti della legge sulla sicurezza sul lavoro e sull'utilizzo delle macchine oggetto dell' intervento formativo;
- L' utilizzo in sicurezza delle macchine ed i rischi ad esso connessi
- i dispositivi di comando e di sicurezza
- i controlli da effettuare
- i DPI e i DPC adatti alla particolare situazione
- Il salvataggio e le sue procedure operative

Unità Formativa: 2 Modulo tecnico pratico per escavatori idraulici

Competenze in esito

Competenze in esito

Alla chiusura dell'Unità Formativa, i discenti, saranno informati e studieranno le parti strutturali delle macchine i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- Riconoscere le parti, i dispositivi di comando ed emergenza;
- eseguire i controlli pre-utilizzo;
- organizzare le operazioni di campo;
- guidare in sicurezza il macchinario;
- eseguire manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Unità Formativa: 3 Modulo tecnico pratico per pale caricatori frontali

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno gli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- individuare i componenti strutturali, i dispositivi di comando ed emergenza della macchina;
- effettuare i controlli pre-utilizzo;
- pianificare le operazioni di caricamento;
- utilizzare in sicurezza il macchinario;
- effettuare manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Unità Formativa: 4 Modulo pratico per terne

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno gli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- individuare i componenti strutturali, i dispositivi di comando ed emergenza della macchina;
- effettuare i controlli pre-utilizzo;
- pianificare le operazioni di scavo e caricamento;
- utilizzare in sicurezza il macchinario;
- effettuare manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Si rilascerà un attestato di abilitazione secondo i dettami dell'Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012 sulle attrezzature di lavoro

Processo di certificazione

La procedura per l'ottenimento della certificazione dell'attestato di abilitazione all'uso e alla conduzione di mezzi meccanici di movimentazione terra, nello specifico escavatori, pale caricatori e terne (ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012) seguirà le indicazioni del punto 4. Valutazione, pag. 2058 dell'Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012- sulle attrezzature di lavoro, di seguito descritta.

Al termine dei moduli teorici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli teorici) si svolgerà una prova intermedia di verifica consistente in un questionario a risposta multipla concernente anche quesiti sui DPI. Il superamento della prova, che si intende superata con almeno il 70% delle risposte esatte, consentirà il passaggio ai moduli pratici specifici. Il mancato superamento della prova comporta la ripetizione dei due moduli. Al termine di ognuno dei moduli pratici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli pratici) avrà luogo una prova pratica di verifica finale, consistente nell'esecuzione di almeno due delle prove per ciascuno dei punti 3.1 e 3.2 e almeno 3 delle prove per il punto 3.3, concernenti gli argomenti dei moduli del corso. Il mancato superamento della prova di verifica finale comporta l'obbligo di ripetere il modulo pratico.

Al termine del corso, previo superamento delle verifiche effettuate da ingegneri esperti certificatori abilitati, sarà rilasciato l'attestato di abilitazione alla conduzione di escavatori, pale caricatori frontali e terne, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012.

Altra documentazione in esito

Verrà rilasciata agli allievi, una dichiarazione di competenze, come da format definito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher**SOMMINISTRAZIONE E VENDITA DI ALIMENTI E BEVANDE****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

10-INDUSTRIE ALIMENTARI

11-INDUSTRIA DELLE BEVANDE

46-COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I soggetti che verranno messi in formazione sono già occupati alle dipendenze di imprese che erogano attività di ristorazione-bar . L'acquisizione dell'abilitazione finale, consentirà all'allievo di continuare a svolgere il proprio ruolo nella sua azienda di appartenenza, di proseguire la propria attività all'interno della sua azienda o di crearsi una sua realtà aziendale. Questa figura tecnico professionale si occuperà della vendita al pubblico di prodotti alimentari non preconfezionati (in particolare formaggi, salumi e prodotti di gastronomia). Accoglierà il cliente e lo consiglierà rispetto alle esigenze espresse. Informerà il cliente sulle caratteristiche dei prodotti offerti e sulle possibili alternative di acquisto. Potrà offrire piccoli assaggi per la degustazione, presentando nuovi prodotti e modalità di impiego in cucina. Sarà in grado di tagliare, affettare, porzionare, pesare, confezionare e quindi prezzare i prodotti, e predisporre i prodotti confezionati in supporti adatti per il trasporto. In alcuni casi potrà essere chiamato anche a preparare sul posto prodotti freschi di gastronomia.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	RICONOSCIMENTO MERCEOLOGICO ED ETICHETTATURA DEGLI ALIMENTI	18
2	MANIPOLAZIONE IGIENICA E SICURA DEGLI ALIMENTI	27
3	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DELL'ESERCIZIO SAB	19
4	AVVIAMENTO E GESTIONE FINANZIARIA, AMMINISTRATIVA E	40
5	Esame di qualifica	16

Unità Formativa: 1 RICONOSCIMENTO MERCEOLOGICO ED ETICHETTATURA DEGLI ALIMENTI

Competenze in esito

Competenze in esito

Al fine dell'Unità Formativa, gli allievi conosceranno:

Conoscenze

- Merceologia del settore alimentare e relativa etichettatura
- Normativa sulla Tutela dei consumatori
- Normativa sull'Etichettatura e rintracciabilità dei prodotti
- Normativa Nazionale, Regionale e Comunale per l'attività di somministrazione di alimenti e bevande o vendita alimentari

saranno in grado di:

Capacità

Identificare le caratteristiche merceologiche ed organolettiche delle principali derrate alimentari

Valutazione degli apprendimenti

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100. A fine corso: i partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso; Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di abilitazione professionale all'esercizio di somministrazione di alimenti e bevande e alla vendita di prodotti alimentari, ai sensi della L.R. n. 5/06 (art. 2, comma 4 lett. A) come modificata dalla L.R. 17/06.

Unità Formativa: 2 MANIPOLAZIONE IGIENICA E SICURA DEGLI ALIMENTI

Competenze in esito

Competenze in esito

Conoscenze

Al termine del modulo i partecipanti avranno acquisito le competenze necessarie ad effettuare la somministrazione di alimenti e bevande nel rispetto della Normativa igienico-sanitaria e a tutela della salute dei consumatori.

Capacità

Saranno in grado di:

- Applicare correttamente le principali norme igieniche personali, di tutela degli ambienti di lavoro e di qualità dei processi produttivi
- Applicare correttamente il sistema di autocontrollo dell'igiene degli alimenti previsto dalla metodologia HACCP
- Proporre procedure da adottare in caso di rilevazione di prodotti che rappresentano un rischio immediato per la salute
- Compilare correttamente la documentazione necessaria
- Trattare correttamente le diverse tipologie di alimenti al fine di garantire la qualità igienica e la sicurezza degli stessi e quindi la salute dei consumatori
- Motivare i dipendenti e collaboratori promuovendo l'adozione di comportamenti conformi alla sicurezza degli alimenti
- Verifica

Valutazione degli apprendimenti

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della seconda U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100.

Unità Formativa: 3 ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DELL'ESERCIZIO SAB

Competenze in esito

Competenze in esito

Alla fine dell'Unità Formativa, gli allievi conosceranno:

conoscenze

Al termine del modulo i partecipanti avranno acquisito le competenze necessarie a favorire ed ottimizzare l'organizzazione e la gestione commerciale dell'esercizio SAB.

capacità

saranno in grado di:

- Ottimizzare la gestione delle scorte di magazzino in un'ottica di prevenzione dei rischi, di deperibilità e di economicità delle giacenze
- Valutare gli elementi di marketing mix (prodotto, prezzo, promozione) per l'ottimizzazione della vendita di prodotti e servizi in relazione al target di riferimento
- Rapportarsi al cliente e al fornitore attraverso strategie di comunicazione diversificate in rapporto al contesto e finalizzate al soddisfacimento del cliente

Valutazione degli apprendimenti La valutazione dell'apprendimento delle competenze della terza U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100;

Unità Formativa: 4 AVVIAMENTO E GESTIONE FINANZIARIA, AMMINISTRATIVA E

Competenze in esito

Competenze in esito conoscenze

Al termine del modulo i partecipanti avranno acquisito le competenze necessarie a tenere sotto controllo gli adempimenti amministrativi, fiscali e finanziari inerenti l'attività commerciale. capacità saranno in grado di:

- Utilizzare gli strumenti e le tecnologie di informazione e comunicazione
- Adottare gli adeguati strumenti informatici per una razionale gestione economico finanziaria dell'impresa
- Introdurre in azienda i principali sistemi informatici utili per la gestione delle varie fasi produttive, nonché per il controllo ed il monitoraggio delle stesse, anche sul piano economico. Valutazione degli apprendimenti

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della quarta U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100;

Unità Formativa: 5 Esame di qualifica

Competenze in esito

Risorse professionali

L'esame di abilitazione finale sarà presieduto da una Commissione appositamente nominata dall'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale Cooperazione e Sicurezza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna. I componenti della Commissione saranno, come da Normativa:

- un Presidente, rappresentante della Regione Autonoma della Sardegna;
- un Commissario, rappresentante del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- un Commissario, rappresentante del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
- un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Sindacale;
- un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Imprenditoriale;
- uno o due Commissari interni, rappresentati da uno o due docenti del corso.

Valutazione degli apprendimenti

L'esame di abilitazione finale consisterà in:

- una prova scritta, consistente in un test a risposta multipla scelto a caso fra tre elaborati a partire dai test proposti dai docenti dei vari moduli del corso; una prova pratica simulata
- una prova orale, per la verifica delle competenze tecnico/professionali acquisite durante la frequenza dei moduli.

I candidati avranno superato la prova se avranno ottenuto un punteggio medio superiore o uguale a 60/100.

Competenze in esito

Validazione

Certificazione

Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma certificazione della Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo, i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. dovrà rendere fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova pratica e un colloquio; infine superato l'esame, conseguiranno l'abilitazione all'esercizio di somministrazione di alimenti e bevande e alla vendita di prodotti alimentari, ai sensi della L.R. n. 5/06 (art. 2 , comma 4 lett. A) come modificata dalla L.R. 17/06.

Altra documentazione in esito

VERRÀ RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher**SOMMINISTRAZIONE E VENDITA DI ALIMENTI E BEVANDE****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

10-INDUSTRIE ALIMENTARI

11-INDUSTRIA DELLE BEVANDE

46-COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I soggetti che verranno messi in formazione sono già occupati alle dipendenze di imprese che erogano attività di ristorazione-bar . L'acquisizione dell'abilitazione finale, consentirà all'allievo di continuare a svolgere il proprio ruolo nella sua azienda di appartenenza, di proseguire la propria attività all'interno della sua azienda o di crearsi una sua realtà aziendale. Questa figura tecnico professionale si occuperà della vendita al pubblico di prodotti alimentari non preconfezionati (in particolare formaggi, salumi e prodotti di gastronomia). Accoglierà il cliente e lo consiglierà rispetto alle esigenze espresse. Informerà il cliente sulle caratteristiche dei prodotti offerti e sulle possibili alternative di acquisto. Potrà offrire piccoli assaggi per la degustazione, presentando nuovi prodotti e modalità di impiego in cucina. Sarà in grado di tagliare, affettare, porzionare, pesare, confezionare e quindi prezzare i prodotti, e predisporre i prodotti confezionati in supporti adatti per il trasporto. In alcuni casi potrà essere chiamato anche a preparare sul posto prodotti freschi di gastronomia.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	RICONOSCIMENTO MERCEOLOGICO ED ETICHETTATURA DEGLI ALIMENTI	18
2	MANIPOLAZIONE IGIENICA E SICURA DEGLI ALIMENTI	27
3	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DELL'ESERCIZIO SAB	19
4	AVVIAMENTO E GESTIONE FINANZIARIA, AMMINISTRATIVA E FISCALE DELL'ESERCIZIO SAB	40
5	Esame di qualifica	16

Unità Formativa: 1 RICONOSCIMENTO MERCEOLOGICO ED ETICHETTATURA DEGLI ALIMENTI

Competenze in esito

Competenze in esito

Al fine dell'Unità Formativa, gli allievi conosceranno:

Conoscenze

- Merceologia del settore alimentare e relativa etichettatura
- Normativa sulla Tutela dei consumatori
- Normativa sull'Etichettatura e rintracciabilità dei prodotti
- Normativa Nazionale, Regionale e Comunale per l'attività di somministrazione di alimenti e bevande o vendita alimentari

saranno in grado di:

Capacità

Identificare le caratteristiche merceologiche ed organolettiche delle principali derrate alimentari

Valutazione degli apprendimenti

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100.

A fine corso: i partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso; Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di abilitazione professionale all'esercizio di somministrazione di alimenti e bevande e alla vendita di prodotti alimentari, ai sensi della L.R. n. 5/06 (art. 2, comma 4 lett. A) come modificata dalla L.R. 17/06.

Unità Formativa: 2 MANIPOLAZIONE IGIENICA E SICURA DEGLI ALIMENTI

Competenze in esito

Competenze in esito

Conoscenze

Al termine del modulo i partecipanti avranno acquisito le competenze necessarie ad effettuare la somministrazione di alimenti e bevande nel rispetto della Normativa igienico-sanitaria e a tutela della salute dei consumatori.

Capacità

Saranno in grado di:

- Applicare correttamente le principali norme igieniche personali, di tutela degli ambienti di lavoro e di qualità dei processi produttivi
- Applicare correttamente il sistema di autocontrollo dell'igiene degli alimenti previsto dalla metodologia HACCP
- Proporre procedure da adottare in caso di rilevazione di prodotti che rappresentano un rischio immediato per la salute
- Compilare correttamente la documentazione necessaria. Trattare correttamente le diverse tipologie di alimenti al fine di garantire la qualità igienica e la sicurezza degli stessi e

quindi la salute dei consumatori

- Motivare i dipendenti e collaboratori promuovendo l'adozione di comportamenti conformi alla sicurezza degli alimenti
- Verifica

Valutazione degli apprendimenti

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della seconda U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100.

Unità Formativa: 3 ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DELL'ESERCIZIO SAB

Competenze in esito

Competenze in esito

Alla fine dell'Unità Formativa, gli allievi conosceranno:

conoscenze

Al termine del modulo i partecipanti avranno acquisito le competenze necessarie a favorire ed ottimizzare l'organizzazione e la gestione commerciale dell'esercizio SAB.

capacità

saranno in grado di:

- Ottimizzare la gestione delle scorte di magazzino in un'ottica di prevenzione dei rischi, di deperibilità e di economicità delle giacenze
- Valutare gli elementi di marketing mix (prodotto, prezzo, promozione) per l'ottimizzazione della vendita di prodotti e servizi in relazione al target di riferimento
- Rapportarsi al cliente e al fornitore attraverso strategie di comunicazione diversificate in rapporto al contesto e finalizzate al soddisfacimento del cliente

Valutazione degli apprendimenti La valutazione dell'apprendimento delle competenze della terza U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100;

Unità Formativa: 4 AVVIAMENTO E GESTIONE FINANZIARIA, AMMINISTRATIVA E FISCALE DELL'ESERCIZIO SAB

Competenze in esito

Competenze in esito conoscenze

Al termine del modulo i partecipanti avranno acquisito le competenze necessarie a tenere sotto controllo gli adempimenti amministrativi, fiscali e finanziari inerenti l'attività commerciale. capacità saranno in grado di:

- Utilizzare gli strumenti e le tecnologie di informazione e comunicazione
- Adottare gli adeguati strumenti informatici per una razionale gestione economico finanziaria dell'impresa
- Introdurre in azienda i principali sistemi informatici utili per la gestione delle varie fasi produttive, nonché per il controllo ed il monitoraggio delle stesse, anche sul piano economico. Valutazione degli apprendimenti

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della quarta U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100;

Unità Formativa: 5 Esame di qualifica

Competenze in esito

Competenze in esito

L'esame di abilitazione verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo.

Risorse professionali

L'esame di abilitazione finale sarà presieduto da una Commissione appositamente nominata dall'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale Cooperazione e Sicurezza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna. I componenti della Commissione saranno, come da Normativa:

- un Presidente, rappresentante della Regione Autonoma della Sardegna;
- un Commissario, rappresentante del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- un Commissario, rappresentante del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
- un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Sindacale; • un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Imprenditoriale; • uno o due Commissari interni, rappresentati da uno o due docenti del corso.

Valutazione degli apprendimenti

L'esame di abilitazione finale consisterà in:

- una prova scritta, consistente in un test a risposta multipla scelto a caso fra tre elaborati a partire dai test proposti dai docenti dei vari moduli del corso; una prova pratica simulata
- una prova orale, per la verifica delle competenze tecnico/professionali acquisite durante la frequenza dei moduli.

I candidati avranno superato la prova se avranno ottenuto un punteggio medio superiore o uguale a 60/100.

Competenze in esito

Validazione

Certificazione

Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma certificazione della Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo, i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. dovrà rendere fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova pratica e un colloquio; infine superato l'esame, conseguiranno l'abilitazione all'esercizio di somministrazione di alimenti e bevande e alla vendita di prodotti alimentari, ai sensi della L.R. n. 5/06 (art. 2 , comma 4 lett. A) come modificata dalla L.R. 17/06.

Altra documentazione in esito

VERRÀ RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher**SOMMINISTRAZIONE E VENDITA DI ALIMENTI E BEVANDE****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

10-INDUSTRIE ALIMENTARI

11-INDUSTRIA DELLE BEVANDE

46-COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I soggetti che verranno messi in formazione sono già occupati alle dipendenze di imprese che erogano attività di ristorazione-bar . L'acquisizione dell'abilitazione finale, consentirà all'allievo di continuare a svolgere il proprio ruolo nella sua azienda di appartenenza, di proseguire la propria attività all'interno della sua azienda o di crearsi una sua realtà aziendale. Questa figura tecnico professionale si occuperà della vendita al pubblico di prodotti alimentari non preconfezionati (in particolare formaggi, salumi e prodotti di gastronomia). Accoglierà il cliente e lo consiglierà rispetto alle esigenze espresse. Informerà il cliente sulle caratteristiche dei prodotti offerti e sulle possibili alternative di acquisto. Potrà offrire piccoli assaggi per la degustazione, presentando nuovi prodotti e modalità di impiego in cucina. Sarà in grado di tagliare, affettare, porzionare, pesare, confezionare e quindi prezzare i prodotti, e predisporre i prodotti confezionati in supporti adatti per il trasporto. In alcuni casi potrà essere chiamato anche a preparare sul posto prodotti freschi di gastronomia.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	RICONOSCIMENTO MERCEOLOGICO ED ETICHETTATURA DEGLI ALIMENTI	18
2	MANIPOLAZIONE IGIENICA E SICURA DEGLI ALIMENTI	27
3	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DELL'ESERCIZIO SAB	19
4	AVVIAMENTO E GESTIONE FINANZIARIA, AMMINISTRATIVA E FISCALE DELL'ESERCIZIO SAB	40
5	Esame di qualifica	16

Unità Formativa: 1 RICONOSCIMENTO MERCEOLOGICO ED ETICHETTATURA DEGLI ALIMENTI

Competenze in esito

Competenze in esito

Al fine dell'Unità Formativa, gli allievi conosceranno:

Conoscenze

- Merceologia del settore alimentare e relativa etichettatura
- Normativa sulla Tutela dei consumatori
- Normativa sull'Etichettatura e rintracciabilità dei prodotti
- Normativa Nazionale, Regionale e Comunale per l'attività di somministrazione di alimenti e bevande o vendita alimentari

saranno in grado di:

Capacità

Identificare le caratteristiche merceologiche ed organolettiche delle principali derrate alimentari

Valutazione degli apprendimenti

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della prima U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100. A fine corso: i partecipanti saranno chiamati ad esprimere la loro autovalutazione sugli apprendimenti realizzati su tutto il percorso; Inoltre, previa ammissione da parte del Consiglio dei Docenti nello scrutinio finale, gli allievi dovranno superare l'esame finale, organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna, al fine di ottenere l'attestato di abilitazione professionale all'esercizio di somministrazione di alimenti e bevande e alla vendita di prodotti alimentari, ai sensi della L.R. n. 5/06 (art. 2, comma 4 lett. A) come modificata dalla L.R. 17/06.

Unità Formativa: 2 MANIPOLAZIONE IGIENICA E SICURA DEGLI ALIMENTI

Competenze in esito

Competenze in esito

Conoscenze

Al termine del modulo i partecipanti avranno acquisito le competenze necessarie ad effettuare la somministrazione di alimenti e bevande nel rispetto della Normativa igienico-sanitaria e a tutela della salute dei consumatori.

Capacità

Saranno in grado di:

- Applicare correttamente le principali norme igieniche personali, di tutela degli ambienti di lavoro e di qualità dei processi produttivi
- Applicare correttamente il sistema di autocontrollo dell'igiene degli alimenti previsto dalla metodologia HACCP
- Proporre procedure da adottare in caso di rilevazione di prodotti che rappresentano un rischio immediato per la salute
- Compilare correttamente la documentazione necessaria
- Trattare correttamente le diverse tipologie di alimenti al fine di garantire la qualità igienica e la sicurezza degli stessi e

quindi la salute dei consumatori

- Motivare i dipendenti e collaboratori promuovendo l'adozione di comportamenti conformi alla sicurezza degli alimenti
- Verifica

Valutazione degli apprendimenti

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della seconda U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100.

Unità Formativa: 3 ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DELL'ESERCIZIO SAB

Competenze in esito

Competenze in esito

Alla fine dell'Unità Formativa, gli allievi conosceranno:

conoscenze

Al termine del modulo i partecipanti avranno acquisito le competenze necessarie a favorire ed ottimizzare l'organizzazione e la gestione commerciale dell'esercizio SAB.

capacità

saranno in grado di:

- Ottimizzare la gestione delle scorte di magazzino in un'ottica di prevenzione dei rischi, di deperibilità e di economicità delle giacenze
- Valutare gli elementi di marketing mix (prodotto, prezzo, promozione) per l'ottimizzazione della vendita di prodotti e servizi in relazione al target di riferimento
- Rapportarsi al cliente e al fornitore attraverso strategie di comunicazione diversificate in rapporto al contesto e finalizzate al soddisfacimento del cliente

Valutazione degli apprendimenti La valutazione dell'apprendimento delle competenze della terza U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100;

Unità Formativa: 4 AVVIAMENTO E GESTIONE FINANZIARIA, AMMINISTRATIVA E FISCALE DELL'ESERCIZIO SAB

Competenze in esito

Competenze in esito conoscenze

Al termine del modulo i partecipanti avranno acquisito le competenze necessarie a tenere sotto controllo gli adempimenti amministrativi, fiscali e finanziari inerenti l'attività commerciale. capacità saranno in grado di:

- Utilizzare gli strumenti e le tecnologie di informazione e comunicazione
- Adottare gli adeguati strumenti informatici per una razionale gestione economico finanziaria dell'impresa
- Introdurre in azienda i principali sistemi informatici utili per la gestione delle varie fasi produttive, nonché per il controllo ed il monitoraggio delle stesse, anche sul piano economico. Valutazione degli apprendimenti

La valutazione dell'apprendimento delle competenze della quarta U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

l'apprendimento della classe sarà considerato soddisfacente se la percentuale dei partecipanti con apprendimento soddisfacente sarà superiore al 70%. Mentre la preparazione dell'allievo sarà considerato soddisfacente se la sua media sarà superiore a 60/100;

Unità Formativa: 5 Esame di qualifica

Competenze in esito

Competenze in esito

L'esame di abilitazione verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo.

Risorse professionali

L'esame di abilitazione finale sarà presieduto da una Commissione appositamente nominata dall'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale Cooperazione e Sicurezza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna. I componenti della Commissione saranno, come da Normativa:

- un Presidente, rappresentante della Regione Autonoma della Sardegna;
- un Commissario, rappresentante del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- un Commissario, rappresentante del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
- un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Sindacale; • un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Imprenditoriale; • uno o due Commissari interni, rappresentati da uno o due docenti del corso.

Valutazione degli apprendimenti

L'esame di abilitazione finale consisterà in:

- una prova scritta, consistente in un test a risposta multipla scelto a caso fra tre elaborati a partire dai test proposti dai docenti dei vari moduli del corso; una prova pratica simulata
- una prova orale, per la verifica delle competenze tecnico/professionali acquisite durante la frequenza dei moduli.

I candidati avranno superato la prova se avranno ottenuto un punteggio medio superiore o uguale a 60/100.

Competenze in esito

Validazione

Certificazione

Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma certificazione della Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo, i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. dovrà rendere fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova pratica e un colloquio; infine superato l'esame, conseguiranno l'abilitazione all'esercizio di somministrazione di alimenti e bevande e alla vendita di prodotti alimentari, ai sensi della L.R. n. 5/06 (art. 2 , comma 4 lett. A) come modificata dalla L.R. 17/06.

Altra documentazione in esito

VERRÀ RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher**CONDUZIONE MACCHINE (M.M.T) TRIPLICE ABILITAZIONE PATENTINO M.M.T****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

24-METALLURGIA

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

38-ATTIVITA` DI RACCOLTA, TRATTAMENTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI; RECUPERO DEI MATERIALI

39-ATTIVITA` DI RISANAMENTO E ALTRI SERVIZI DI GESTIONE DEI RIFIUTI

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

45-COMMERCIO ALL`INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI

46-COMMERCIO ALL`INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

49-TRASPORTO TERRESTRE E TRASPORTO MEDIANTE CONDOTTE

52-MAGAZZINAGGIO E ATTIVITA` DI SUPPORTO AI TRASPORTI

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

77-ATTIVITA` DI NOLEGGIO E LEASING OPERATIVO

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I lavoratori che parteciperanno a tale progetto saranno operai generici o qualificati, dipendenti di aziende con codici ateco sopra descritti.

Il Conduttore macchine movimento terra effettua scavi e movimenti di terreno per opere edili nuove o in ristrutturazione, funzionali ai piani di posa delle fondamenta e alle trincee destinate alle condutture degli impianti (acqua, gas, elettricità, linee telefoniche), conducendo macchine escavatrici semoventi; cura inoltre la manutenzione ordinaria del veicolo e dei suoi componenti.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Modulo Giuridico tecnico	14
2	Modulo tecnico pratico per escavatori idraulici	6
3	Modulo tecnico pratico per pale caricatori frontali	6
4	Modulo pratico per terne	7

Unità Formativa: 1 Modulo Giuridico tecnico

Competenze in esito

Competenze in esito

A conclusione della U.F 1 gli allievi conosceranno il funzionamento delle macchine, il corretto utilizzo delle stesse, con le giuste procedure e in particolare:

- I contenuti della legge sulla sicurezza sul lavoro e sull'utilizzo delle macchine oggetto dell' intervento formativo;
- L' utilizzo in sicurezza delle macchine ed i rischi ad esso connessi
- i dispositivi di comando e di sicurezza
- i controlli da effettuare
- i DPI e i DPC adatti alla particolare situazione
- Il salvataggio e le sue procedure operative

Unità Formativa: 2 Modulo tecnico pratico per escavatori idraulici

Competenze in esito

Competenze in esito

Alla chiusura dell'Unità Formativa, i discenti, saranno informati e studieranno le parti strutturali delle macchine i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- Riconoscere le parti, i dispositivi di comando ed emergenza;
- eseguire i controlli pre-utilizzo;
- organizzare le operazioni di campo;
- guidare in sicurezza il macchinario;
- eseguire manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Unità Formativa: 3 Modulo tecnico pratico per pale caricatori frontali

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno gli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- individuare i componenti strutturali, i dispositivi di comando ed emergenza della macchina;
- effettuare i controlli pre-utilizzo;
- pianificare le operazioni di caricamento;
- utilizzare in sicurezza il macchinario;
- effettuare manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Unità Formativa: 4 Modulo pratico per terne

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno gli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- individuare i componenti strutturali, i dispositivi di comando ed emergenza della macchina;
- effettuare i controlli pre-utilizzo;
- pianificare le operazioni di scavo e caricamento;
- utilizzare in sicurezza il macchinario;
- effettuare manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Si rilascerà un attestato di abilitazione secondo i dettami dell'Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012 sulle attrezzature di lavoro

Processo di certificazione

La procedura per l'ottenimento della certificazione dell'attestato di abilitazione all'uso e alla conduzione di mezzi meccanici di movimentazione terra, nello specifico escavatori, pale caricatori e terne (ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012) seguirà le indicazioni del punto 4. Valutazione, pag. 2058 dell'Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012- sulle attrezzature di lavoro, di seguito descritta.

Al termine dei moduli teorici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli teorici) si svolgerà una prova intermedia di verifica consistente in un questionario a risposta multipla concernente anche quesiti sui DPI. Il superamento della prova, che si intende superata con almeno il 70% delle risposte esatte, consentirà il passaggio ai moduli pratici specifici. Il mancato superamento della prova comporta la ripetizione dei due moduli. Al termine di ognuno dei moduli pratici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli pratici) avrà luogo una prova pratica di verifica finale, consistente nell'esecuzione di almeno due delle prove per ciascuno dei punti 3.1 e 3.2 e almeno 3 delle prove per il punto 3.3, concernenti gli argomenti dei moduli del corso. Il mancato superamento della prova di verifica finale comporta l'obbligo di ripetere il modulo pratico.

Al termine del corso, previo superamento delle verifiche effettuate da ingegneri esperti certificatori abilitati, sarà rilasciato l'attestato di abilitazione alla conduzione di escavatori, pale caricatori frontali e terne, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012.

Altra documentazione in esito

Verrà rilasciata agli allievi, una dichiarazione di competenze, come da format definito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher**CONDUZIONE MACCHINE (M.M.T) TRIPLICE ABILITAZIONE PATENTINO M.M.T****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

24-METALLURGIA

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

38-ATTIVITA` DI RACCOLTA, TRATTAMENTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI; RECUPERO DEI MATERIALI

39-ATTIVITA` DI RISANAMENTO E ALTRI SERVIZI DI GESTIONE DEI RIFIUTI

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

45-COMMERCIO ALL`INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI

46-COMMERCIO ALL`INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

49-TRASPORTO TERRESTRE E TRASPORTO MEDIANTE CONDOTTE

52-MAGAZZINAGGIO E ATTIVITA` DI SUPPORTO AI TRASPORTI

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

77-ATTIVITA` DI NOLEGGIO E LEASING OPERATIVO

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I lavoratori che parteciperanno a tale progetto saranno operai generici o qualificati, dipendenti di aziende con codici ateco sopra descritti.

Il Conduttore macchine movimento terra effettua scavi e movimenti di terreno per opere edili nuove o in ristrutturazione, funzionali ai piani di posa delle fondamenta e alle trincee destinate alle condutture degli impianti (acqua, gas, elettricità, linee telefoniche), conducendo macchine escavatrici semoventi; cura inoltre la manutenzione ordinaria del veicolo e dei suoi componenti.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Modulo Giuridico tecnico	14
2	Modulo tecnico pratico per escavatori idraulici	6
3	Modulo tecnico pratico per pale caricatori frontali	6
4	Modulo pratico per terne	7

Unità Formativa: 1 Modulo Giuridico tecnico

Competenze in esito

Competenze in esito

A conclusione della U.F 1 gli allievi conosceranno il funzionamento delle macchine, il corretto utilizzo delle stesse, con le giuste procedure e in particolare:

- I contenuti della legge sulla sicurezza sul lavoro e sull'utilizzo delle macchine oggetto dell' intervento formativo;
- L' utilizzo in sicurezza delle macchine ed i rischi ad esso connessi
- i dispositivi di comando e di sicurezza
- i controlli da effettuare
- i DPI e i DPC adatti alla particolare situazione
- Il salvataggio e le sue procedure operative

Unità Formativa: 2 Modulo tecnico pratico per escavatori idraulici

Competenze in esito

Competenze in esito

Alla chiusura dell'Unità Formativa, i discenti, saranno informati e studieranno le parti strutturali delle macchine i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- Riconoscere le parti, i dispositivi di comando ed emergenza;
- eseguire i controlli pre-utilizzo;
- organizzare le operazioni di campo;
- guidare in sicurezza il macchinario;
- eseguire manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Unità Formativa: 3 Modulo tecnico pratico per pale caricatori frontali

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno gli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- individuare i componenti strutturali, i dispositivi di comando ed emergenza della macchina;
- effettuare i controlli pre-utilizzo;
- pianificare le operazioni di caricamento;
- utilizzare in sicurezza il macchinario;
- effettuare manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Unità Formativa: 4 Modulo pratico per terne

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno gli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- individuare i componenti strutturali, i dispositivi di comando ed emergenza della macchina;
- effettuare i controlli pre-utilizzo;
- pianificare le operazioni di scavo e caricamento;
- utilizzare in sicurezza il macchinario;
- effettuare manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Si rilascerà un attestato di abilitazione secondo i dettami dell'Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012 sulle attrezzature di lavoro

Processo di certificazione

La procedura per l'ottenimento della certificazione dell'attestato di abilitazione all'uso e alla conduzione di mezzi meccanici di movimentazione terra, nello specifico escavatori, pale caricatori e terne (ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012) seguirà le indicazioni del punto 4. Valutazione, pag. 2058 dell'Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012- sulle attrezzature di lavoro, di seguito descritta.

Al termine dei moduli teorici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli teorici) si svolgerà una prova intermedia di verifica consistente in un questionario a risposta multipla concernente anche quesiti sui DPI. Il superamento della prova, che si intende superata con almeno il 70% delle risposte esatte, consentirà il passaggio ai moduli pratici specifici. Il mancato superamento della prova comporta la ripetizione dei due moduli. Al termine di ognuno dei moduli pratici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli pratici) avrà luogo una prova pratica di verifica finale, consistente nell'esecuzione di almeno due delle prove per ciascuno dei punti 3.1 e 3.2 e almeno 3 delle prove per il punto 3.3, concernenti gli argomenti dei moduli del corso. Il mancato superamento della prova di verifica finale comporta l'obbligo di ripetere il modulo pratico.

Al termine del corso, previo superamento delle verifiche effettuate da ingegneri esperti certificatori abilitati, sarà rilasciato l'attestato di abilitazione alla conduzione di escavatori, pale caricatori frontali e terne, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012.

Altra documentazione in esito

Verrà rilasciata agli allievi, una dichiarazione di competenze, come da format definito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher**CONDUZIONE MACCHINE (M.M.T) TRIPLICE ABILITAZIONE PATENTINO M.M.T****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

24-METALLURGIA

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

38-ATTIVITA` DI RACCOLTA, TRATTAMENTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI; RECUPERO DEI MATERIALI

39-ATTIVITA` DI RISANAMENTO E ALTRI SERVIZI DI GESTIONE DEI RIFIUTI

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

45-COMMERCIO ALL`INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI

46-COMMERCIO ALL`INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

49-TRASPORTO TERRESTRE E TRASPORTO MEDIANTE CONDOTTE

52-MAGAZZINAGGIO E ATTIVITA` DI SUPPORTO AI TRASPORTI

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

77-ATTIVITA` DI NOLEGGIO E LEASING OPERATIVO

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I lavoratori che parteciperanno a tale progetto saranno operai generici o qualificati, dipendenti di aziende con codici ateco sopra descritti.

Il Conduttore macchine movimento terra effettua scavi e movimenti di terreno per opere edili nuove o in ristrutturazione, funzionali ai piani di posa delle fondamenta e alle trincee destinate alle condutture degli impianti (acqua, gas, elettricità, linee telefoniche), conducendo macchine escavatrici semoventi; cura inoltre la manutenzione ordinaria del veicolo e dei suoi componenti.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Modulo Giuridico tecnico	14
2	Modulo tecnico pratico per escavatori idraulici	6
3	Modulo tecnico pratico per pale caricatori frontali	6
4	Modulo pratico per terne	7

Unità Formativa: 1 Modulo Giuridico tecnico

Competenze in esito

Competenze in esito

A conclusione della U.F 1 gli allievi conosceranno il funzionamento delle macchine, il corretto utilizzo delle stesse, con le giuste procedure e in particolare:

- I contenuti della legge sulla sicurezza sul lavoro e sull'utilizzo delle macchine oggetto dell' intervento formativo;
- L' utilizzo in sicurezza delle macchine ed i rischi ad esso connessi
- i dispositivi di comando e di sicurezza
- i controlli da effettuare
- i DPI e i DPC adatti alla particolare situazione
- Il salvataggio e le sue procedure operative

Unità Formativa: 2 Modulo tecnico pratico per escavatori idraulici

Competenze in esito

Competenze in esito

Alla chiusura dell'Unità Formativa, i discenti, saranno informati e studieranno le parti strutturali delle macchine i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- Riconoscere le parti, i dispositivi di comando ed emergenza;
- eseguire i controlli pre-utilizzo;
- organizzare le operazioni di campo;
- guidare in sicurezza il macchinario;
- eseguire manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Unità Formativa: 3 Modulo tecnico pratico per pale caricatori frontali

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno gli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- individuare i componenti strutturali, i dispositivi di comando ed emergenza della macchina;
- effettuare i controlli pre-utilizzo;
- pianificare le operazioni di caricamento;
- utilizzare in sicurezza il macchinario;
- effettuare manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Unità Formativa: 4 Modulo pratico per terne

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno gli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- individuare i componenti strutturali, i dispositivi di comando ed emergenza della macchina;
- effettuare i controlli pre-utilizzo;
- pianificare le operazioni di scavo e caricamento;
- utilizzare in sicurezza il macchinario;
- effettuare manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Si rilascerà un attestato di abilitazione secondo i dettami dell'Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012 sulle attrezzature di lavoro

Processo di certificazione

La procedura per l'ottenimento della certificazione dell'attestato di abilitazione all'uso e alla conduzione di mezzi meccanici di movimentazione terra, nello specifico escavatori, pale caricatori e terne (ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012) seguirà le indicazioni del punto 4. Valutazione, pag. 2058 dell'Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012- sulle attrezzature di lavoro, di seguito descritta.

Al termine dei moduli teorici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli teorici) si svolgerà una prova intermedia di verifica consistente in un questionario a risposta multipla concernente anche quesiti sui DPI. Il superamento della prova, che si intende superata con almeno il 70% delle risposte esatte, consentirà il passaggio ai moduli pratici specifici. Il mancato superamento della prova comporta la ripetizione dei due moduli. Al termine di ognuno dei moduli pratici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli pratici) avrà luogo una prova pratica di verifica finale, consistente nell'esecuzione di almeno due delle prove per ciascuno dei punti 3.1 e 3.2 e almeno 3 delle prove per il punto 3.3, concernenti gli argomenti dei moduli del corso. Il mancato superamento della prova di verifica finale comporta l'obbligo di ripetere il modulo pratico.

Al termine del corso, previo superamento delle verifiche effettuate da ingegneri esperti certificatori abilitati, sarà rilasciato l'attestato di abilitazione alla conduzione di escavatori, pale caricatori frontali e terne, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012.

Altra documentazione in esito

Verrà rilasciata agli allievi, una dichiarazione di competenze, come da format definito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher**CORSO DI ABILITAZIONE PER ADDETTI ALL'USO DI CARRELLI ELEVATORI SEMOVENTI E PLE****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

24-METALLURGIA

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

38-ATTIVITA` DI RACCOLTA, TRATTAMENTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI; RECUPERO DEI MATERIALI

39-ATTIVITA` DI RISANAMENTO E ALTRI SERVIZI DI GESTIONE DEI RIFIUTI

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

46-COMMERCIO ALL`INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

49-TRASPORTO TERRESTRE E TRASPORTO MEDIANTE CONDOTTE

52-MAGAZZINAGGIO E ATTIVITA` DI SUPPORTO AI TRASPORTI

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

77-ATTIVITA` DI NOLEGGIO E LEASING OPERATIVO

81-ATTIVITA` DI SERVIZI PER EDIFICI E PAESAGGIO

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I lavoratori che parteciperanno a tale progetto saranno operai generici o qualificati, dipendenti di aziende con codici ateco sopra descritti.

Il Lavoratore addetto alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) e di carrelli industriali semoventi, manovrano carrelli elevatori per il sollevamento e lo spostamento di merci e di grandi masse, ne curano l'efficienza, ne dirigono e controllano l'azione durante il lavoro, effettuano le operazioni di carico e scarico delle masse sollevate, agendo nel rispetto delle caratteristiche meccaniche, delle condizioni atmosferiche e di contesto, della natura del carico e delle norme applicabili.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori_ teoria	7
2	Piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori_pratica	8
3	Carrelli industriali semoventi _attività teorica	11
4	Carrelli industriali semoventi _attività pratica	7

Unità Formativa: 1 Piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori_ teoria

Competenze in esito

Competenze in esito

A conclusione della U.F 1 gli allievi conosceranno il funzionamento delle macchine, il corretto utilizzo delle stesse, con le giuste procedure e in particolare:

- I contenuti della legge sulla sicurezza sul lavoro e sull'utilizzo delle macchine oggetto dell' intervento formativo;
- L' utilizzo in sicurezza delle macchine ed i rischi ad esso connessi
- i dispositivi di comando e di sicurezza
- i controlli da effettuare
- i DPI e i DPC adatti alla particolare situazione
- Il salvataggio e le sue procedure operative.

Unità Formativa: 2 Piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori_pratica

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno gli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- individuare i componenti, i dispositivi di comando ed emergenza;
- effettuare i controlli pre-utilizzo e prima del trasferimento su strada;
- delimitare l'area di lavoro con opportuna segnaletica, posizionamento stabilizzatori e livellamento;
- essere in grado di movimentare la piattaforma;
- effettuare manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Unità Formativa: 3 Carrelli industriali semoventi _attività teorica

Competenze in esito

Competenze in esito

A conclusione dell'Unità Formativa, gli allievi saranno formati su:

- 1) i componenti principali e tecnologia dei carrelli elevatori;
- 2) le nozioni elementari di fisica per la valutazione dell'equilibrio del carico movimentato;
- 3) i dispositivi di comando e di sicurezza;
- 4) i controlli e le manutenzioni da effettuare;
- 5) le modalità di utilizzo in sicurezza dei carrelli industriali semoventi.
- 6) le tecniche organizzative e comportamentali per la prevenzione dei rischi e saranno in grado di analizzare le problematiche connesse all'utilizzo dei carrelli elevatori, sapendo effettuare i controlli e le verifiche necessarie, sapendo attuare le procedure operative in sicurezza.

Unità Formativa: 4 Carrelli industriali semoventi _attività pratica

Competenze in esito

Competenze in esito

Alla conclusione dell'Unità Formativa, gli allievi saranno formati alla conoscenza degli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza, e saranno in grado di:

- individuare i componenti, i dispositivi di comando ed emergenza a partire anche dalla lettura delle istruzioni d'uso del carrello industriale;
- effettuare la manutenzione e le verifiche periodiche;
- guidare il carrello ed effettuare le corrette manovre a vuoto e a carico.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Si rilascerà un attestato di abilitazione secondo i dettami dell'Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012 sulle attrezzature di lavoro

Processo di certificazione

La procedura per l'ottenimento della certificazione dell'attestato di abilitazione all'uso e alla conduzione di mezzi meccanici, nello specifico piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili (PLE) e di Carrelli Industriali Semoventi, seguirà le indicazioni del punto 4. Valutazione, pag. 2058 dell'Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012 sulle attrezzature di lavoro, di seguito descritte:

Al termine dei moduli teorici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli teorici) si svolgerà una prova intermedia di verifica consistente in un questionario a risposta multipla concernente anche quesiti sui DPI. Il superamento della prova, che si intende superata con almeno il 70% delle risposte esatte, consentirà il passaggio ai moduli pratici specifici. Il mancato superamento della prova comporta la ripetizione dei due moduli. Al termine di ognuno dei moduli pratici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli pratici) avrà luogo una prova pratica di verifica finale, consistente nell'esecuzione di almeno due delle prove per ciascuno dei punti 3.1 e 3.2 e almeno 3 delle prove per il punto 3.3, concernenti gli argomenti dei moduli del corso. Il mancato superamento della prova di verifica finale comporta l'obbligo di ripetere il modulo pratico.

Al termine del corso, previo superamento delle verifiche effettuate da ingegneri esperti certificatori abilitati, sarà rilasciato l'attestato di abilitazione all'uso e alla conduzione di mezzi meccanici, nello specifico piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili (PLE) e di Carrelli Industriali Semoventi, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012.

Altra documentazione in esito

Verrà rilasciata agli allievi, una dichiarazione di competenze, come da format definito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher**CORSO DI ABILITAZIONE PER ADDETTI ALL'USO DI CARRELLI ELEVATORI SEMOVENTI E PLE****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

24-METALLURGIA

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

38-ATTIVITA` DI RACCOLTA, TRATTAMENTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI; RECUPERO DEI MATERIALI

39-ATTIVITA` DI RISANAMENTO E ALTRI SERVIZI DI GESTIONE DEI RIFIUTI

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

49-TRASPORTO TERRESTRE E TRASPORTO MEDIANTE CONDOTTE

52-MAGAZZINAGGIO E ATTIVITA` DI SUPPORTO AI TRASPORTI

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

77-ATTIVITA` DI NOLEGGIO E LEASING OPERATIVO

81-ATTIVITA` DI SERVIZI PER EDIFICI E PAESAGGIO

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I lavoratori che parteciperanno a tale progetto saranno operai generici o qualificati, dipendenti di aziende con codici ateco sopra descritti.

Il Lavoratore addetto alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) e di carrelli industriali semoventi, manovrano carrelli elevatori per il sollevamento e lo spostamento di merci e di grandi masse, ne curano l'efficienza, ne dirigono e controllano l'azione durante il lavoro, effettuano le operazioni di carico e scarico delle masse sollevate, agendo nel rispetto delle caratteristiche meccaniche, delle condizioni atmosferiche e di contesto, della natura del carico e delle norme applicabili.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori_ teoria	7
2	Piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori_pratica	8
3	Carrelli industriali semoventi _attività teorica	11
4	Carrelli industriali semoventi _attività pratica	7

Unità Formativa: 1 Piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori_ teoria

Competenze in esito

Competenze in esito

A conclusione della U.F 1 gli allievi conosceranno il funzionamento delle macchine, il corretto utilizzo delle stesse, con le giuste procedure e in particolare:

- I contenuti della legge sulla sicurezza sul lavoro e sull'utilizzo delle macchine oggetto dell' intervento formativo;
- L' utilizzo in sicurezza delle macchine ed i rischi ad esso connessi
- i dispositivi di comando e di sicurezza
- i controlli da effettuare
- i DPI e i DPC adatti alla particolare situazione
- Il salvataggio e le sue procedure operative.

Unità Formativa: 2 Piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori_pratica

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno gli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- individuare i componenti, i dispositivi di comando ed emergenza;
- effettuare i controlli pre-utilizzo e prima del trasferimento su strada;
- delimitare l'area di lavoro con opportuna segnaletica, posizionamento stabilizzatori e livellamento;
- essere in grado di movimentare la piattaforma;
- effettuare manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Unità Formativa: 3 Carrelli industriali semoventi _attività teorica

Competenze in esito

Competenze in esito

A conclusione dell'Unità Formativa, gli allievi saranno formati su:

- 1) i componenti principali e tecnologia dei carrelli elevatori;
- 2) le nozioni elementari di fisica per la valutazione dell'equilibrio del carico movimentato;
- 3) i dispositivi di comando e di sicurezza;
- 4) i controlli e le manutenzioni da effettuare;
- 5) le modalità di utilizzo in sicurezza dei carrelli industriali semoventi.
- 6) le tecniche organizzative e comportamentali per la prevenzione dei rischi e saranno in grado di analizzare le problematiche connesse all'utilizzo dei carrelli elevatori, sapendo effettuare i controlli e le verifiche necessarie, sapendo attuare le procedure operative in sicurezza.

Unità Formativa: 4 Carrelli industriali semoventi _attività pratica

Competenze in esito

Competenze in esito

Alla conclusione dell'Unità Formativa, gli allievi saranno formati alla conoscenza degli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza, e saranno in grado di:

- individuare i componenti, i dispositivi di comando ed emergenza a partire anche dalla lettura delle istruzioni d'uso del carrello industriale;
- effettuare la manutenzione e le verifiche periodiche;
- guidare il carrello ed effettuare le corrette manovre a vuoto e a carico.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Si rilascerà un attestato di abilitazione secondo i dettami dell'Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012 sulle attrezzature di lavoro

Processo di certificazione

La procedura per l'ottenimento della certificazione dell'attestato di abilitazione all'uso e alla conduzione di mezzi meccanici, nello specifico piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili (PLE) e di Carrelli Industriali Semoventi, seguirà le indicazioni del punto 4. Valutazione, pag. 2058 dell'Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012 sulle attrezzature di lavoro, di seguito descritte:

Al termine dei moduli teorici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli teorici) si svolgerà una prova intermedia di verifica consistente in un questionario a risposta multipla concernente anche quesiti sui DPI. Il superamento della prova, che si intende superata con almeno il 70% delle risposte esatte, consentirà il passaggio ai moduli pratici specifici. Il mancato superamento della prova comporta la ripetizione dei due moduli. Al termine di ognuno dei moduli pratici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli pratici) avrà luogo una prova pratica di verifica finale, consistente nell'esecuzione di almeno due delle prove per ciascuno dei punti 3.1 e 3.2 e almeno 3 delle prove per il punto 3.3, concernenti gli argomenti dei moduli del corso. Il mancato superamento della prova di verifica finale comporta l'obbligo di ripetere il modulo pratico.

Al termine del corso, previo superamento delle verifiche effettuate da ingegneri esperti certificatori abilitati, sarà rilasciato l'attestato di abilitazione all'uso e alla conduzione di mezzi meccanici, nello specifico piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili (PLE) e di Carrelli Industriali Semoventi, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012.

Altra documentazione in esito

Verrà rilasciata agli allievi, una dichiarazione di competenze, come da format definito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher**CORSO DI ABILITAZIONE PER ADDETTI ALL'USO DI CARRELLI ELEVATORI SEMOVENTI E PLE****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

24-METALLURGIA

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

38-ATTIVITA` DI RACCOLTA, TRATTAMENTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI; RECUPERO DEI MATERIALI

39-ATTIVITA` DI RISANAMENTO E ALTRI SERVIZI DI GESTIONE DEI RIFIUTI

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

49-TRASPORTO TERRESTRE E TRASPORTO MEDIANTE CONDOTTE

52-MAGAZZINAGGIO E ATTIVITA` DI SUPPORTO AI TRASPORTI

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

77-ATTIVITA` DI NOLEGGIO E LEASING OPERATIVO

81-ATTIVITA` DI SERVIZI PER EDIFICI E PAESAGGIO

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I lavoratori che parteciperanno a tale progetto saranno operai generici o qualificati, dipendenti di aziende con codici ateco sopra descritti.

Il Lavoratore addetto alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) e di carrelli industriali semoventi, manovrano carrelli elevatori per il sollevamento e lo spostamento di merci e di grandi masse, ne curano l'efficienza, ne dirigono e controllano l'azione durante il lavoro, effettuano le operazioni di carico e scarico delle masse sollevate, agendo nel rispetto delle caratteristiche meccaniche, delle condizioni atmosferiche e di contesto, della natura del carico e delle norme applicabili.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori_ teoria	7
2	Piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza	8
3	Carrelli industriali semoventi _attività teorica	11
4	Carrelli industriali semoventi _attività pratica	7

Unità Formativa: 1 Piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori_ teoria

Competenze in esito

Competenze in esito

A conclusione della U.F 1 gli allievi conosceranno il funzionamento delle macchine, il corretto utilizzo delle stesse, con le giuste procedure e in particolare:

- I contenuti della legge sulla sicurezza sul lavoro e sull'utilizzo delle macchine oggetto dell' intervento formativo;
- L' utilizzo in sicurezza delle macchine ed i rischi ad esso connessi
- i dispositivi di comando e di sicurezza
- i controlli da effettuare
- i DPI e i DPC adatti alla particolare situazione
- Il salvataggio e le sue procedure operative.

Unità Formativa: 2 Piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza

Competenze in esito

Competenze in esito

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno gli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza e saranno in grado di:

- individuare i componenti, i dispositivi di comando ed emergenza;
- effettuare i controlli pre-utilizzo e prima del trasferimento su strada;
- delimitare l'area di lavoro con opportuna segnaletica, posizionamento stabilizzatori e livellamento;
- essere in grado di movimentare la piattaforma;
- effettuare manovre di emergenza;
- effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Unità Formativa: 3 Carrelli industriali semoventi _attività teorica

Competenze in esito

Competenze in esito

A conclusione dell'Unità Formativa, gli allievi saranno formati su:

- 1) i componenti principali e tecnologia dei carrelli elevatori;
- 2) le nozioni elementari di fisica per la valutazione dell'equilibrio del carico movimentato;
- 3) i dispositivi di comando e di sicurezza;
- 4) i controlli e le manutenzioni da effettuare;
- 5) le modalità di utilizzo in sicurezza dei carrelli industriali semoventi.
- 6) le tecniche organizzative e comportamentali per la prevenzione dei rischi e saranno in grado di analizzare le problematiche connesse all'utilizzo dei carrelli elevatori, sapendo effettuare i controlli e le verifiche necessarie, sapendo attuare le procedure operative in sicurezza.

Unità Formativa: 4 Carrelli industriali semoventi _attività pratica

Competenze in esito

Competenze in esito

Alla conclusione dell'Unità Formativa, gli allievi saranno formati alla conoscenza degli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza, e saranno in grado di:

- individuare i componenti, i dispositivi di comando ed emergenza a partire anche dalla lettura delle istruzioni d'uso del carrello industriale;
- effettuare la manutenzione e le verifiche periodiche;
- guidare il carrello ed effettuare le corrette manovre a vuoto e a carico.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Si rilascerà un attestato di abilitazione secondo i dettami dell'Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012 sulle attrezzature di lavoro

Processo di certificazione

La procedura per l'ottenimento della certificazione dell'attestato di abilitazione all'uso e alla conduzione di mezzi meccanici, nello specifico piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili (PLE) e di Carrelli Industriali Semoventi, seguirà le indicazioni del punto 4. Valutazione, pag. 2058 dell'Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2012 sulle attrezzature di lavoro, di seguito descritte:

Al termine dei moduli teorici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli teorici) si svolgerà una prova intermedia di verifica consistente in un questionario a risposta multipla concernente anche quesiti sui DPI. Il superamento della prova, che si intende superata con almeno il 70% delle risposte esatte, consentirà il passaggio ai moduli pratici specifici. Il mancato superamento della prova comporta la ripetizione dei due moduli. Al termine di ognuno dei moduli pratici (al di fuori dei tempi previsti per i moduli pratici) avrà luogo una prova pratica di verifica finale, consistente nell'esecuzione di almeno due delle prove per ciascuno dei punti 3.1 e 3.2 e almeno 3 delle prove per il punto 3.3, concernenti gli argomenti dei moduli del corso. Il mancato superamento della prova di verifica finale comporta l'obbligo di ripetere il modulo pratico.

Al termine del corso, previo superamento delle verifiche effettuate da ingegneri esperti certificatori abilitati, sarà rilasciato l'attestato di abilitazione all'uso e alla conduzione di mezzi meccanici, nello specifico piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili (PLE) e di Carrelli Industriali Semoventi, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012.

Altra documentazione in esito

Verrà rilasciata agli allievi, una dichiarazione di competenze, come da format definito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher

Lavori in Quota con l'ausilio di Funi e PLE - 2

Presentatore proposta formativa-voucher

Artigian Service s.c.c. a r.l. - Sardegna

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 00595770959

Partita IVA: 00595770959

Sede legale

Provincia: Oristano

Comune: Oristano

Indirizzo: Via Campanelli n. 41

CAP: 09170

Sede operativa

Provincia: Oristano

Comune: Oristano

Indirizzo: Via Michele Pira n. 27

CAP: 09170

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

Province dell'intervento

Cagliari (CA)

Oristano (OR)

Sassari (SS)

Sud Sardegna (SU)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I destinatari del progetto formativo lavorano come operai (generici o qualificati) alle dipendenze prevalentemente di imprese del settore costruzioni, edili o specializzate, e necessitano di operare in quota, con l'ausilio di funi e attrezzature mobili quali, ad esempio, le PLE.

Essi abbisognano pertanto, come emerso dallo studio condotto da Artigian Service e Confartigianato :

- a) della specifica abilitazione di Addetto ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi (All.XXI del D.Lgs. 81/2008);
- b) dell'abilitazione alla conduzione e uso delle Piattaforme di Lavoro mobili Elevabili (dell'Accordo Stato Regioni del 22/02/2012).

Inoltre, trattandosi di personale di fiducia dei titolari delle imprese beneficiarie o comunque di personale in possesso delle necessarie capacità, saranno formati per l'acquisizione dell'abilitazione a Preposto alla sorveglianza delle operazioni degli addetti ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Funi - Modulo Base	12
2	Funi - Modulo A - Specifico	20
3	Funi - Modulo specifico per Preposto alla sorveglianza	8
4	P.L.E. con stabilizzatori e senza - teoria	4
5	P.L.E. con stabilizzatori e senza - pratica	6

Unità Formativa: 1 Funi - Modulo Base

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno:

- la normativa che riguarda la sicurezza dei cantieri ai lavori in quota;
- i rischi ambientali, di caduta dall'alto e sospensione, da uso di attrezzature e sostanze particolari;
- i DPI specifici per lavori su funi(imbracature e caschi - funi, cordini, fettucce, assorbitori di energia - connettori, freni, bloccanti, carrucole riferiti ad accesso, posizionamento e sospensione);
- le tecniche di realizzazione degli ancoraggi e dei frazionamenti;
- le più frequenti tipologie di lavoro con funi;
- il fattore di caduta;
- i diversi tipi di nodi, gli spigoli e l'usura delle funi;
- i compiti degli operatori e le modalità di comunicazione;
- le procedure di recupero e il contenuto del kit di primo soccorso.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- § Attivare tutte le procedure per agire in condizioni di igiene e sicurezza all'interno del percorso lavorativo;
- § Utilizzare le attrezzature e le sostanze particolari per evitare i rischi ambientali;
- § Utilizzare funi, cordini, fettucce, assorbitori di energia, connettori, freni bloccanti, carrucole e conoscere le sostanze e le attrezzature per la loro manutenzione;
- § Individuare le più frequenti tipologie di lavoro con funi, suddivise in funzione delle modalità di accesso e di uscita;
- § Utilizzare le varie tipologie di ancoraggi e frazionamenti richiesti dal manuale per i lavori temporanei in quota mediante funi;
- § Utilizzare le tecniche di calata o discesa su funi e tecniche di accesso dal basso e dall'alto;
- § Realizzare i diversi nodi di collegamento delle funi (nodo doppio inglese, nodo ad otto con asola ecc), e individuare i danni da usura;
- § Mettere in pratica le regole della comunicazione per gestire il gruppo;
- § Saper utilizzare il kit per effettuare il primo soccorso nelle procedure operative di salvataggio.

Unità Formativa: 2 Funi - Modulo A - Specifico

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti avranno appreso:

- Le diverse modalità di movimento in sicurezza su linee di accesso fisse;
- Le tecniche di posizionamento dell'operatore;
- Le varie tipologie di ancoraggi e le tecniche di realizzazione;
- Le tecniche di calata e di discesa;
- Le tecniche di risalita e recupero;
- Tecniche e rischi di sollevamento, posizionamento e calata dei materiali;
- Tecniche e rischi nell'evacuazione e salvataggio.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- § Superare i frazionamenti, salire in sicurezza su scale fisse, su tralicci e lungo funi ;
- § Applicare le tecniche di posizionamento dell'operatore;
- § Realizzare ancoraggi e frazionamenti su strutture artificiali o su elementi naturali;
- § Eseguire calate e discese, anche con frazionamenti;
- § Eseguire risalite e recuperi con paranchi o altre attrezzature specifiche;
- § Applicare in sicurezza le tecniche di sollevamento, posizionamento e calata dei materiali;
- § Applicare in sicurezza le tecniche di evacuazione e salvataggio.

Unità Formativa: 3 Funi - Modulo specifico per Preposto alla sorveglianza

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti avranno appreso:

- Come valutare le condizioni operative e i rischi specifici presenti sul luogo di lavoro;
- I criteri di scelta delle procedure e delle tecniche operative per l'organizzazione e l'esecuzione dei lavori in base alle misure di prevenzione e protezione adottabili;
- I criteri di organizzazione dell'attività di squadra a loro affidata in relazione alle diverse attrezzature utilizzate ordinariamente o eccezionalmente;
- Le modalità di scelta e di controllo degli ancoraggi, nonché il corretto uso dei DPI;
- Le modalità di verifica e di manutenzione dei DPI e delle attrezzature sotto la propria responsabilità;
- Il ruolo dell'operatore con funzione di sorveglianza nella gestione delle emergenze.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- § Valutare i rischi specifici e le condizioni operative presenti sui luoghi di lavoro;
- § Scegliere le procedure e le specifiche tecniche operative per la realizzazione dei lavori in sicurezza;
- § Organizzare l'attività di squadre di lavoro in relazione alle attrezzature da utilizzare e interagire in sicurezza con mezzi d'opera o attività di elitransporto;
- § Scegliere i diversi tipi di ancoraggi e di D.P.I. , verificarne il corretto montaggio ed uso, e sorvegliare affinché le tecniche operative siano svolte in modo corretto;
- § Verificare l'idoneità e la buona manutenzione dei DPI e delle diverse attrezzature;
- § Svolgere il proprio ruolo di sorveglianza dei lavori in relazione alla gestione delle emergenze.

Unità Formativa: 4 P.L.E. con stabilizzatori e senza - teoria

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno:

- 1) le procedure operative e organizzative per individuare la zona di lavoro o delimitare una cantiere in cui è presente il rischio
- 2) modalità di utilizzo in sicurezza e rischi
- 3) dispositivi di comando e di sicurezza
- 4) controlli da effettuare
- 5) utilizzo dei DPI e dei DPC adatti alla particolare situazione
- 6) procedure operative di salvataggio

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti avranno appreso il funzionamento tecnico dei macchinari, sapendo individuare in autonomia le procedure corrette per l'utilizzo degli stessi.

Unità Formativa: 5 P.L.E. con stabilizzatori e senza - pratica

Competenze in esito

Competenze In Uscita

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno con un certo grado di dettaglio:

- 1) individuazione degli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti saranno in grado di:

- 1) individuare i componenti, i dispositivi di comando ed emergenza;
- 2) effettuare i controlli pre-utilizzo e prima del trasferimento su strada;
- 3) delimitare l'area di lavoro con opportuna segnaletica, posizionamento stabilizzatori e livellamento;
- 4) essere in grado di movimentare della piattaforma;
- 5) effettuare manovre di emergenza;
- 6) effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

A seguito del superamento delle verifiche previste per le U.F. 1 e 2, i corsisti otterranno l'abilitazione a svolgere il ruolo di "Addetto ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi per l'accesso e il lavoro in sospensione in siti naturali o artificiali" (All. XXI, D.Lgs. 81/2008);

A seguito del superamento delle verifiche previste per l'U.F. 3, i corsisti otterranno l'abilitazione a svolgere il ruolo di "Preposto con funzione di sorveglianza dei lavori addetti ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi" (All. XXI, D.Lgs. 81/2008)

A seguito del superamento delle verifiche teorico/pratiche previste per le U.F. 4 e 5 riceveranno l'attestato di abilitazione alla conduzione di Piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili (PLE), con e senza stabilizzatori, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012.

Processo di certificazione

Non pertinente.

Altra documentazione in esito

A ciascuno dei partecipanti che avranno partecipato almeno al 70% del percorso formativo sarà rilasciata una dichiarazione di competenze, strutturata secondo il format stabilito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher

Lavori in Quota con l'ausilio di Funi e PLE - 3

Presentatore proposta formativa-voucher

Artigian Service s.c.c. a r.l. - Sardegna

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 00595770959

Partita IVA: 00595770959

Sede legale

Provincia: Oristano

Comune: Oristano

Indirizzo: Via Campanelli n. 41

CAP: 09170

Sede operativa

Provincia: Oristano

Comune: Oristano

Indirizzo: Via Michele Pira n. 27

CAP: 09170

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

Province dell'intervento

Cagliari (CA)

Oristano (OR)

Sassari (SS)

Sud Sardegna (SU)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I destinatari del progetto formativo lavorano come operai (generici o qualificati) alle dipendenze prevalentemente di imprese del settore costruzioni, edili o specializzate, e necessitano di operare in quota, con l'ausilio di funi e attrezzature mobili quali, ad esempio, le PLE.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Funi - Modulo Base	12
2	Funi - Modulo A - Specifico	20
3	Funi - Modulo specifico per Preposto alla sorveglianza	8
4	P.L.E. con stabilizzatori e senza - teoria	4
5	P.L.E. con stabilizzatori e senza - pratica	6

Unità Formativa: 1 Funi - Modulo Base

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno:

- la normativa che riguarda la sicurezza dei cantieri ai lavori in quota;
- i rischi ambientali, di caduta dall'alto e sospensione, da uso di attrezzature e sostanze particolari;
- i DPI specifici per lavori su funi (imbracature e caschi - funi, cordini, fettucce, assorbitori di energia - connettori, freni, bloccanti, carrucole riferiti ad accesso, posizionamento e sospensione);
- le tecniche di realizzazione degli ancoraggi e dei frazionamenti;
- le più frequenti tipologie di lavoro con funi;
- il fattore di caduta;
- i diversi tipi di nodi, gli spigoli e l'usura delle funi;
- i compiti degli operatori e le modalità di comunicazione;
- le procedure di recupero e il contenuto del kit di primo soccorso.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- § Attivare tutte le procedure per agire in condizioni di igiene e sicurezza all'interno del percorso lavorativo;
- § Utilizzare le attrezzature e le sostanze particolari per evitare i rischi ambientali;
- § Utilizzare funi, cordini, fettucce, assorbitori di energia, connettori, freni bloccanti, carrucole e conoscere le sostanze e le attrezzature per la loro manutenzione;
- § Individuare le più frequenti tipologie di lavoro con funi, suddivise in funzione delle modalità di accesso e di uscita;
- § Utilizzare le varie tipologie di ancoraggi e frazionamenti richiesti dal manuale per i lavori temporanei in quota mediante funi;
- § Utilizzare le tecniche di calata o discesa su funi e tecniche di accesso dal basso e dall'alto;
- § Realizzare i diversi nodi di collegamento delle funi (nodo doppio inglese, nodo ad otto con asola ecc), e individuare i danni da usura;
- § Mettere in pratica le regole della comunicazione per gestire il gruppo;
- § Saper utilizzare il kit per effettuare il primo soccorso nelle procedure operative di salvataggio.

Unità Formativa: 2 Funi - Modulo A - Specifico

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti avranno appreso:

- Le diverse modalità di movimento in sicurezza su linee di accesso fisse;
- Le tecniche di posizionamento dell'operatore;
- Le varie tipologie di ancoraggi e le tecniche di realizzazione;
- Le tecniche di calata e di discesa;
- Le tecniche di risalita e recupero;
- Tecniche e rischi di sollevamento, posizionamento e calata dei materiali;
- Tecniche e rischi nell'evacuazione e salvataggio.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- § Superare i frazionamenti, salire in sicurezza su scale fisse, su tralicci e lungo funi ;
- § Applicare le tecniche di posizionamento dell'operatore;
- § Realizzare ancoraggi e frazionamenti su strutture artificiali o su elementi naturali;
- § Eseguire calate e discese, anche con frazionamenti;
- § Eseguire risalite e recuperi con paranchi o altre attrezzature specifiche;
- § Applicare in sicurezza le tecniche di sollevamento, posizionamento e calata dei materiali;
- § Applicare in sicurezza le tecniche di evacuazione e salvataggio.

Unità Formativa: 3 Funi - Modulo specifico per Preposto alla sorveglianza

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti avranno appreso:

- Come valutare le condizioni operative e i rischi specifici presenti sul luogo di lavoro;
- I criteri di scelta delle procedure e delle tecniche operative per l'organizzazione e l'esecuzione dei lavori in base alle misure di prevenzione e protezione adottabili;
- I criteri di organizzazione dell'attività di squadra a loro affidata in relazione alle diverse attrezzature utilizzate ordinariamente o eccezionalmente;
- Le modalità di scelta e di controllo degli ancoraggi, nonché il corretto uso dei DPI;
- Le modalità di verifica e di manutenzione dei DPI e delle attrezzature sotto la propria responsabilità;
- Il ruolo dell'operatore con funzione di sorveglianza nella gestione delle emergenze.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- § Valutare i rischi specifici e le condizioni operative presenti sui luoghi di lavoro;
- § Scegliere le procedure e le specifiche tecniche operative per la realizzazione dei lavori in sicurezza;
- § Organizzare l'attività di squadre di lavoro in relazione alle attrezzature da utilizzare e interagire in sicurezza con mezzi d'opera o attività di elitransporto;
- § Scegliere i diversi tipi di ancoraggi e di D.P.I. , verificarne il corretto montaggio ed uso, e sorvegliare affinché le tecniche operative siano svolte in modo corretto;
- § Verificare l'idoneità e la buona manutenzione dei DPI e delle diverse attrezzature;
- § Svolgere il proprio ruolo di sorveglianza dei lavori in relazione alla gestione delle emergenze.

Unità Formativa: 4 P.L.E. con stabilizzatori e senza - teoria

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno:

- 1) le procedure operative e organizzative per individuare la zona di lavoro o delimitare una cantiere in cui è presente il rischio
- 2) modalità di utilizzo in sicurezza e rischi
- 3) dispositivi di comando e di sicurezza
- 4) controlli da effettuare
- 5) utilizzo dei DPI e dei DPC adatti alla particolare situazione
- 6) procedure operative di salvataggio

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti avranno appreso il funzionamento tecnico dei macchinari, sapendo individuare in autonomia le procedure corrette per l'utilizzo degli stessi.

Unità Formativa: 5 P.L.E. con stabilizzatori e senza - pratica

Competenze in esito

Competenze In Uscita

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno con un certo grado di dettaglio:

- 1) individuazione degli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti saranno in grado di:

- 1) individuare i componenti, i dispositivi di comando ed emergenza;
- 2) effettuare i controlli pre-utilizzo e prima del trasferimento su strada;
- 3) delimitare l'area di lavoro con opportuna segnaletica, posizionamento stabilizzatori e livellamento;
- 4) essere in grado di movimentare della piattaforma;
- 5) effettuare manovre di emergenza;
- 6) effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

A seguito del superamento delle verifiche previste per le U.F. 1 e 2, i corsisti otterranno l'abilitazione a svolgere il ruolo di "Addetto ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi per l'accesso e il lavoro in sospensione in siti naturali o artificiali" (All. XXI, D.Lgs. 81/2008);

A seguito del superamento delle verifiche previste per l'U.F. 3, i corsisti otterranno l'abilitazione a svolgere il ruolo di "Preposto con funzione di sorveglianza dei lavori addetti ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi" (All. XXI, D.Lgs. 81/2008)

A seguito del superamento delle verifiche teorico/pratiche previste per le U.F. 4 e 5 riceveranno l'attestato di abilitazione alla conduzione di Piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili (PLE), con e senza stabilizzatori, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012.

Processo di certificazione

Non pertinente.

Altra documentazione in esito

A ciascuno dei partecipanti che avranno partecipato almeno al 70% del percorso formativo sarà rilasciata una dichiarazione di competenze, strutturata secondo il format stabilito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher

Lavori in Quota con l'ausilio di Funi e PLE - 4

Presentatore proposta formativa-voucher

Artigian Service s.c.c. a r.l. - Sardegna

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 00595770959

Partita IVA: 00595770959

Sede legale

Provincia: Oristano

Comune: Oristano

Indirizzo: Via Campanelli n. 41

CAP: 09170

Sede operativa

Provincia: Oristano

Comune: Oristano

Indirizzo: Via Michele Pira n. 27

CAP: 09170

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

Province dell'intervento

Cagliari (CA)

Oristano (OR)

Sassari (SS)

Sud Sardegna (SU)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I destinatari del progetto formativo lavorano come operai (generici o qualificati) alle dipendenze prevalentemente di imprese del settore costruzioni, edili o specializzate, e necessitano di operare in quota, con l'ausilio di funi e attrezzature mobili quali, ad esempio, le PLE.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Funi - Modulo Base	12
2	Funi - Modulo A - Specifico	20
3	Funi - Modulo specifico per Preposto alla sorveglianza	8
4	P.L.E. con stabilizzatori e senza - teoria	4
5	P.L.E. con stabilizzatori e senza - pratica	6

Unità Formativa: 1 Funi - Modulo Base

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno:

- la normativa che riguarda la sicurezza dei cantieri ai lavori in quota;
- i rischi ambientali, di caduta dall'alto e sospensione, da uso di attrezzature e sostanze particolari;
- i DPI specifici per lavori su funi(imbracature e caschi - funi, cordini, fettucce, assorbitori di energia - connettori, freni, bloccanti, carrucole riferiti ad accesso, posizionamento e sospensione);
- le tecniche di realizzazione degli ancoraggi e dei frazionamenti;
- le più frequenti tipologie di lavoro con funi;
- il fattore di caduta;
- i diversi tipi di nodi, gli spigoli e l'usura delle funi;
- i compiti degli operatori e le modalità di comunicazione;
- le procedure di recupero e il contenuto del kit di primo soccorso.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- § Attivare tutte le procedure per agire in condizioni di igiene e sicurezza all'interno del percorso lavorativo;
- § Utilizzare le attrezzature e le sostanze particolari per evitare i rischi ambientali;
- § Utilizzare funi, cordini, fettucce, assorbitori di energia, connettori, freni bloccanti, carrucole e conoscere le sostanze e le attrezzature per la loro manutenzione;
- § Individuare le più frequenti tipologie di lavoro con funi, suddivise in funzione delle modalità di accesso e di uscita;
- § Utilizzare le varie tipologie di ancoraggi e frazionamenti richiesti dal manuale per i lavori temporanei in quota mediante funi;
- § Utilizzare le tecniche di calata o discesa su funi e tecniche di accesso dal basso e dall'alto;
- § Realizzare i diversi nodi di collegamento delle funi (nodo doppio inglese, nodo ad otto con asola ecc), e individuare i danni da usura;
- § Mettere in pratica le regole della comunicazione per gestire il gruppo;
- § Saper utilizzare il kit per effettuare il primo soccorso nelle procedure operative di salvataggio.

Unità Formativa: 2 Funi - Modulo A - Specifico

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti avranno appreso:

- Le diverse modalità di movimento in sicurezza su linee di accesso fisse;
- Le tecniche di posizionamento dell'operatore;
- Le varie tipologie di ancoraggi e le tecniche di realizzazione;
- Le tecniche di calata e di discesa;
- Le tecniche di risalita e recupero;
- Tecniche e rischi di sollevamento, posizionamento e calata dei materiali;
- Tecniche e rischi nell'evacuazione e salvataggio.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- § Superare i frazionamenti, salire in sicurezza su scale fisse, su tralicci e lungo funi ;
- § Applicare le tecniche di posizionamento dell'operatore;
- § Realizzare ancoraggi e frazionamenti su strutture artificiali o su elementi naturali;
- § Eseguire calate e discese, anche con frazionamenti;
- § Eseguire risalite e recuperi con paranchi o altre attrezzature specifiche;
- § Applicare in sicurezza le tecniche di sollevamento, posizionamento e calata dei materiali;
- § Applicare in sicurezza le tecniche di evacuazione e salvataggio.

Unità Formativa: 3 Funi - Modulo specifico per Preposto alla sorveglianza

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti avranno appreso:

- Come valutare le condizioni operative e i rischi specifici presenti sul luogo di lavoro;
- I criteri di scelta delle procedure e delle tecniche operative per l'organizzazione e l'esecuzione dei lavori in base alle misure di prevenzione e protezione adottabili;
- I criteri di organizzazione dell'attività di squadra a loro affidata in relazione alle diverse attrezzature utilizzate ordinariamente o eccezionalmente;
- Le modalità di scelta e di controllo degli ancoraggi, nonché il corretto uso dei DPI;
- Le modalità di verifica e di manutenzione dei DPI e delle attrezzature sotto la propria responsabilità;
- Il ruolo dell'operatore con funzione di sorveglianza nella gestione delle emergenze.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- § Valutare i rischi specifici e le condizioni operative presenti sui luoghi di lavoro;
- § Scegliere le procedure e le specifiche tecniche operative per la realizzazione dei lavori in sicurezza;
- § Organizzare l'attività di squadre di lavoro in relazione alle attrezzature da utilizzare e interagire in sicurezza con mezzi d'opera o attività di elitransporto;
- § Scegliere i diversi tipi di ancoraggi e di D.P.I. , verificarne il corretto montaggio ed uso, e sorvegliare affinché le tecniche operative siano svolte in modo corretto;
- § Verificare l'idoneità e la buona manutenzione dei DPI e delle diverse attrezzature;
- § Svolgere il proprio ruolo di sorveglianza dei lavori in relazione alla gestione delle emergenze.

Unità Formativa: 4 P.L.E. con stabilizzatori e senza - teoria

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno:

- 1) le procedure operative e organizzative per individuare la zona di lavoro o delimitare una cantiere in cui è presente il rischio
- 2) modalità di utilizzo in sicurezza e rischi
- 3) dispositivi di comando e di sicurezza
- 4) controlli da effettuare
- 5) utilizzo dei DPI e dei DPC adatti alla particolare situazione
- 6) procedure operative di salvataggio

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti avranno appreso il funzionamento tecnico dei macchinari, sapendo individuare in autonomia le procedure corrette per l'utilizzo degli stessi.

Unità Formativa: 5 P.L.E. con stabilizzatori e senza - pratica

Competenze in esito

Competenze In Uscita

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno con un certo grado di dettaglio:

- 1) individuazione degli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti saranno in grado di:

- 1) individuare i componenti, i dispositivi di comando ed emergenza;
- 2) effettuare i controlli pre-utilizzo e prima del trasferimento su strada;
- 3) delimitare l'area di lavoro con opportuna segnaletica, posizionamento stabilizzatori e livellamento;
- 4) essere in grado di movimentare della piattaforma;
- 5) effettuare manovre di emergenza;
- 6) effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

A seguito del superamento delle verifiche previste per le U.F. 1 e 2, i corsisti otterranno l'abilitazione a svolgere il ruolo di "Addetto ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi per l'accesso e il lavoro in sospensione in siti naturali o artificiali" (All. XXI, D.Lgs. 81/2008);

A seguito del superamento delle verifiche previste per l'U.F. 3, i corsisti otterranno l'abilitazione a svolgere il ruolo di "Preposto con funzione di sorveglianza dei lavori addetti ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi" (All. XXI, D.Lgs. 81/2008)

A seguito del superamento delle verifiche teorico/pratiche previste per le U.F. 4 e 5 riceveranno l'attestato di abilitazione alla conduzione di Piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili (PLE), con e senza stabilizzatori, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012.

Processo di certificazione

Non pertinente.

Altra documentazione in esito

A ciascuno dei partecipanti che avranno partecipato almeno al 70% del percorso formativo sarà rilasciata una dichiarazione di competenze, strutturata secondo il format stabilito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher

Lavori in Quota con l'ausilio di Funi e PLE - 5

Presentatore proposta formativa-voucher

Artigian Service s.c.c. a r.l. - Sardegna

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 00595770959

Partita IVA: 00595770959

Sede legale

Provincia: Oristano

Comune: Oristano

Indirizzo: Via Campanelli n. 41

CAP: 09170

Sede operativa

Provincia: Oristano

Comune: Oristano

Indirizzo: Via Michele Pira n. 27

CAP: 09170

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

Province dell'intervento

Cagliari (CA)

Oristano (OR)

Sassari (SS)

Sud Sardegna (SU)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

I destinatari del progetto formativo lavorano come operai (generici o qualificati) alle dipendenze prevalentemente di imprese del settore costruzioni, edili o specializzate, e necessitano di operare in quota, con l'ausilio di funi e attrezzature mobili quali, ad esempio, le PLE.

Essi abbisognano pertanto, come emerso dallo studio condotto da Artigian Service e Confartigianato :

- a) della specifica abilitazione di Addetto ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi (All.XXI del D.Lgs. 81/2008);
- b) dell'abilitazione alla conduzione e uso delle Piattaforme di Lavoro mobili Elevabili (dell'Accordo Stato Regioni del 22/02/2012).

Inoltre, trattandosi di personale di fiducia dei titolari delle imprese beneficiarie o comunque di personale in possesso delle necessarie capacità, saranno formati per l'acquisizione dell'abilitazione a Preposto alla sorveglianza delle operazioni degli addetti ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	Funi - Modulo Base	12
2	Funi - Modulo A - Specifico	20
3	Funi - Modulo specifico per Preposto alla sorveglianza	8
4	P.L.E. con stabilizzatori e senza - teoria	4
5	P.L.E. con stabilizzatori e senza - pratica	6

Unità Formativa: 1 Funi - Modulo Base

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti conosceranno:

- la normativa che riguarda la sicurezza dei cantieri ai lavori in quota;
- i rischi ambientali, di caduta dall'alto e sospensione, da uso di attrezzature e sostanze particolari;
- i DPI specifici per lavori su funi(imbracature e caschi - funi, cordini, fettucce, assorbitori di energia - connettori, freni, bloccanti, carrucole riferiti ad accesso, posizionamento e sospensione);
- le tecniche di realizzazione degli ancoraggi e dei frazionamenti;
- le più frequenti tipologie di lavoro con funi;
- il fattore di caduta;
- i diversi tipi di nodi, gli spigoli e l'usura delle funi;
- i compiti degli operatori e le modalità di comunicazione;
- le procedure di recupero e il contenuto del kit di primo soccorso.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- § Attivare tutte le procedure per agire in condizioni di igiene e sicurezza all'interno del percorso lavorativo;
- § Utilizzare le attrezzature e le sostanze particolari per evitare i rischi ambientali;
- § Utilizzare funi, cordini, fettucce, assorbitori di energia, connettori, freni bloccanti, carrucole e conoscere le sostanze e le attrezzature per la loro manutenzione;
- § Individuare le più frequenti tipologie di lavoro con funi, suddivise in funzione delle modalità di accesso e di uscita;
- § Utilizzare le varie tipologie di ancoraggi e frazionamenti richiesti dal manuale per i lavori temporanei in quota mediante funi;
- § Utilizzare le tecniche di calata o discesa su funi e tecniche di accesso dal basso e dall'alto;
- § Realizzare i diversi nodi di collegamento delle funi (nodo doppio inglese, nodo ad otto con asola ecc), e individuare i danni da usura;
- § Mettere in pratica le regole della comunicazione per gestire il gruppo;
- § Saper utilizzare il kit per effettuare il primo soccorso nelle procedure operative di salvataggio.

Unità Formativa: 2 Funi - Modulo A - Specifico

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti avranno appreso:

- Le diverse modalità di movimento in sicurezza su linee di accesso fisse;
- Le tecniche di posizionamento dell'operatore;
- Le varie tipologie di ancoraggi e le tecniche di realizzazione;
- Le tecniche di calata e di discesa;
- Le tecniche di risalita e recupero;
- Tecniche e rischi di sollevamento, posizionamento e calata dei materiali;
- Tecniche e rischi nell'evacuazione e salvataggio.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- § Superare i frazionamenti, salire in sicurezza su scale fisse, su tralicci e lungo funi ;
- § Applicare le tecniche di posizionamento dell'operatore;
- § Realizzare ancoraggi e frazionamenti su strutture artificiali o su elementi naturali;
- § Eseguire calate e discese, anche con frazionamenti;
- § Eseguire risalite e recuperi con paranchi o altre attrezzature specifiche;
- § Applicare in sicurezza le tecniche di sollevamento, posizionamento e calata dei materiali;
- § Applicare in sicurezza le tecniche di evacuazione e salvataggio.

Unità Formativa: 3 Funi - Modulo specifico per Preposto alla sorveglianza

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti avranno appreso:

- Come valutare le condizioni operative e i rischi specifici presenti sul luogo di lavoro;
- I criteri di scelta delle procedure e delle tecniche operative per l'organizzazione e l'esecuzione dei lavori in base alle misure di prevenzione e protezione adottabili;
- I criteri di organizzazione dell'attività di squadra a loro affidata in relazione alle diverse attrezzature utilizzate ordinariamente o eccezionalmente;
- Le modalità di scelta e di controllo degli ancoraggi, nonché il corretto uso dei DPI;
- Le modalità di verifica e di manutenzione dei DPI e delle attrezzature sotto la propria responsabilità;
- Il ruolo dell'operatore con funzione di sorveglianza nella gestione delle emergenze.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'Unità Formativa, i partecipanti saranno in grado di:

- § Valutare i rischi specifici e le condizioni operative presenti sui luoghi di lavoro;
- § Scegliere le procedure e le specifiche tecniche operative per la realizzazione dei lavori in sicurezza;
- § Organizzare l'attività di squadre di lavoro in relazione alle attrezzature da utilizzare e interagire in sicurezza con mezzi d'opera o attività di elitransporto;
- § Scegliere i diversi tipi di ancoraggi e di D.P.I. , verificarne il corretto montaggio ed uso, e sorvegliare affinché le tecniche operative siano svolte in modo corretto;
- § Verificare l'idoneità e la buona manutenzione dei DPI e delle diverse attrezzature;
- § Svolgere il proprio ruolo di sorveglianza dei lavori in relazione alla gestione delle emergenze.

Unità Formativa: 4 P.L.E. con stabilizzatori e senza - teoria

Competenze in esito

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno:

- 1) le procedure operative e organizzative per individuare la zona di lavoro o delimitare una cantiere in cui è presente il rischio
- 2) modalità di utilizzo in sicurezza e rischi
- 3) dispositivi di comando e di sicurezza
- 4) controlli da effettuare
- 5) utilizzo dei DPI e dei DPC adatti alla particolare situazione
- 6) procedure operative di salvataggio

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti avranno appreso il funzionamento tecnico dei macchinari, sapendo individuare in autonomia le procedure corrette per l'utilizzo degli stessi.

Unità Formativa: 5 P.L.E. con stabilizzatori e senza - pratica

Competenze in esito

Competenze In Uscita

Conoscenze (di natura teorica, metodologica e contestuale)

Al termine di questa unità formativa, i partecipanti conosceranno con un certo grado di dettaglio:

- 1) individuazione degli elementi strutturali costituenti il macchinario, compresi i dispositivi di comando e sicurezza.

Capacità (analitiche, attuative e relazionali)

Al termine dell'U.F. i partecipanti saranno in grado di:

- 1) individuare i componenti, i dispositivi di comando ed emergenza;
- 2) effettuare i controlli pre-utilizzo e prima del trasferimento su strada;
- 3) delimitare l'area di lavoro con opportuna segnaletica, posizionamento stabilizzatori e livellamento;
- 4) essere in grado di movimentare della piattaforma;
- 5) effettuare manovre di emergenza;
- 6) effettuare manovre di messa in riposo del macchinario.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

A seguito del superamento delle verifiche previste per le U.F. 1 e 2, i corsisti otterranno l'abilitazione a svolgere il ruolo di "Addetto ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi per l'accesso e il lavoro in sospensione in siti naturali o artificiali" (All. XXI, D.Lgs. 81/2008);

A seguito del superamento delle verifiche previste per l'U.F. 3, i corsisti otterranno l'abilitazione a svolgere il ruolo di "Preposto con funzione di sorveglianza dei lavori addetti ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi" (All. XXI, D.Lgs. 81/2008)

A seguito del superamento delle verifiche teorico/pratiche previste per le U.F. 4 e 5 riceveranno l'attestato di abilitazione alla conduzione di Piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili (PLE), con e senza stabilizzatori, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012.

Processo di certificazione

Non pertinente.

Altra documentazione in esito

A ciascuno dei partecipanti che avranno partecipato almeno al 70% del percorso formativo sarà rilasciata una dichiarazione di competenze, strutturata secondo il format stabilito dal Fondo Artigianato.

Titolo proposta formativa-voucher

Installatore e manutentore straordinario di tecnologie energetiche alimentate da Fonti rinnovabili

Presentatore proposta formativa-voucher

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

35-FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA,GAS, VAPORE E ARIA CONDIZIONATA

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

46-COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

L'Installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili (FER) è un tecnico in grado di realizzare un impianto FER, predisporre documentazione e materiali curando il processo di approvvigionamento, condurre le fasi di installazione e manutenzione straordinaria e di eseguire il collaudo dell'impianto, rilasciandone documentazione richiesta. Interagisce con il cliente, anche consigliandolo sulle migliori e più idonee soluzioni tecnologiche ed impiantistiche in funzione delle specifiche necessità e del contesto territoriale. Egli è in grado di adottare comportamenti per operare in sicurezza.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	GESTIONE DEL CLIENTE	10
2	PREVENZIONE DEL RISCHIO E GESTIONE IN SICUREZZA DELLE ATTIVITÀ	10
3	PREDISPOSIZIONE DEI DOCUMENTI E CURA DEL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO	15
4	DIMENSIONAMENTO DEGLI IMPIANTI FOTOVOLTAICI E FOTOTERMO ELETTRICI	15
5	GESTIONE DELLE FASI DI LAVORO	15
6	VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DELL'IMPIANTO CON SISTEMI FOTOVOLTAICI E FOTOTERMOELETTRICI	15
7	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 GESTIONE DEL CLIENTE

Competenze in esito

Alla fine dell'Unità Formativa, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per gestire e interagire con il cliente e per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili

Essi conosceranno:

- Tecniche di analisi della clientela e elementi di customer satisfaction
- Tecniche di ascolto e comunicazione
- Tecniche di negoziazione e problem solving
- Tecniche e strumenti di raccolta di informazioni anche con il supporto di tecnologie informatiche e applicativi

e saranno in grado di:

Capacità

? Saper acquisire e condividere all'interno della propria organizzazione informazioni e istruzioni, anche con l'uso di tecnologie

? Saper applicare tecniche di interazione con il cliente

? Saper individuare modalità di interazione differenziate in relazione a situazione e interlocutori

? Saper rilevare situazioni di soddisfazione del cliente e adottare comportamenti risolutivi

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 2 PREVENZIONE DEL RISCHIO E GESTIONE IN SICUREZZA DELLE ATTIVITÀ

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 2, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per identificare situazioni di rischio potenziale nell'ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività

Essi conosceranno:

- D.Lgs. 81/2008 e regolamentazioni connesse
- Elementi di gestione delle risorse economiche
- Elementi di organizzazione del lavoro
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento
- Normativa CEI/UNI di settore, sistemi di qualità e principali modelli
- Preventivistica
- Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio

e saranno in grado di:

Capacità

- Saper applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità
- Saper formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio
- Saper identificare i fabbisogni formativi del personale
- Saper identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- Saper prefigurare forme comportamentali di prevenzione

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 3 PREDISPOSIZIONE DEI DOCUMENTI E CURA DEL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 3, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali, curando il processo di approvvigionamento

Essi conosceranno:

- Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico/elettrico
- Elementi di budgeting
- Elementi di contabilità dei costi
- Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi
- Tecniche di gestione scorte e giacenze nonché di approvvigionamento
- Tecniche di rendicontazione

e saranno in grado di:

Capacità

- ?Saper applicare criteri e tecniche per approvvigionamento e deposito di materiali e attrezzature
- ?Saper applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze
- ?Saper applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura
- ?Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale di materiali e attrezzature
- ?Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali, anche in termini di contabilizzazione dei diversi stadi di avanzamento lavori
- ?Saper identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali e la relativa gestione
- ?Saper utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività

Unità Formativa: 4 DIMENSIONAMENTO DEGLI IMPIANTI FOTOVOLTAICI E FOTOTERMO ELETTRICI

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell' UF 4, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per dimensionare impianti con sistemi fotovoltaici fototermoelettrici

Essi conosceranno:

- Componentistica termo-idraulica/elettrica
- Disegno tecnico
- Elementi di impiantistica per gli impianti con sistemi
- fotovoltaici e fototermoelettrici

e saranno in grado di:

Capacità

- Saper applicare metodi di verifica fattibilità tecnica
- Applicare tecniche di disegno strutturale dell'impianto
- Possedere capacità di lettura ed applicazione di manuali d'uso e schede tecniche
- Saper definire le specifiche tecniche degli impianti con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici
- Saper elaborare lo schema funzionale dell'impianto

Unità Formativa: 5 GESTIONE DELLE FASI DI LAVORO

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell' UF 5, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e/o manutenzione straordinaria dell'impianto con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici

Essi conosceranno :

- Attrezzature e risorse tecnologiche per la realizzazione di impianti con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici
- Elementi di organizzazione del lavoro e procedure di gestione delle risorse umane
- Normativa CEI/UNI di settore
- Sistema di qualità e principali modelli
- Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità
- Tecniche di collaudo degli impianti con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici

e saranno in grado di:

Capacità

- ?Saper applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività
- ?Saper applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale
- Individuare anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione

Unità Formativa: 6 VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DELL'IMPIANTO CON SISTEMI FOTOVOLTAICI E FOTOTERMEOLETTTRICI

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 6, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per verificare il funzionamento dell'impianto con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici, predisponendo la documentazione richiesta

Essi conosceranno:

- Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica
- Norme CEI/UNI
- Strumenti di misura e verifica
- Tecniche di collaudo degli impianti
- Tecniche di messa a punto regolazione degli impianti

e saranno in grado di:

Capacità

?Saper applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo

?Saper applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione

?Saper applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica

?Saper utilizzare strumenti di misura e verifica

Unità Formativa: 7 ESAME FINALE

Competenze in esito

Competenze in esito

L'esame di abilitazione verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma certificato di competenza rilasciato dalla Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. renderà fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova pratica che mirerà a verificare la corretta conoscenza delle procedure di installazione dell'impianto FER.

Si rilascerà l'attestato di qualificazione professionale di "Installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili" ai sensi dell'art. 15 comma 2 del Decreto Legislativo del 3 marzo 2011 n. 28.

Altra documentazione in esito

VERRA' RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher

Installatore e manutentore straordinario di tecnologie energetiche alimentate da Fonti rinnovabili

Presentatore proposta formativa-voucher

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

35-FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA,GAS, VAPORE E ARIA CONDIZIONATA

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

46-COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

L'Installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili (FER) è un tecnico in grado di realizzare un impianto FER, predisporre documentazione e materiali curando il processo di approvvigionamento, condurre le fasi di installazione e manutenzione straordinaria e di eseguire il collaudo dell'impianto, rilasciandone documentazione richiesta. Interagisce con il cliente, anche consigliandolo sulle migliori e più idonee soluzioni tecnologiche ed impiantistiche in funzione delle specifiche necessità e del contesto territoriale. Egli è in grado di adottare comportamenti per operare in sicurezza.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	GESTIONE DEL CLIENTE	10
2	PREVENZIONE DEL RISCHIO E GESTIONE IN SICUREZZA DELLE ATTIVITÀ	10
3	PREDISPOSIZIONE DEI DOCUMENTI E CURA DEL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO	15
4	DIMENSIONAMENTO DEGLI IMPIANTI FOTOVOLTAICI E FOTOTERMO ELETTRICI	15
5	GESTIONE DELLE FASI DI LAVORO	15
6	VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DELL'IMPIANTO CON SISTEMI FOTOVOLTAICI E FOTOTERMOELETTRICI	15
7	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 GESTIONE DEL CLIENTE

Competenze in esito

Alla fine dell'Unità Formativa, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per gestire e interagire con il cliente e per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili

Essi conosceranno:

- Tecniche di analisi della clientela e elementi di customer satisfaction
- Tecniche di ascolto e comunicazione
- tecniche di negoziazione e problem solving
- tecniche e strumenti di raccolta di informazioni anche con il supporto di tecnologie informatiche e applicativi

e saranno in grado di:

Capacità

? Saper acquisire e condividere all'interno della propria organizzazione informazioni e istruzioni, anche con l'uso di tecnologie

? Saper applicare tecniche di interazione con il cliente

? Saper individuare modalità di interazione differenziate in relazione a situazione e interlocutori

? Saper rilevare situazioni di insoddisfazione del cliente e adottare comportamenti risolutivi

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri

Unità Formativa: 2 PREVENZIONE DEL RISCHIO E GESTIONE IN SICUREZZA DELLE ATTIVITÀ

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 2, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per identificare situazioni di rischio potenziale nell'ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività

Essi conosceranno:

- D.Lgs. 81/2008 e regolamentazioni connesse
- Elementi di gestione delle risorse economiche
- Elementi di organizzazione del lavoro
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento
- Normativa CEI/UNI di settore, sistemi di qualità e principali modelli
- Preventivistica
- Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio

e saranno in grado di:

Capacità

- Saper applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità Saper formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio
- Saper identificare i fabbisogni formativi del personale
- Saper identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- Saper prefigurare forme comportamentali di prevenzione

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 3 PREDISPOSIZIONE DEI DOCUMENTI E CURA DEL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 3, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali, curando il processo di approvvigionamento

Essi conosceranno:

- Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico/elettrico
- Elementi di budgeting
- Elementi di contabilità dei costi
- Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi
- Tecniche di gestione scorte e giacenze nonché di approvvigionamento
- Tecniche di rendicontazione

e saranno in grado di:

Capacità

- ?Saper applicare criteri e tecniche per approvvigionamento e deposito di materiali e attrezzature
- ?Saper applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze
- ?Saper applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura
- ?Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale di materiali e attrezzature
- ?Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali, anche in termini di contabilizzazione dei diversi stadi di avanzamento lavori
- ?Saper identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali e la relativa gestione
- ?Saper utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività

Unità Formativa: 4 DIMENSIONAMENTO DEGLI IMPIANTI FOTOVOLTAICI E FOTOTERMO ELETTRICI

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell' UF 4, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per dimensionare impianti con sistemi fotovoltaici fototermoelettrici

Essi conosceranno:

- Componentistica termo-idraulica/elettrica
- Disegno tecnico
- Elementi di impiantistica per gli impianti con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici

e saranno in grado di:

Capacità

- Saper applicare metodi di verifica fattibilità tecnica
- Applicare tecniche di disegno strutturale dell'impianto
- Possedere capacità di lettura ed applicazione di manuali d'uso e schede tecniche
- Saper definire le specifiche tecniche degli impianti con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici
- Saper elaborare lo schema funzionale dell'impianto

Unità Formativa: 5 GESTIONE DELLE FASI DI LAVORO

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell' UF 5, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e/o manutenzione straordinaria dell'impianto con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici

Essi conosceranno :

- Attrezzature e risorse tecnologiche per la realizzazione di impianti con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici
- Elementi di organizzazione del lavoro e procedure di gestione delle risorse umane
- Normativa CEI/UNI di settore
- Sistema di qualità e principali modelli
- Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità
- Tecniche di collaudo degli impianti con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici

e saranno in grado di:

Capacità ?Saper applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività

?Saper applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale

Individuare anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione

Unità Formativa: 6 VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DELL'IMPIANTO CON SISTEMI FOTOVOLTAICI E FOTOTERMEOLETTICI

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 6, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per verificare il funzionamento dell'impianto con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici, predisponendo la documentazione richiesta

Essi conosceranno:

- Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica
- Norme CEI/UNI
- Strumenti di misura e verifica
- Tecniche di collaudo degli impianti
- Tecniche di messa a punto regolazione degli impianti

e saranno in grado di:

Capacità

?Saper applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo

?Saper applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione

?Saper applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica

?Saper utilizzare strumenti di misura e verifica

Unità Formativa: 7 ESAME FINALE

Competenze in esito

Competenze in esito

L'esame di abilitazione verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma certificato di competenza rilasciato dalla Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. renderà fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova pratica che mirerà a verificare la corretta conoscenza delle procedure di installazione dell'impianto FER.

Si rilascerà l'attestato di qualificazione professionale di "Installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili" ai sensi dell'art. 15 comma 2 del Decreto Legislativo del 3 marzo 2011 n. 28.

Altra documentazione in esito

VERRA' RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher

Installatore e manutentore straordinario di tecnologie energetiche alimentate da Fonti rinnovabili

Presentatore proposta formativa-voucher

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

35-FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA,GAS, VAPORE E ARIA CONDIZIONATA

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

46-COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

L'Installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili (FER) è un tecnico in grado di realizzare un impianto FER, predisporre documentazione e materiali curando il processo di approvvigionamento, condurre le fasi di installazione e manutenzione straordinaria e di eseguire il collaudo dell'impianto, rilasciandone documentazione richiesta. Interagisce con il cliente, anche consigliandolo sulle migliori e più idonee soluzioni tecnologiche ed impiantistiche in funzione delle specifiche necessità e del contesto territoriale. Egli è in grado di adottare comportamenti per operare in sicurezza.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	GESTIONE DEL CLIENTE	10
2	PREVENZIONE DEL RISCHIO E GESTIONE IN SICUREZZA DELLE ATTIVITÀ	10
3	PREDISPOSIZIONE DEI DOCUMENTI E CURA DEL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO	15
4	DIMENSIONAMENTO DEGLI IMPIANTI FOTOVOLTAICI E FOTOTERMO ELETTRICI	15
5	GESTIONE DELLE FASI DI LAVORO	15
6	VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DELL'IMPIANTO CON SISTEMI FOTOVOLTAICI E FOTOTERMOELETTRICI	15
7	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 GESTIONE DEL CLIENTE

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Alla fine dell'Unità Formativa, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per gestire e interagire con il cliente e per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili

Essi conosceranno:

- Tecniche di analisi della clientela e elementi di customer satisfaction
- Tecniche di ascolto e comunicazione
- Tecniche di negoziazione e problem solving
- Tecniche e strumenti di raccolta di informazioni anche con il supporto di tecnologie informatiche e applicativi

e saranno in grado di:

Capacità

? Saper acquisire e condividere all'interno della propria organizzazione informazioni e istruzioni, anche con l'uso di tecnologie

? Saper applicare tecniche di interazione con il cliente

? Saper individuare modalità di interazione differenziate in relazione a situazione e interlocutori

? Saper rilevare situazioni di soddisfazione del cliente e adottare comportamenti risolutivi

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 2 PREVENZIONE DEL RISCHIO E GESTIONE IN SICUREZZA DELLE ATTIVITÀ

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 2, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per identificare situazioni di rischio potenziale nell'ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività

Essi conosceranno:

- D.Lgs. 81/2008 e regolamentazioni connesse
- Elementi di gestione delle risorse economiche
- Elementi di organizzazione del lavoro
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento
- Normativa CEI/UNI di settore, sistemi di qualità e principali modelli
- Preventivistica
- Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio

Unità Formativa: 3 PREDISPOSIZIONE DEI DOCUMENTI E CURA DEL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 3, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali, curando il processo di approvvigionamento

Essi conosceranno:

- Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico/elettrico
 - Elementi di budgeting
 - Elementi di contabilità dei costi
 - Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi
 - Tecniche di gestione scorte e giacenze nonché di approvvigionamento
 - Tecniche di rendicontazione
- e saranno in grado di:

Capacità

- ?Saper applicare criteri e tecniche per approvvigionamento e deposito di materiali e attrezzature
- ?Saper applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze
- ?Saper applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura
- ?Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale di materiali e attrezzature
- ?Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali, anche in termini di contabilizzazione dei diversi stadi di avanzamento lavori
- ?Saper identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali e la relativa gestione
- ?Saper utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività

Unità Formativa: 4 DIMENSIONAMENTO DEGLI IMPIANTI FOTOVOLTAICI E FOTOTERMO ELETTRICI

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 4, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per dimensionare impianti con sistemi fotovoltaici fototermostatici

Essi conosceranno:

- Componentistica termo-idraulica/elettrica
 - Disegno tecnico
 - Elementi di impiantistica per gli impianti con sistemi
 - fotovoltaici e fototermostatici
- e saranno in grado di:

Capacità

- Saper applicare metodi di verifica fattibilità tecnica
- Applicare tecniche di disegno strutturale dell'impianto
- Possedere capacità di lettura ed applicazione di manuali d'uso e schede tecniche
- Saper definire le specifiche tecniche degli impianti con sistemi fotovoltaici e fototermostatici
- Saper elaborare lo schema funzionale dell'impianto

Unità Formativa: 5 GESTIONE DELLE FASI DI LAVORO

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell' UF 5, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e/o manutenzione straordinaria dell'impianto con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici

Essi conosceranno :

- Attrezzature e risorse tecnologiche per la realizzazione di impianti con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici
- Elementi di organizzazione del lavoro e procedure di gestione delle risorse umane
- Normativa CEI/UNI di settore
- Sistema di qualità e principali modelli
- Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità
- Tecniche di collaudo degli impianti con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici

e saranno in grado di:

- Capacità
- ?Saper applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività
 - ?Saper applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale
- Individuare anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione

Unità Formativa: 6 VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DELL'IMPIANTO CON SISTEMI FOTOVOLTAICI E FOTOTERMEOLETTTRICI

Competenze in esito

Al termine dell' UF 6, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per verificare il funzionamento dell'impianto con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici, predisponendo la documentazione richiesta

Essi conosceranno:

- Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica
- Norme CEI/UNI
- Strumenti di misura e verifica
- Tecniche di collaudo degli impianti
- Tecniche di messa a punto regolazione degli impianti

e saranno in grado di:

- Capacità
- ?Saper applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo
 - ?Saper applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione
 - ?Saper applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica
 - ?Saper utilizzare strumenti di misura e verifica

Unità Formativa: 7 ESAME FINALE

Competenze in esito

Competenze in esito

L'esame di abilitazione verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma certificato di competenza rilasciato dalla Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. renderà fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova pratica che mirerà a verificare la corretta conoscenza delle procedure di installazione dell'impianto FER.

Si rilascerà l'attestato di qualificazione professionale di "Installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili" ai sensi dell'art. 15 comma 2 del Decreto Legislativo del 3 marzo 2011 n. 28.

Altra documentazione in esito

VERRÀ RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher

Installatore e manutentore straordinario di tecnologie energetiche alimentate da Fonti rinnovabili

Presentatore proposta formativa-voucher

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

35-FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA,GAS, VAPORE E ARIA CONDIZIONATA

41-COSTRUZIONE DI EDIFICI

42-INGEGNERIA CIVILE

43-LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI

46-COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

47-COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

L'Installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili (FER) è un tecnico in grado di realizzare un impianto FER, predisporre documentazione e materiali curando il processo di approvvigionamento, condurre le fasi di installazione e manutenzione straordinaria e di eseguire il collaudo dell'impianto, rilasciandone documentazione richiesta. Interagisce con il cliente, anche consigliandolo sulle migliori e più idonee soluzioni tecnologiche ed impiantistiche in funzione delle specifiche necessità e del contesto territoriale. Egli è in grado di adottare comportamenti per operare in sicurezza.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	GESTIONE DEL CLIENTE	10
2	PREVENZIONE DEL RISCHIO E GESTIONE IN SICUREZZA DELLE ATTIVITÀ	10
3	PREDISPOSIZIONE DEI DOCUMENTI E CURA DEL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO	15
4	DIMENSIONAMENTO DEGLI IMPIANTI FOTOVOLTAICI E FOTOTERMO ELETTRICI	15
5	GESTIONE DELLE FASI DI LAVORO	15
6	VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DELL'IMPIANTO CON SISTEMI FOTOVOLTAICI E FOTOTERMOELETTRICI	15
7	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 GESTIONE DEL CLIENTE

Competenze in esito

Alla fine dell'Unità Formativa, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per gestire e interagire con il cliente e per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili

Essi conosceranno:

- Tecniche di analisi della clientela e elementi di customer satisfaction
- Tecniche di ascolto e comunicazione
- tecniche di negoziazione e problem solving
- tecniche e strumenti di raccolta di informazioni anche con il supporto di tecnologie informatiche e applicativi

e saranno in grado di:

Capacità

? Saper acquisire e condividere all'interno della propria organizzazione informazioni e istruzioni, anche con l'uso di tecnologie

? Saper applicare tecniche di interazione con il cliente

? Saper individuare modalità di interazione differenziate in relazione a situazione e interlocutori

? Saper rilevare situazioni di insoddisfazione del cliente e adottare comportamenti risolutivi

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idone

Unità Formativa: 2 PREVENZIONE DEL RISCHIO E GESTIONE IN SICUREZZA DELLE ATTIVITÀ

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 2, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per identificare situazioni di rischio potenziale nell'ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività

Essi conosceranno:

- D.Lgs. 81/2008 e regolamentazioni connesse
- Elementi di gestione delle risorse economiche
- Elementi di organizzazione del lavoro
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento
- Normativa CEI/UNI di settore, sistemi di qualità e principali modelli
- Preventivistica
- Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio

e saranno in grado di:

Capacità

- Saper applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità Saper formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio
- Saper identificare i fabbisogni formativi del personale
- Saper identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- Saper prefigurare forme comportamentali di prevenzione

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 3 PREDISPOSIZIONE DEI DOCUMENTI E CURA DEL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 3, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali, curando il processo di approvvigionamento

Essi conosceranno:

- Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico/elettrico
- Elementi di budgeting
- Elementi di contabilità dei costi
- Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi
- Tecniche di gestione scorte e giacenze nonché di approvvigionamento
- Tecniche di rendicontazione

e saranno in grado di:

Capacità

- ?Saper applicare criteri e tecniche per approvvigionamento e deposito di materiali e attrezzature ?Saper applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze
- ?Saper applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura
- ?Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale di materiali e attrezzature
- ?Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali, anche in termini di contabilizzazione dei diversi stadi di avanzamento lavori
- ?Saper identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali e la relativa gestione
- ?Saper utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività

Unità Formativa: 4 DIMENSIONAMENTO DEGLI IMPIANTI FOTOVOLTAICI E FOTOTERMO ELETTRICI

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell' UF 4, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per dimensionare impianti con sistemi fotovoltaici fototermoelettrici

Essi conosceranno:

- Componentistica termo-idraulica/elettrica
- Disegno tecnico
- Elementi di impiantistica per gli impianti con sistemi

•fotovoltaici e fototermoelettrici

e saranno in grado di:

Capacità

- Saper applicare metodi di verifica fattibilità tecnica
- Applicare tecniche di disegno strutturale dell'impianto
- Possedere capacità di lettura ed applicazione di manuali d'uso e schede tecniche
- Saper definire le specifiche tecniche degli impianti con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici
- Saper elaborare lo schema funzionale dell'impianto

Unità Formativa: 5 GESTIONE DELLE FASI DI LAVORO

Competenze in esito

Al termine dell' UF 5, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e/o manutenzione straordinaria dell'impianto con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici

Essi conosceranno :

- Attrezzature e risorse tecnologiche per la realizzazione di impianti con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici
- Elementi di organizzazione del lavoro e procedure di gestione delle risorse umane
- Normativa CEI/UNI di settore
- Sistema di qualità e principali modelli
- Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità
- Tecniche di collaudo degli impianti con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici

e saranno in grado di:

Capacità

?Saper applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività

?Saper applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale

Individuare anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione

Unità Formativa: 6 VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DELL'IMPIANTO CON SISTEMI FOTOVOLTAICI E FOTOTERMEOLETTTRICI

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 6, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per verificare il funzionamento dell'impianto con sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici, predisponendo la documentazione richiesta

Essi conosceranno:

- Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica
- Norme CEI/UNI
- Strumenti di misura e verifica
- Tecniche di collaudo degli impianti
- Tecniche di messa a punto regolazione degli impianti

e saranno in grado di:

Capacità

?Saper applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo

?Saper applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione

?Saper applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica

?Saper utilizzare strumenti di misura e verifica

Unità Formativa: 7 ESAME FINALE

Competenze in esito

Competenze in esito

L'esame di abilitazione verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non sono previste azioni correttive

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di abilitazione professionale regionale. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. renderà fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta, una prova pratica che mirerà a verificare la corretta conoscenza delle procedure di installazione dell'impianto FER.

Si rilascerà l'attestato di qualificazione professionale di "Installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili" ai sensi dell'art. 15 comma 2 del Decreto Legislativo del 3 marzo 2011 n. 28.

Altra documentazione in esito

VERRÀ RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher**GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

55-ALLOGGIO

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

77-ATTIVITA` DI NOLEGGIO E LEASING OPERATIVO

79-ATTIVITA` DEI SERVIZI DELLE AGENZIE DI VIAGGIO, DEI TOUR OPERATOR E SERVIZI DI PRENOTAZIONE E ATTIVITA` CONNESSE

93-ATTIVITA` SPORTIVE, DI INTRATTENIMENTO E DI DIVERTIMENTO

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

La guida ambientale-escursionistica accompagna persone singole o gruppi in escursioni e visite in ambienti naturali illustrando, anche in lingua straniera, le peculiarità paesaggistiche, naturalistiche, faunistiche, botaniche e geologiche, assicurando la necessaria assistenza tecnica e vigilando affinché le persone accompagnate in escursione non danneggino i luoghi visitati o ne alterino l'equilibrio ecologico. Progetta, seleziona e gestisce itinerari escursionistici nel rispetto delle norme e regolamenti vigenti emanati dalle Amministrazioni Locali e dagli enti preposti alla protezione, promozione e alla valorizzazione del territorio; realizza attività didattica e divulgativa, con particolare attenzione ai temi di educazione ambientale e di conoscenza del patrimonio naturalistico regionale così come previsto dalla Legge regionale n. 20 del 18/12/2006.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	IDEAZIONE E PREDISPOSIZIONE DI ITINERARI DI VISITA	18
2	REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO IN ESCURSIONI	75
3	COMUNICAZIONE COL CLIENTE E RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO (CUSTOMER CARE, CUS ..8	8
4	COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DEI MEZZI DI TRASPORTO	4
5	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 IDEAZIONE E PREDISPOSIZIONE DI ITINERARI DI VISITA

Competenze in esito

Alla fine dell'Unità Formativa, i corsisti saranno in grado di effettuare la progettazione di itinerari di interesse naturalistico ambientale prevedendo i livelli di complessità, la strumentazione/abbigliamento necessari e tutte le misure per garantire la sicurezza.

Essi conosceranno:

1. Applicazioni informatiche per la ricerca e la presentazione multimediale
2. Elementi di cartografia e topografia
3. Elementi di geologia, di zoologia e di botanica per descrivere le specificità delle aree naturalistiche visitate
4. Elementi di marketing turistico
5. Geografia del territorio e le peculiarità ambientali delle diverse zone (coste, zone interne, ecc.)
6. L'offerta turistica locale
7. Normativa dei parchi nazionali e regionali e delle aree protette
8. Normativa e procedure per garantire la sicurezza
9. Storia e cultura del popolo sardo
10. Tecniche di redazione di itinerari (studio e utilizzo del fattore tempo, spazio, risorse e servizi disponibili ecc).

E saranno in grado di :

1. Costruire itinerari di visita in ambienti montani, collinari, costieri, di pianura, anche antropizzati, compresi parchi e aree protette evidenziandone tutti gli aspetti ambientali di particolare pregio e interesse escursionistico
2. Identificare nell'offerta turistica locale le strutture e i servizi a cui far riferimento nella predisposizione di itinerari complessi
3. Pianificare i percorsi, il tipo di equipaggiamento necessario, i tempi e i livelli di difficoltà per diverse tipologie di destinatari e le misure per garantire la sicurezza
4. Produrre materiali informativi e di supporto da distribuire ai visitatori
5. Utilizzare le nuove tecnologie per dare visibilità all'offerta e ai programmi elaborati attraverso il web
6. Utilizzare le tecniche del marketing per presentare e valorizzare gli itinerari proposti

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 2 REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO IN ESCURSIONI

Competenze in esito

Al termine dell'UF 2, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per accompagnare i clienti nelle escursioni e negli itinerari concordati illustrando loro le peculiarità geografiche locali e diffondendo la conoscenza delle ricchezze naturalistiche e ambientali del territorio.

Essi conosceranno:

1. Elementi di base di meteorologia per comprendere anche anticipatamente le situazioni di potenziale pericolo e adottare i conseguenti comportamenti di messa in sicurezza
2. I servizi turistici ausiliari (trasporti, ristoranti, strutture ricettive, ecc.)
3. La legislazione turistica statale e regionale e la normativa sui Parchi e aree protette
4. Le caratteristiche geografiche, ambientali, paesaggistiche, naturalistiche del territorio regionale con particolare riferimento alle specificità dei Parchi, aree protette, oasi naturalistiche, zone SIC, ecc.
5. Le fonti di informazione per tenersi aggiornati su eventi, fiere, manifestazioni ecc.
6. Lingue straniere per la comunicazione scritta ed orale
7. Normativa sulla sicurezza, la prevenzione dei rischi e tecniche per il primo soccorso
8. Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo per instaurare e gestire positive relazioni con i clienti
9. Tecniche di gestione dei conflitti
10. Tecniche di orientamento e di utilizzo dei supporti (bussola, GPS)

E saranno in grado di:

1. Accompagnare i gruppi negli itinerari programmati illustrando le caratteristiche ambientali dei luoghi visitati, gli aspetti botanici, zoologici, geologici e, più in generale, le caratteristiche del contesto geografico, antropico e storico
2. Adottare le precauzioni e gli accorgimenti necessari per evitare i rischi e garantire la sicurezza e l'incolumità dei clienti
3. Controllare che nel corso dell'escursione siano costantemente rispettate le normative per la tutela dell'ambiente e dei luoghi visitati
4. Intervenire in modo appropriato in caso di incidente o di malore
5. Orientarsi utilizzando le conoscenze di cartografia e topografia e gli strumenti adeguati (bussola, ecc.)
6. Rispettare tempi e programmi modificando tempestivamente e in modo razionale il percorso sulla base di eventuali imprevisti
7. Stabilire relazioni collaborative con i soggetti che offrono servizi turistici ausiliari (trasporto, ristorazione pernottamento)
8. Trasferire ai clienti, anche in lingua straniera, nozioni e informazioni chiare, complete e corrette
9. Trasferire al gruppo tecniche escursionistiche valutando le capacità psicofisiche dei partecipanti e l'adeguatezza dell'equipaggiamento

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 3 COMUNICAZIONE COL CLIENTE E RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO (CUSTOMER CA ..

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 3, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per comunicare in modo efficace con i clienti effettivi e potenziali ed assisterli durante l'escursione gestendo eventuali situazioni di disagio o di emergenza e rilevando il livello di soddisfazione sulla qualità del servizio offerto.

Essi conosceranno:

1. Fondamentali psicologici utili alla comprensione delle dinamiche relazionali verso le differenti tipologie di cliente
2. Modelli teorici di comunicazione finalizzati in particolar modo a trasmettere conoscenze
3. Norme e regole igienico sanitarie specifiche in vigore nella località/paese visitato per adottare e far adottare al cliente comportamenti adeguati
4. Principali riferimenti e procedure di contatto formale con ambasciate, consolati, uffici di polizia competenti da attivare in caso di necessità
5. Tecniche di comunicazione e di gestione del gruppo per stabilire una relazione positiva con i clienti e contribuire al mantenimento di un clima disteso e cordiale nel corso dell'escursione
6. Tecniche di marketing e di web marketing
7. Tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction

E saranno in grado di:

1. Adottare stili di comportamento improntati alla cordialità e alla cortesia e, in caso di eventi imprevisti, adottare un comportamento caratterizzato da autocontrollo e da assunzione di responsabilità
2. Controllare che nel corso dell'escursione siano costantemente rispettate le condizioni minime per la sicurezza e l'incolumità dei clienti e di terzi
3. Distinguere le principali strategie di comunicazione, orientate in particolare a catturare l'attenzione e a coinvolgere attivamente un particolare target di interlocutori
4. Garantire ai clienti l'assistenza necessaria anche nella fruizione di servizi non previsti all'interno del programma di escursione
5. Gestire la comunicazione con i clienti anche attraverso il supporto delle nuove tecnologie informatiche
6. Rilevare durante ed al termine dell'escursione il livello di soddisfazione dei clienti, anche attraverso l'utilizzo di strumenti strutturati di rilevazione
7. Rilevare tempestivamente e fronteggiare efficacemente situazioni critiche e/o imprevisti connessi all'escursione che recano disagio ai clienti, individuando e proponendo soluzioni adeguate
8. Utilizzare codici e modalità di interazione diversi, in funzione dell'età
9. Verificare l'adeguata sistemazione dei clienti presso le strutture ricettive/di ristorazione, accertando l'effettiva disponibilità dei servizi previsti dal programma

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 4 COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DEI MEZZI DI TRASPORTO

Competenze in esito

Al termine dell' UF 4, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per gestire i servizi ed i mezzi di trasporto previsti coordinandone tempi e modi di fruizione da parte del cliente, in relazione alla tipologia di mezzi disponibili ed alle caratteristiche degli spostamenti e dei viaggi da effettuare, e curando i rapporti con enti istituzionali del territorio.

Essi conosceranno:

1. Norme nazionali ed internazionali per la circolazione delle diverse tipologie di mezzi di trasporto passeggeri
2. Principali servizi di trasporto passeggeri pubblici e privati presenti sul territorio per effettuare le prenotazioni necessarie alla realizzazione del programma di viaggio e per fornire le informazioni eventualmente richieste dal cliente
3. Tecniche e strumenti di organizzazione e programmazione delle attività per gestire in maniera adeguata i tempi di spostamento, la disponibilità dei mezzi e degli autisti

E saranno in grado di:

1. Espletare correttamente eventuali formalità doganali o adempimenti connessi alla circolazione
2. Organizzare tempi e modalità degli spostamenti sulla base del programma definito, anche facendo fronte a disagi/imprevisti e ad eventuali specifiche esigenze espresse dal cliente (singolo o gruppo)
3. Stabilire relazioni collaborative con i soggetti che offrono servizi ausiliari al trasporto (servizi navetta, servizi di manutenzione-riparazione, rimessaggio)

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 5 ESAME FINALE

Competenze in esito

Competenze in esito

L'esame finale verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo.

Risorse professionali

L'esame di abilitazione finale sarà presieduto da una Commissione appositamente nominata dall'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale Cooperazione e Sicurezza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna. I componenti della Commissione saranno, come da Normativa: - un Presidente, rappresentante della Regione Autonoma della Sardegna; - un Commissario, rappresentante del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; - un Commissario, rappresentante del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca; - un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Sindacale; - un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Imprenditoriale; - uno o due Commissari interni, rappresentati da uno o due docenti del corso.

Valutazione degli apprendimenti

L'esame di abilitazione finale consisterà in: - una prova scritta, consistente in un test a risposta multipla scelto a caso fra tre elaborati a partire dai test proposti dai docenti dei vari moduli del corso; - una prova orale, per la verifica delle competenze tecnico/professionali acquisite durante la frequenza dei moduli. I candidati avranno superato la prova se avranno ottenuto un punteggio medio superiore o uguale a 60/100

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma certificato di competenza rilasciato dalla Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di certificazione di competenza professionale di "Guida Ambientale Escursionistica" (ai sensi della legge regionale 18 dicembre 2006, n. 20).

Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. renderà fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta e una prova orale. Infine superato l'esame, conseguiranno la certificazione di competenza professionale di "Guida Ambientale Escursionistica" (ai sensi della legge regionale 18 dicembre 2006, n. 20).

Altra documentazione in esito

VERRA' RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher**GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

55-ALLOGGIO

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

77-ATTIVITA` DI NOLEGGIO E LEASING OPERATIVO

79-ATTIVITA` DEI SERVIZI DELLE AGENZIE DI VIAGGIO, DEI TOUR OPERATOR E SERVIZI DI PRENOTAZIONE E ATTIVITA` CONNESSE

93-ATTIVITA` SPORTIVE, DI INTRATTENIMENTO E DI DIVERTIMENTO

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

La guida ambientale-escursionistica accompagna persone singole o gruppi in escursioni e visite in ambienti naturali illustrando, anche in lingua straniera, le peculiarità paesaggistiche, naturalistiche, faunistiche, botaniche e geologiche, assicurando la necessaria assistenza tecnica e vigilando affinché le persone accompagnate in escursione non danneggino i luoghi visitati o ne alterino l'equilibrio ecologico. Progetta, seleziona e gestisce itinerari escursionistici nel rispetto delle norme e regolamenti vigenti emanati dalle Amministrazioni Locali e dagli enti preposti alla protezione, promozione e alla valorizzazione del territorio; realizza attività didattica e divulgativa, con particolare attenzione ai temi di educazione ambientale e di conoscenza del patrimonio naturalistico regionale così come previsto dalla Legge regionale n. 20 del 18/12/2006.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	IDEAZIONE E PREDISPOSIZIONE DI ITINERARI DI VISITA	18
2	REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO IN ESCURSIONI	75
3	COMUNICAZIONE COL CLIENTE E RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO (CUSTOMER CARE, CUS ..8	8
4	COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DEI MEZZI DI TRASPORTO	4
5	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 IDEAZIONE E PREDISPOSIZIONE DI ITINERARI DI VISITA

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Alla fine dell'Unità Formativa, i corsisti saranno in grado di effettuare la progettazione di itinerari di interesse naturalistico ambientale prevedendo i livelli di complessità, la strumentazione/abbigliamento necessari e tutte le misure per garantire la sicurezza.

Essi conosceranno:

1. Applicazioni informatiche per la ricerca e la presentazione multimediale
2. Elementi di cartografia e topografia
3. Elementi di geologia, di zoologia e di botanica per descrivere le specificità delle aree naturalistiche visitate
4. Elementi di marketing turistico
5. Geografia del territorio e le peculiarità ambientali delle diverse zone (coste, zone interne, ecc.)
6. L'offerta turistica locale
7. Normativa dei parchi nazionali e regionali e delle aree protette
8. Normativa e procedure per garantire la sicurezza
9. Storia e cultura del popolo sardo
10. Tecniche di redazione di itinerari (studio e utilizzo del fattore tempo, spazio, risorse e servizi disponibili ecc).

E saranno in grado di :

1. Costruire itinerari di visita in ambienti montani, collinari, costieri, di pianura, anche antropizzati, compresi parchi e aree protette evidenziandone tutti gli aspetti ambientali di particolare pregio e interesse escursionistico
2. Identificare nell'offerta turistica locale le strutture e i servizi a cui far riferimento nella predisposizione di itinerari complessi
3. Pianificare i percorsi, il tipo di equipaggiamento necessario, i tempi e i livelli di difficoltà per diverse tipologie di destinatari e le misure per garantire la sicurezza
4. Produrre materiali informativi e di supporto da distribuire ai visitatori
5. Utilizzare le nuove tecnologie per dare visibilità all'offerta e ai programmi elaborati attraverso il web
6. Utilizzare le tecniche del marketing per presentare e valorizzare gli itinerari proposti

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 2 REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO IN ESCURSIONI

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 2, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per accompagnare i clienti nelle escursioni e negli itinerari concordati illustrando loro le peculiarità geografiche locali e diffondendo la conoscenza delle ricchezze naturalistiche e ambientali del territorio.

Essi conosceranno:

1. Elementi di base di meteorologia per comprendere anche anticipatamente le situazioni di potenziale pericolo e adottare i conseguenti comportamenti di messa in sicurezza
2. I servizi turistici ausiliari (trasporti, ristoranti, strutture ricettive, ecc.)
3. La legislazione turistica statale e regionale e la normativa sui Parchi e aree protette
4. Le caratteristiche geografiche, ambientali, paesaggistiche, naturalistiche del territorio regionale con particolare riferimento alle specificità dei Parchi, aree protette, oasi naturalistiche, zone SIC, ecc.
5. Le fonti di informazione per tenersi aggiornati su eventi, fiere, manifestazioni ecc.
6. Lingue straniere per la comunicazione scritta ed orale
7. Normativa sulla sicurezza, la prevenzione dei rischi e tecniche per il primo soccorso
8. Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo per instaurare e gestire positive relazioni con i clienti
9. Tecniche di gestione dei conflitti
10. Tecniche di orientamento e di utilizzo dei supporti (bussola, GPS)

E saranno in grado di:

1. Accompagnare i gruppi negli itinerari programmati illustrando le caratteristiche ambientali dei luoghi visitati, gli aspetti botanici, zoologici, geologici e, più in generale, le caratteristiche del contesto geografico, antropico e storico
 2. Adottare le precauzioni e gli accorgimenti necessari per evitare i rischi e garantire la sicurezza e l'incolumità dei clienti
 3. Controllare che nel corso dell'escursione siano costantemente rispettate le normative per la tutela dell'ambiente e dei luoghi visitati
 4. Intervenire in modo appropriato in caso di incidente o di malore
 5. Orientarsi utilizzando le conoscenze di cartografia e topografia e gli strumenti adeguati (bussola, ecc.)
 6. Rispettare tempi e programmi modificando tempestivamente e in modo razionale il percorso sulla base di eventuali imprevisti
 7. Stabilire relazioni collaborative con i soggetti che offrono servizi turistici ausiliari (trasporto, ristorazione pernottamento)
 8. Trasferire ai clienti, anche in lingua straniera, nozioni e informazioni chiare, complete e corrette
 9. Trasferire al gruppo tecniche escursionistiche valutando le capacità psicofisiche dei partecipanti e l'adeguatezza dell'equipaggiamento
- Verifiche di apprendimento:
La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 3 COMUNICAZIONE COL CLIENTE E RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO (CUSTOMER CA ..

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 3, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per comunicare in modo efficace con i clienti effettivi e potenziali ed assisterli durante l'escursione gestendo eventuali situazioni di disagio o di emergenza e rilevando il livello di soddisfazione sulla qualità del servizio offerto.

Essi conosceranno:

1. Fondamentali psicologici utili alla comprensione delle dinamiche relazionali verso le differenti tipologie di cliente
2. Modelli teorici di comunicazione finalizzati in particolar modo a trasmettere conoscenze
3. Norme e regole igienico sanitarie specifiche in vigore nella località/paese visitato per adottare e far adottare al cliente comportamenti adeguati
4. Principali riferimenti e procedure di contatto formale con ambasciate, consolati, uffici di polizia competenti da attivare in caso di necessità
5. Tecniche di comunicazione e di gestione del gruppo per stabilire una relazione positiva con i clienti e contribuire al mantenimento di un clima disteso e cordiale nel corso dell'escursione
6. Tecniche di marketing e di web marketing
7. Tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction

E saranno in grado di:

1. Adottare stili di comportamento improntati alla cordialità e alla cortesia e, in caso di eventi imprevisti, adottare un comportamento caratterizzato da autocontrollo e da assunzione di responsabilità
2. Controllare che nel corso dell'escursione siano costantemente rispettate le condizioni minime per la sicurezza e l'incolumità dei clienti e di terzi
3. Distinguere le principali strategie di comunicazione, orientate in particolare a catturare l'attenzione e a coinvolgere attivamente un particolare target di interlocutori
4. Garantire ai clienti l'assistenza necessaria anche nella fruizione di servizi non previsti all'interno del programma di escursione
5. Gestire la comunicazione con i clienti anche attraverso il supporto delle nuove tecnologie informatiche
6. Rilevare durante ed al termine dell'escursione il livello di soddisfazione dei clienti, anche attraverso l'utilizzo di strumenti strutturati di rilevazione
7. Rilevare tempestivamente e fronteggiare efficacemente situazioni critiche e/o imprevisti connessi all'escursione che recano disagio ai clienti, individuando e proponendo soluzioni adeguate
8. Utilizzare codici e modalità di interazione diversi, in funzione dell'età
9. Verificare l'adeguata sistemazione dei clienti presso le strutture ricettive/di ristorazione, accertando l'effettiva disponibilità dei servizi previsti dal programma

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 4 COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DEI MEZZI DI TRASPORTO

Competenze in esito

Al termine dell' UF 4, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per gestire i servizi ed i mezzi di trasporto previsti coordinandone tempi e modi di fruizione da parte del cliente, in relazione alla tipologia di mezzi disponibili ed alle caratteristiche degli spostamenti e dei viaggi da effettuare, e curando i rapporti con enti istituzionali del territorio.

Essi conosceranno:

1. Norme nazionali ed internazionali per la circolazione delle diverse tipologie di mezzi di trasporto passeggeri
2. Principali servizi di trasporto passeggeri pubblici e privati presenti sul territorio per effettuare le prenotazioni necessarie alla realizzazione del programma di viaggio e per fornire le informazioni eventualmente richieste dal cliente
3. Tecniche e strumenti di organizzazione e programmazione delle attività per gestire in maniera adeguata i tempi di spostamento, la disponibilità dei mezzi e degli autisti

E saranno in grado di:

1. Espletare correttamente eventuali formalità doganali o adempimenti connessi alla circolazione
2. Organizzare tempi e modalità degli spostamenti sulla base del programma definito, anche facendo fronte a disagi/imprevisti e ad eventuali specifiche esigenze espresse dal cliente (singolo o gruppo)
3. Stabilire relazioni collaborative con i soggetti che offrono servizi ausiliari al trasporto (servizi navetta, servizi di manutenzione-riparazione, rimessaggio)

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 5 ESAME FINALE

Competenze in esito

L'esame finale verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo.

Risorse professionali

L'esame di abilitazione finale sarà presieduto da una Commissione appositamente nominata dall'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale Cooperazione e Sicurezza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna. I componenti della Commissione saranno, come da Normativa: - un Presidente, rappresentante della Regione Autonoma della Sardegna; - un Commissario, rappresentante del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; - un Commissario, rappresentante del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca; - un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Sindacale; - un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Imprenditoriale; - uno o due Commissari interni, rappresentati da uno o due docenti del corso.

Valutazione degli apprendimenti

L'esame di abilitazione finale consisterà in: - una prova scritta, consistente in un test a risposta multipla scelto a caso fra tre elaborati a partire dai test proposti dai docenti dei vari moduli del corso; - una prova orale, per la verifica delle competenze tecnico/professionali acquisite durante la frequenza dei moduli. I candidati avranno superato la prova se avranno ottenuto un punteggio medio superiore o uguale a 60/100.

Competenze in esito

Validazione

Certificazione

Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma certificato di competenza rilasciato dalla Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di certificazione di competenza professionale di "Guida Ambientale Escursionistica" (ai sensi della legge regionale 18 dicembre 2006, n. 20).

Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. renderà fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta e una prova orale. infine superato l'esame, conseguiranno la certificazione di competenza professionale di "Guida Ambientale Escursionistica" (ai sensi della legge regionale 18 dicembre 2006, n. 20).

Altra documentazione in esito

VERRA' RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher**GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

55-ALLOGGIO

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

77-ATTIVITA` DI NOLEGGIO E LEASING OPERATIVO

79-ATTIVITA` DEI SERVIZI DELLE AGENZIE DI VIAGGIO, DEI TOUR OPERATOR E SERVIZI DI PRENOTAZIONE E ATTIVITA` CONNESSE

93-ATTIVITA` SPORTIVE, DI INTRATTENIMENTO E DI DIVERTIMENTO

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

La guida ambientale-escursionistica accompagna persone singole o gruppi in escursioni e visite in ambienti naturali illustrando, anche in lingua straniera, le peculiarità paesaggistiche, naturalistiche, faunistiche, botaniche e geologiche, assicurando la necessaria assistenza tecnica e vigilando affinché le persone accompagnate in escursione non danneggino i luoghi visitati o ne alterino l'equilibrio ecologico. Progetta, seleziona e gestisce itinerari escursionistici nel rispetto delle norme e regolamenti vigenti emanati dalle Amministrazioni Locali e dagli enti preposti alla protezione, promozione e alla valorizzazione del territorio; realizza attività didattica e divulgativa, con particolare attenzione ai temi di educazione ambientale e di conoscenza del patrimonio naturalistico regionale così come previsto dalla Legge regionale n. 20 del 18/12/2006.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	IDEAZIONE E PREDISPOSIZIONE DI ITINERARI DI VISITA	18
2	REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO IN ESCURSIONI	75
3	COMUNICAZIONE COL CLIENTE E RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO (CUSTOMER CARE, CUS ..8	8
4	COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DEI MEZZI DI TRASPORTO	4
5	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 IDEAZIONE E PREDISPOSIZIONE DI ITINERARI DI VISITA

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Alla fine dell'Unità Formativa, i corsisti saranno in grado di effettuare la progettazione di itinerari di interesse naturalistico ambientale prevedendo i livelli di complessità, la strumentazione/abbigliamento necessari e tutte le misure per garantire la sicurezza.

Essi conosceranno:

1. Applicazioni informatiche per la ricerca e la presentazione multimediale
2. Elementi di cartografia e topografia
3. Elementi di geologia, di zoologia e di botanica per descrivere le specificità delle aree naturalistiche visitate
4. Elementi di marketing turistico
5. Geografia del territorio e le peculiarità ambientali delle diverse zone (coste, zone interne, ecc.)
6. L'offerta turistica locale
7. Normativa dei parchi nazionali e regionali e delle aree protette
8. Normativa e procedure per garantire la sicurezza
9. Storia e cultura del popolo sardo
10. Tecniche di redazione di itinerari (studio e utilizzo del fattore tempo, spazio, risorse e servizi disponibili ecc).

E saranno in grado di :

1. Costruire itinerari di visita in ambienti montani, collinari, costieri, di pianura, anche antropizzati, compresi parchi e aree protette evidenziandone tutti gli aspetti ambientali di particolare pregio e interesse escursionistico
2. Identificare nell'offerta turistica locale le strutture e i servizi a cui far riferimento nella predisposizione di itinerari complessi
3. Pianificare i percorsi, il tipo di equipaggiamento necessario, i tempi e i livelli di difficoltà per diverse tipologie di destinatari e le misure per garantire la sicurezza
4. Produrre materiali informativi e di supporto da distribuire ai visitatori
5. Utilizzare le nuove tecnologie per dare visibilità all'offerta e ai programmi elaborati attraverso il web
6. Utilizzare le tecniche del marketing per presentare e valorizzare gli itinerari proposti

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 2 REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO IN ESCURSIONI

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 2, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per accompagnare i clienti nelle escursioni e negli itinerari concordati illustrando loro le peculiarità geografiche locali e diffondendo la conoscenza delle ricchezze naturalistiche e ambientali del territorio.

Essi conosceranno:

1. Elementi di base di meteorologia per comprendere anche anticipatamente le situazioni di potenziale pericolo e adottare i conseguenti comportamenti di messa in sicurezza
2. I servizi turistici ausiliari (trasporti, ristoranti, strutture ricettive, ecc.)
3. La legislazione turistica statale e regionale e la normativa sui Parchi e aree protette
4. Le caratteristiche geografiche, ambientali, paesaggistiche, naturalistiche del territorio regionale con particolare riferimento alle specificità dei Parchi, aree protette, oasi naturalistiche, zone SIC, ecc.
5. Le fonti di informazione per tenersi aggiornati su eventi, fiere, manifestazioni ecc.
6. Lingue straniere per la comunicazione scritta ed orale
7. Normativa sulla sicurezza, la prevenzione dei rischi e tecniche per il primo soccorso
8. Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo per instaurare e gestire positive relazioni con i clienti
9. Tecniche di gestione dei conflitti
10. Tecniche di orientamento e di utilizzo dei supporti (bussola, GPS)

E saranno in grado di:

1. Accompagnare i gruppi negli itinerari programmati illustrando le caratteristiche ambientali dei luoghi visitati, gli aspetti botanici, zoologici, geologici e, più in generale, le caratteristiche del contesto geografico, antropico e storico
2. Adottare le precauzioni e gli accorgimenti necessari per evitare i rischi e garantire la sicurezza e l'incolumità dei clienti
3. Controllare che nel corso dell'escursione siano costantemente rispettate le normative per la tutela dell'ambiente e dei luoghi visitati
4. Intervenire in modo appropriato in caso di incidente o di malore
5. Orientarsi utilizzando le conoscenze di cartografia e topografia e gli strumenti adeguati (bussola, ecc.)
6. Rispettare tempi e programmi modificando tempestivamente e in modo razionale il percorso sulla base di eventuali imprevisti
7. Stabilire relazioni collaborative con i soggetti che offrono servizi turistici ausiliari (trasporto, ristorazione pernottamento)
8. Trasferire ai clienti, anche in lingua straniera, nozioni e informazioni chiare, complete e corrette
9. Trasferire al gruppo tecniche escursionistiche valutando le capacità psicofisiche dei partecipanti e l'adeguatezza dell'equipaggiamento

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 3 COMUNICAZIONE COL CLIENTE E RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO (CUSTOMER CA ..

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 3, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per comunicare in modo efficace con i clienti effettivi e potenziali ed assisterli durante l'escursione gestendo eventuali situazioni di disagio o di emergenza e rilevando il livello di soddisfazione sulla qualità del servizio offerto.

Essi conosceranno:

1. Fondamentali psicologici utili alla comprensione delle dinamiche relazionali verso le differenti tipologie di cliente
2. Modelli teorici di comunicazione finalizzati in particolar modo a trasmettere conoscenze
3. Norme e regole igienico sanitarie specifiche in vigore nella località/paese visitato per adottare e far adottare al cliente comportamenti adeguati
4. Principali riferimenti e procedure di contatto formale con ambasciate, consolati, uffici di polizia competenti da attivare in caso di necessità
5. Tecniche di comunicazione e di gestione del gruppo per stabilire una relazione positiva con i clienti e contribuire al mantenimento di un clima disteso e cordiale nel corso dell'escursione
6. Tecniche di marketing e di web marketing
7. Tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction

E saranno in grado di:

1. Adottare stili di comportamento improntati alla cordialità e alla cortesia e, in caso di eventi imprevisti, adottare un comportamento caratterizzato da autocontrollo e da assunzione di responsabilità
2. Controllare che nel corso dell'escursione siano costantemente rispettate le condizioni minime per la sicurezza e l'incolumità dei clienti e di terzi
3. Distinguere le principali strategie di comunicazione, orientate in particolare a catturare l'attenzione e a coinvolgere attivamente un particolare target di interlocutori
4. Garantire ai clienti l'assistenza necessaria anche nella fruizione di servizi non previsti all'interno del programma di escursione
5. Gestire la comunicazione con i clienti anche attraverso il supporto delle nuove tecnologie informatiche
6. Rilevare durante ed al termine dell'escursione il livello di soddisfazione dei clienti, anche attraverso l'utilizzo di strumenti strutturati di rilevazione
7. Rilevare tempestivamente e fronteggiare efficacemente situazioni critiche e/o imprevisti connessi all'escursione che recano disagio ai clienti, individuando e proponendo soluzioni adeguate
8. Utilizzare codici e modalità di interazione diversi, in funzione dell'età
9. Verificare l'adeguata sistemazione dei clienti presso le strutture ricettive/di ristorazione, accertando l'effettiva disponibilità dei servizi previsti dal programma

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 4 COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DEI MEZZI DI TRASPORTO

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell' UF 4, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per gestire i servizi ed i mezzi di trasporto previsti coordinandone tempi e modi di fruizione da parte del cliente, in relazione alla tipologia di mezzi disponibili ed alle caratteristiche degli spostamenti e dei viaggi da effettuare, e curando i rapporti con enti istituzionali del territorio.

Essi conosceranno:

1. Norme nazionali ed internazionali per la circolazione delle diverse tipologie di mezzi di trasporto passeggeri
2. Principali servizi di trasporto passeggeri pubblici e privati presenti sul territorio per effettuare le prenotazioni necessarie alla realizzazione del programma di viaggio e per fornire le informazioni eventualmente richieste dal cliente
3. Tecniche e strumenti di organizzazione e programmazione delle attività per gestire in maniera adeguata i tempi di spostamento, la disponibilità dei mezzi e degli autisti

E saranno in grado di:

1. Espletare correttamente eventuali formalità doganali o adempimenti connessi alla circolazione
2. Organizzare tempi e modalità degli spostamenti sulla base del programma definito, anche facendo fronte a disguidi/imprevisti e ad eventuali specifiche esigenze espresse dal cliente (singolo o gruppo)
3. Stabilire relazioni collaborative con i soggetti che offrono servizi ausiliari al trasporto (servizi navetta, servizi di manutenzione-riparazione, rimessaggio)

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 5 ESAME FINALE

Competenze in esito

Competenze in esito

L'esame finale verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo.

Risorse professionali

L'esame di abilitazione finale sarà presieduto da una Commissione appositamente nominata dall'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale Cooperazione e Sicurezza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna. I componenti della Commissione saranno, come da Normativa: - un Presidente, rappresentante della Regione Autonoma della Sardegna; - un Commissario, rappresentante del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; - un Commissario, rappresentante del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca; - un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Sindacale; - un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Imprenditoriale; - uno o due Commissari interni, rappresentati da uno o due docenti del corso.

Valutazione degli apprendimenti

L'esame di abilitazione finale consisterà in: - una prova scritta, consistente in un test a risposta multipla scelto a caso fra tre elaborati a partire dai test proposti dai docenti dei vari moduli del corso; - una prova orale, per la verifica delle competenze tecnico/professionali acquisite durante la frequenza dei moduli. I candidati avranno superato la prova se avranno ottenuto un punteggio medio superiore o uguale a 60/100

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma certificato di competenza rilasciato dalla Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di certificazione di competenza professionale di "Guida Ambientale Escursionistica" (ai sensi della legge regionale 18 dicembre 2006, n. 20).

Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. renderà fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta e una prova orale. Infine superato l'esame, conseguiranno la certificazione di competenza professionale di "Guida Ambientale Escursionistica" (ai sensi della legge regionale 18 dicembre 2006, n. 20).

Altra documentazione in esito

VERRA? RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher**GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

55-ALLOGGIO

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

77-ATTIVITA` DI NOLEGGIO E LEASING OPERATIVO

79-ATTIVITA` DEI SERVIZI DELLE AGENZIE DI VIAGGIO, DEI TOUR OPERATOR E SERVIZI DI PRENOTAZIONE E ATTIVITA` CONNESSE

93-ATTIVITA` SPORTIVE, DI INTRATTENIMENTO E DI DIVERTIMENTO

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

La guida ambientale-escursionistica accompagna persone singole o gruppi in escursioni e visite in ambienti naturali illustrando, anche in lingua straniera, le peculiarità paesaggistiche, naturalistiche, faunistiche, botaniche e geologiche, assicurando la necessaria assistenza tecnica e vigilando affinché le persone accompagnate in escursione non danneggino i luoghi visitati o ne alterino l'equilibrio ecologico. Progetta, seleziona e gestisce itinerari escursionistici nel rispetto delle norme e regolamenti vigenti emanati dalle Amministrazioni Locali e dagli enti preposti alla protezione, promozione e alla valorizzazione del territorio; realizza attività didattica e divulgativa, con particolare attenzione ai temi di educazione ambientale e di conoscenza del patrimonio naturalistico regionale così come previsto dalla Legge regionale n. 20 del 18/12/2006.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	IDEAZIONE E PREDISPOSIZIONE DI ITINERARI DI VISITA	18
2	REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO IN ESCURSIONI	75
3	COMUNICAZIONE COL CLIENTE E RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO (CUSTOMER CARE, CUS ..8	8
4	COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DEI MEZZI DI TRASPORTO	4
5	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 IDEAZIONE E PREDISPOSIZIONE DI ITINERARI DI VISITA

Competenze in esito

Alla fine dell'Unità Formativa, i corsisti saranno in grado di effettuare la progettazione di itinerari di interesse naturalistico ambientale prevedendo i livelli di complessità, la strumentazione/abbigliamento necessari e tutte le misure per garantire la sicurezza.

Essi conosceranno:

1. Applicazioni informatiche per la ricerca e la presentazione multimediale
2. Elementi di cartografia e topografia
3. Elementi di geologia, di zoologia e di botanica per descrivere le specificità delle aree naturalistiche visitate
4. Elementi di marketing turistico
5. Geografia del territorio e le peculiarità ambientali delle diverse zone (coste, zone interne, ecc.)
6. L'offerta turistica locale
7. Normativa dei parchi nazionali e regionali e delle aree protette
8. Normativa e procedure per garantire la sicurezza
9. Storia e cultura del popolo sardo
10. Tecniche di redazione di itinerari (studio e utilizzo del fattore tempo, spazio, risorse e servizi disponibili ecc).

E saranno in grado di :

1. Costruire itinerari di visita in ambienti montani, collinari, costieri, di pianura, anche antropizzati, compresi parchi e aree protette evidenziandone tutti gli aspetti ambientali di particolare pregio e interesse escursionistico
2. Identificare nell'offerta turistica locale le strutture e i servizi a cui far riferimento nella predisposizione di itinerari complessi
3. Pianificare i percorsi, il tipo di equipaggiamento necessario, i tempi e i livelli di difficoltà per diverse tipologie di destinatari e le misure per garantire la sicurezza
4. Produrre materiali informativi e di supporto da distribuire ai visitatori
5. Utilizzare le nuove tecnologie per dare visibilità all'offerta e ai programmi elaborati attraverso il web
6. Utilizzare le tecniche del marketing per presentare e valorizzare gli itinerari proposti

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 2 REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO IN ESCURSIONI

Competenze in esito

COMPETENZE IN USCITA

Al termine dell'UF 2, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per accompagnare i clienti nelle escursioni e negli itinerari concordati illustrando loro le peculiarità geografiche locali e diffondendo la conoscenza delle ricchezze naturalistiche e ambientali del territorio.

Essi conosceranno:

1. Elementi di base di meteorologia per comprendere anche anticipatamente le situazioni di potenziale pericolo e adottare i conseguenti comportamenti di messa in sicurezza
2. I servizi turistici ausiliari (trasporti, ristoranti, strutture ricettive, ecc.)
3. La legislazione turistica statale e regionale e la normativa sui Parchi e aree protette
4. Le caratteristiche geografiche, ambientali, paesaggistiche, naturalistiche del territorio regionale con particolare riferimento alle specificità dei Parchi, aree protette, oasi naturalistiche, zone SIC, ecc.
5. Le fonti di informazione per tenersi aggiornati su eventi, fiere, manifestazioni ecc.
6. Lingue straniere per la comunicazione scritta ed orale
7. Normativa sulla sicurezza, la prevenzione dei rischi e tecniche per il primo soccorso
8. Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo per instaurare e gestire positive relazioni con i clienti
9. Tecniche di gestione dei conflitti
10. Tecniche di orientamento e di utilizzo dei supporti (bussola, GPS)

E saranno in grado di:

1. Accompagnare i gruppi negli itinerari programmati illustrando le caratteristiche ambientali dei luoghi visitati, gli aspetti botanici, zoologici, geologici e, più in generale, le caratteristiche del contesto geografico, antropico e storico
2. Adottare le precauzioni e gli accorgimenti necessari per evitare i rischi e garantire la sicurezza e l'incolumità dei clienti
3. Controllare che nel corso dell'escursione siano costantemente rispettate le normative per la tutela dell'ambiente e dei luoghi visitati
4. Intervenire in modo appropriato in caso di incidente o di malore
5. Orientarsi utilizzando le conoscenze di cartografia e topografia e gli strumenti adeguati (bussola, ecc.)
6. Rispettare tempi e programmi modificando tempestivamente e in modo razionale il percorso sulla base di eventuali imprevisti
7. Stabilire relazioni collaborative con i soggetti che offrono servizi turistici ausiliari (trasporto, ristorazione pernottamento)
8. Trasferire ai clienti, anche in lingua straniera, nozioni e informazioni chiare, complete e corrette
9. Trasferire al gruppo tecniche escursionistiche valutando le capacità psicofisiche dei partecipanti e l'adeguatezza dell'equipaggiamento

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 3 COMUNICAZIONE COL CLIENTE E RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO (CUSTOMER CA ..

Competenze in esito

Al termine dell'UF 3, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per comunicare in modo efficace con i clienti effettivi e potenziali ed assisterli durante l'escursione gestendo eventuali situazioni di disagio o di emergenza e rilevando il livello di soddisfazione sulla qualità del servizio offerto.

Essi conosceranno:

1. Fondamentali psicologici utili alla comprensione delle dinamiche relazionali verso le differenti tipologie di cliente
2. Modelli teorici di comunicazione finalizzati in particolar modo a trasmettere conoscenze
3. Norme e regole igienico sanitarie specifiche in vigore nella località/paese visitato per adottare e far adottare al cliente comportamenti adeguati
4. Principali riferimenti e procedure di contatto formale con ambasciate, consolati, uffici di polizia competenti da attivare in caso di necessità
5. Tecniche di comunicazione e di gestione del gruppo per stabilire una relazione positiva con i clienti e contribuire al mantenimento di un clima disteso e cordiale nel corso dell'escursione
6. Tecniche di marketing e di web marketing
7. Tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction

E saranno in grado di:

1. Adottare stili di comportamento improntati alla cordialità e alla cortesia e, in caso di eventi imprevisti, adottare un comportamento caratterizzato da autocontrollo e da assunzione di responsabilità
2. Controllare che nel corso dell'escursione siano costantemente rispettate le condizioni minime per la sicurezza e l'incolumità dei clienti e di terzi
3. Distinguere le principali strategie di comunicazione, orientate in particolare a catturare l'attenzione e a coinvolgere attivamente un particolare target di interlocutori
4. Garantire ai clienti l'assistenza necessaria anche nella fruizione di servizi non previsti all'interno del programma di escursione
5. Gestire la comunicazione con i clienti anche attraverso il supporto delle nuove tecnologie informatiche
6. Rilevare durante ed al termine dell'escursione il livello di soddisfazione dei clienti, anche attraverso l'utilizzo di strumenti strutturati di rilevazione
7. Rilevare tempestivamente e fronteggiare efficacemente situazioni critiche e/o imprevisti connessi all'escursione che recano disagio ai clienti, individuando e proponendo soluzioni adeguate
8. Utilizzare codici e modalità di interazione diversi, in funzione dell'età
9. Verificare l'adeguata sistemazione dei clienti presso le strutture ricettive/di ristorazione, accertando l'effettiva disponibilità dei servizi previsti dal programma

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 4 COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DEI MEZZI DI TRASPORTO

Competenze in esito

Al termine dell' UF 4, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per gestire i servizi ed i mezzi di trasporto previsti coordinandone tempi e modi di fruizione da parte del cliente, in relazione alla tipologia di mezzi disponibili ed alle caratteristiche degli spostamenti e dei viaggi da effettuare, e curando i rapporti con enti istituzionali del territorio.

Essi conosceranno:

1. Norme nazionali ed internazionali per la circolazione delle diverse tipologie di mezzi di trasporto passeggeri
2. Principali servizi di trasporto passeggeri pubblici e privati presenti sul territorio per effettuare le prenotazioni necessarie alla realizzazione del programma di viaggio e per fornire le informazioni eventualmente richieste dal cliente
3. Tecniche e strumenti di organizzazione e programmazione delle attività per gestire in maniera adeguata i tempi di spostamento, la disponibilità dei mezzi e degli autisti

E saranno in grado di:

1. Espletare correttamente eventuali formalità doganali o adempimenti connessi alla circolazione
2. Organizzare tempi e modalità degli spostamenti sulla base del programma definito, anche facendo fronte a disguidi/imprevisti e ad eventuali specifiche esigenze espresse dal cliente (singolo o gruppo)
3. Stabilire relazioni collaborative con i soggetti che offrono servizi ausiliari al trasporto (servizi navetta, servizi di manutenzione-riparazione, rimessaggio)

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 5 ESAME FINALE

Competenze in esito

Competenze in esito

L'esame finale verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo.

Risorse professionali

L'esame di abilitazione finale sarà presieduto da una Commissione appositamente nominata dall'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale Cooperazione e Sicurezza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna. I componenti della Commissione saranno, come da Normativa: - un Presidente, rappresentante della Regione Autonoma della Sardegna; - un Commissario, rappresentante del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; - un Commissario, rappresentante del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca; - un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Sindacale; - un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Imprenditoriale; - uno o due Commissari interni, rappresentati da uno o due docenti del corso.

Valutazione degli apprendimenti

L'esame di abilitazione finale consisterà in: - una prova scritta, consistente in un test a risposta multipla scelto a caso fra tre elaborati a partire dai test proposti dai docenti dei vari moduli del corso; - una prova orale, per la verifica delle competenze tecnico/professionali acquisite durante la frequenza dei moduli. I candidati avranno superato la prova se avranno ottenuto un punteggio medio superiore o uguale a 60/100

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma certificato di competenza rilasciato dalla Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di certificazione di competenza professionale di "Guida Ambientale Escursionistica" (ai sensi della legge regionale 18 dicembre 2006, n. 20).

Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. renderà fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta e una prova orale. Infine superato l'esame, conseguiranno la certificazione di competenza professionale di "Guida Ambientale Escursionistica" (ai sensi della legge regionale 18 dicembre 2006, n. 20).

Altra documentazione in esito

VERRA RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO

Titolo proposta formativa-voucher**GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA****Presentatore proposta formativa-voucher**

CENTRO SERVIZI IMPRESE SRL

Capofila ATI/ATS: NO

Codice fiscale: 01272330919

Partita IVA: 01272330919

Sede legale

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: VIA BRIGATA SASSARI N.37

CAP: 08100

Sede operativa

Provincia: Nuoro

Comune: Nuoro

Indirizzo: PIAZZA VENETO 4

CAP: 08100

Dati descrittivi**Settori dell'intervento**

33-RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE

55-ALLOGGIO

56-ATTIVITA` DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE

77-ATTIVITA` DI NOLEGGIO E LEASING OPERATIVO

79-ATTIVITA` DEI SERVIZI DELLE AGENZIE DI VIAGGIO, DEI TOUR OPERATOR E SERVIZI DI PRENOTAZIONE E ATTIVITA` CONNESSE

93-ATTIVITA` SPORTIVE, DI INTRATTENIMENTO E DI DIVERTIMENTO

Province dell'intervento

Nuoro (NU)

Sassari (SS)

Destinatari

Profilo tecnico/professionale

La guida ambientale-escursionistica accompagna persone singole o gruppi in escursioni e visite in ambienti naturali illustrando, anche in lingua straniera, le peculiarità paesaggistiche, naturalistiche, faunistiche, botaniche e geologiche, assicurando la necessaria assistenza tecnica e vigilando affinché le persone accompagnate in escursione non danneggino i luoghi visitati o ne alterino l'equilibrio ecologico. Progetta, seleziona e gestisce itinerari escursionistici nel rispetto delle norme e regolamenti vigenti emanati dalle Amministrazioni Locali e dagli enti preposti alla protezione, promozione e alla valorizzazione del territorio; realizza attività didattica e divulgativa, con particolare attenzione ai temi di educazione ambientale e di conoscenza del patrimonio naturalistico regionale così come previsto dalla Legge regionale n. 20 del 18/12/2006.

Elenco Unità Formative

Progressivo U.F.	Titolo	Durata (ore)
1	IDEAZIONE E PREDISPOSIZIONE DI ITINERARI DI VISITA	18
2	REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO IN ESCURSIONI	75
3	COMUNICAZIONE COL CLIENTE E RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO (CUSTOMER CARE, CUS ..8	8
4	COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DEI MEZZI DI TRASPORTO	4
5	ESAME FINALE	15

Unità Formativa: 1 IDEAZIONE E PREDISPOSIZIONE DI ITINERARI DI VISITA

Competenze in esito

Alla fine dell'Unità Formativa, i corsisti saranno in grado di effettuare la progettazione di itinerari di interesse naturalistico ambientale prevedendo i livelli di complessità, la strumentazione/abbigliamento necessari e tutte le misure per garantire la sicurezza.

Essi conosceranno:

1. Applicazioni informatiche per la ricerca e la presentazione multimediale
2. Elementi di cartografia e topografia
3. Elementi di geologia, di zoologia e di botanica per descrivere le specificità delle aree naturalistiche visitate
4. Elementi di marketing turistico
5. Geografia del territorio e le peculiarità ambientali delle diverse zone (coste, zone interne, ecc.)
6. L'offerta turistica locale
7. Normativa dei parchi nazionali e regionali e delle aree protette
8. Normativa e procedure per garantire la sicurezza
9. Storia e cultura del popolo sardo
10. Tecniche di redazione di itinerari (studio e utilizzo del fattore tempo, spazio, risorse e servizi disponibili ecc).

E saranno in grado di :

1. Costruire itinerari di visita in ambienti montani, collinari, costieri, di pianura, anche antropizzati, compresi parchi e aree protette evidenziandone tutti gli aspetti ambientali di particolare pregio e interesse escursionistico
2. Identificare nell'offerta turistica locale le strutture e i servizi a cui far riferimento nella predisposizione di itinerari complessi
3. Pianificare i percorsi, il tipo di equipaggiamento necessario, i tempi e i livelli di difficoltà per diverse tipologie di destinatari e le misure per garantire la sicurezza
4. Produrre materiali informativi e di supporto da distribuire ai visitatori
5. Utilizzare le nuove tecnologie per dare visibilità all'offerta e ai programmi elaborati attraverso il web
6. Utilizzare le tecniche del marketing per presentare e valorizzare gli itinerari proposti

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 2 REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO IN ESCURSIONI

Competenze in esito

Al termine dell'UF 2, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per accompagnare i clienti nelle escursioni e negli itinerari concordati illustrando loro le peculiarità geografiche locali e diffondendo la conoscenza delle ricchezze naturalistiche e ambientali del territorio.

Essi conosceranno:

1. Elementi di base di meteorologia per comprendere anche anticipatamente le situazioni di potenziale pericolo e adottare i conseguenti comportamenti di messa in sicurezza
2. I servizi turistici ausiliari (trasporti, ristoranti, strutture ricettive, ecc.)
3. La legislazione turistica statale e regionale e la normativa sui Parchi e aree protette
4. Le caratteristiche geografiche, ambientali, paesaggistiche, naturalistiche del territorio regionale con particolare riferimento alle specificità dei Parchi, aree protette, oasi naturalistiche, zone SIC, ecc.
5. Le fonti di informazione per tenersi aggiornati su eventi, fiere, manifestazioni ecc.
6. Lingue straniere per la comunicazione scritta ed orale
7. Normativa sulla sicurezza, la prevenzione dei rischi e tecniche per il primo soccorso
8. Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo per instaurare e gestire positive relazioni con i clienti
9. Tecniche di gestione dei conflitti
10. Tecniche di orientamento e di utilizzo dei supporti (bussola, GPS)

E saranno in grado di:

1. Accompagnare i gruppi negli itinerari programmati illustrando le caratteristiche ambientali dei luoghi visitati, gli aspetti botanici, zoologici, geologici e, più in generale, le caratteristiche del contesto geografico, antropico e storico
2. Adottare le precauzioni e gli accorgimenti necessari per evitare i rischi e garantire la sicurezza e l'incolumità dei clienti
3. Controllare che nel corso dell'escursione siano costantemente rispettate le normative per la tutela dell'ambiente e dei luoghi visitati
4. Intervenire in modo appropriato in caso di incidente o di malore
5. Orientarsi utilizzando le conoscenze di cartografia e topografia e gli strumenti adeguati (bussola, ecc.)
6. Rispettare tempi e programmi modificando tempestivamente e in modo razionale il percorso sulla base di eventuali imprevisti
7. Stabilire relazioni collaborative con i soggetti che offrono servizi turistici ausiliari (trasporto, ristorazione pernottamento)
8. Trasferire ai clienti, anche in lingua straniera, nozioni e informazioni chiare, complete e corrette
9. Trasferire al gruppo tecniche escursionistiche valutando le capacità psicofisiche dei partecipanti e l'adeguatezza dell'equipaggiamento

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 3 COMUNICAZIONE COL CLIENTE E RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO (CUSTOMER CA ..

Competenze in esito

Al termine dell'UF 3, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per comunicare in modo efficace con i clienti effettivi e potenziali ed assisterli durante l'escursione gestendo eventuali situazioni di disagio o di emergenza e rilevando il livello di soddisfazione sulla qualità del servizio offerto.

Essi conosceranno:

1. Fondamentali psicologici utili alla comprensione delle dinamiche relazionali verso le differenti tipologie di cliente
2. Modelli teorici di comunicazione finalizzati in particolar modo a trasmettere conoscenze
3. Norme e regole igienico sanitarie specifiche in vigore nella località/paese visitato per adottare e far adottare al cliente comportamenti adeguati
4. Principali riferimenti e procedure di contatto formale con ambasciate, consolati, uffici di polizia competenti da attivare in caso di necessità
5. Tecniche di comunicazione e di gestione del gruppo per stabilire una relazione positiva con i clienti e contribuire al mantenimento di un clima disteso e cordiale nel corso dell'escursione
6. Tecniche di marketing e di web marketing
7. Tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction

E saranno in grado di:

1. Adottare stili di comportamento improntati alla cordialità e alla cortesia e, in caso di eventi imprevisti, adottare un comportamento caratterizzato da autocontrollo e da assunzione di responsabilità
2. Controllare che nel corso dell'escursione siano costantemente rispettate le condizioni minime per la sicurezza e l'incolumità dei clienti e di terzi
3. Distinguere le principali strategie di comunicazione, orientate in particolare a catturare l'attenzione e a coinvolgere attivamente un particolare target di interlocutori
4. Garantire ai clienti l'assistenza necessaria anche nella fruizione di servizi non previsti all'interno del programma di escursione
5. Gestire la comunicazione con i clienti anche attraverso il supporto delle nuove tecnologie informatiche
6. Rilevare durante ed al termine dell'escursione il livello di soddisfazione dei clienti, anche attraverso l'utilizzo di strumenti strutturati di rilevazione
7. Rilevare tempestivamente e fronteggiare efficacemente situazioni critiche e/o imprevisti connessi all'escursione che recano disagio ai clienti, individuando e proponendo soluzioni adeguate
8. Utilizzare codici e modalità di interazione diversi, in funzione dell'età
9. Verificare l'adeguata sistemazione dei clienti presso le strutture ricettive/di ristorazione, accertando l'effettiva disponibilità dei servizi previsti dal programma

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 4 COORDINAMENTO DEI SERVIZI E DEI MEZZI DI TRASPORTO

Competenze in esito

Al termine dell' UF 4, i corsisti avranno acquisito le competenze necessarie per gestire i servizi ed i mezzi di trasporto previsti coordinandone tempi e modi di fruizione da parte del cliente, in relazione alla tipologia di mezzi disponibili ed alle caratteristiche degli spostamenti e dei viaggi da effettuare, e curando i rapporti con enti istituzionali del territorio.

Essi conosceranno:

1. Norme nazionali ed internazionali per la circolazione delle diverse tipologie di mezzi di trasporto passeggeri
2. Principali servizi di trasporto passeggeri pubblici e privati presenti sul territorio per effettuare le prenotazioni necessarie alla realizzazione del programma di viaggio e per fornire le informazioni eventualmente richieste dal cliente
3. Tecniche e strumenti di organizzazione e programmazione delle attività per gestire in maniera adeguata i tempi di spostamento, la disponibilità dei mezzi e degli autisti

E saranno in grado di:

1. Espletare correttamente eventuali formalità doganali o adempimenti connessi alla circolazione
2. Organizzare tempi e modalità degli spostamenti sulla base del programma definito, anche facendo fronte a disagi/imprevisti e ad eventuali specifiche esigenze espresse dal cliente (singolo o gruppo)
3. Stabilire relazioni collaborative con i soggetti che offrono servizi ausiliari al trasporto (servizi navetta, servizi di manutenzione-riparazione, rimessaggio)

Verifiche di apprendimento:

La valutazione dell'apprendimento delle competenze dell' U.F. avverrà attraverso la somministrazione di test di verifica, intermedia e finale. Su questi il docente potrà predisporre domande a risposte chiuse e/o mini-casi da risolvere e/o altri strumenti, ritenuti idonei.

Unità Formativa: 5 ESAME FINALE

Competenze in esito

L'esame finale verificherà ed assicurerà l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste per ogni singolo modulo del percorso formativo.

Risorse professionali

L'esame di abilitazione finale sarà presieduto da una Commissione appositamente nominata dall'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale Cooperazione e Sicurezza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna. I componenti della Commissione saranno, come da Normativa: - un Presidente, rappresentante della Regione Autonoma della Sardegna; - un Commissario, rappresentante del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; - un Commissario, rappresentante del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca; - un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Sindacale; - un Commissario, rappresentante di un'Organizzazione Imprenditoriale; - uno o due Commissari interni, rappresentati da uno o due docenti del corso.

Valutazione degli apprendimenti

L'esame di abilitazione finale consisterà in: - una prova scritta, consistente in un test a risposta multipla scelto a caso fra tre elaborati a partire dai test proposti dai docenti dei vari moduli del corso; - una prova orale, per la verifica delle competenze tecnico/professionali acquisite durante la frequenza dei moduli. I candidati avranno superato la prova se avranno ottenuto un punteggio medio superiore o uguale a 60/100.

Competenze in esito

Validazione



Certificazione



Processo di validazione delle competenze

Non si rilascerà validazione delle competenze ma certificato di competenza rilasciato dalla Regione Autonoma della Sardegna

Processo di certificazione

A fine intervento formativo i docenti, attraverso lo scrutinio finale, formuleranno e verbalizzeranno un giudizio di ammissione o non ammissione all'esame finale di certificazione di competenza professionale di "Guida Ambientale Escursionistica" (ai sensi della legge regionale 18 dicembre 2006, n. 20).

Il Centro Servizi Imprese s.r.l. chiederà alla Regione Sardegna la costituzione di una commissione di valutazione, che avverrà attraverso la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione. Verrà quindi, da quest'ultimo, nominata la commissione attraverso la L. R. n°18 del 11.08.1983. Il Centro Servizi Imprese s.r.l. renderà fruibili tutti gli adempimenti connessi alle attività della commissione per l'esame finale. Gli allievi ammessi all'esame dovranno superare una prova scritta e una prova orale. infine superato l'esame, conseguiranno la certificazione di competenza professionale di "Guida Ambientale Escursionistica" (ai sensi della legge regionale 18 dicembre 2006, n. 20).

Altra documentazione in esito

VERRA? RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA COME DA FORMAT DEL FONDARTIGIANATO