

FONDARTIGIANATO

APPALTO PER LA REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEL SITO WEB

FONDARTIGIANATO. IT

* * *

DISCIPLINARE DI GARA

LOTTO CIG 3052988D62

1. *Oggetto e importo del servizio.*

La presente procedura di gara, in adempimento a quanto previsto nelle circolari e negli altri documenti di indirizzo adottati dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, nonché nel Regolamento per gli affidamenti di servizi al di sotto della soglia comunitaria, adottato dall'ente appaltante in data 11 luglio 2007, concerne la realizzazione e la manutenzione del nuovo sito web di Fondartigianato (<http://www.fondartigianato.it>), che avrà la duplice funzione di veicolare la comunicazione istituzionale dell'ente e servire da raccordo comunicativo sia per il personale interno che per il dialogo con associati, enti di formazione ed imprese.

Più specificatamente la tipologia dei servizi richiesti, le cui caratteristiche tecniche sono illustrate nel Capitolato tecnico, che costituisce parte integrante del presente Disciplinare, riguardano:

1. Hosting e gestione tecnica
2. Ideazione e realizzazione sito web dinamico (CMS)
3. Creazione e gestione di canali media esterni
4. Sviluppo e gestione tecnica di un forum di discussione
5. Implementazione di un sistema di videoconferenza via web

6. Assistenza tecnica ordinaria del sistema, gestione server e piattaforma
7. Web mail
8. Formazione e training on the job
9. Helpdesk funzionale telefonico
10. Manutenzione adeguativa e/o evolutiva

L'importo a base d'asta, vale a dire il corrispettivo forfetario ed onnicomprensivo non superabile per il servizio richiesto, con riferimento a tutte le attività previste nel presente Disciplinare di gara, nello schema di contratto e nei documenti annessi, è pari a **euro 180.000/00** (centottantamila/00). Non saranno ammesse offerte di importo superiore all'importo a base d'asta.

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta da aggiudicare mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

La gara è effettuata in base alla disciplina del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e successive modifiche e integrazioni, nonché del Regolamento adottato dal Fondo per gli affidamenti di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario.

Eventuali richieste di chiarimenti in merito ai contenuti del presente Disciplinare e degli altri documenti contrattuali potranno essere inoltrate a mezzo telefax o a mezzo e-mail ai seguenti recapiti: 06 77260374 info@fondartigianato.it entro le ore 13,00 del 3 agosto 2011.

Fondartigianato risponderà entro il successivo 5 agosto 2011 a tutte le richieste pervenute nei termini.

2. *Modalità di presentazione dell'offerta e contenuti della stessa.*

I plichi contenenti le offerte dovranno pervenire presso la sede di Fondartigianato in Roma, Via S. Croce in Gerusalemme n. 63, C.A.P. 00185, entro e non oltre **le**

ore 12,00 del 7 settembre 2011 e dovranno riportare sul frontespizio la seguente dicitura: *“Offerta per il Sito web”*.

Sul plico dovrà essere inoltre chiaramente indicato il mittente, l'indirizzo e i recapiti (telefono, fax, indirizzo e-mail) presso i quali inviare eventuali successive comunicazioni.

Il rischio del recapito tempestivo dell'offerta resta interamente a carico dei concorrenti. Non saranno in nessun caso ammesse offerte pervenute presso la sede di Fondartigianato oltre il termine sopra indicato, anche nel caso in cui risulti che le stesse sono state spedite prima della scadenza del termine.

Non saranno inoltre ammesse offerte parziali, condizionate o che diano luogo ad equivoci sulla volontà dell'offerente di aderire pienamente ed integralmente alle condizioni contrattuali ed al relativo prezzo offerto.

Il plico recante l'offerta dovrà contenere le seguenti tre buste:

A) una busta contrassegnata con la dicitura **“Documentazione amministrativa”** contenente:

- a) una dichiarazione del legale rappresentante del soggetto concorrente con la quale lo stesso dichiara di aver preso visione del disciplinare di gara e del Capitolato tecnico e di accettarne integralmente i contenuti;
- b) una dichiarazione sostitutiva resa ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 dal legale rappresentante del concorrente e corredata da fotocopia del documento di identità del sottoscrittore attestante che lo stesso ha maturato nell'ultimo triennio almeno una esperienza con enti e/o istituzioni pubbliche, ovvero organismi di diritto pubblico, relativamente ad attività di realizzazione, gestione e/o manutenzione di siti web; la dichiarazione dovrà essere corredata dall'indicazione degli estremi del contratto, del committente e del periodo di esecuzione; il servizio potrà essere ancora in corso al momento dell'offerta;
- c) una dichiarazione sostitutiva resa ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 dal legale rappresentante del concorrente e corredata da fotocopia del documento di identità del sottoscrittore, attestante che lo stesso ha conseguito,

nel triennio 2008-2009-2010, con comprovato esito positivo verificabile in sede di dimostrazione del possesso del requisito, un fatturato totale per il complesso delle attività svolte non inferiore ad € 900.000,00 (novecentomila/00) ed un fatturato totale per attività analoghe a quelle oggetto del presente disciplinare di gara non inferiore a € 450.000,00 (quattrocentocinquantamila/00); per attività analoghe a quelle del presente appalto si intendono quelle di cui all'elenco riportato al paragrafo 1 del presente disciplinare;

d) una dichiarazione sostitutiva resa ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 dal legale rappresentante del concorrente e corredata da fotocopia del documento di identità del sottoscrittore, attestante l'insussistenza di tutte le cause di esclusione dalla partecipazione a procedure di affidamento di cui all'art. 38 del D. Lgs. 163/2006; dovranno in particolare essere specificamente riportate per esteso le dichiarazioni attestanti l'insussistenza delle cause di esclusione previste nel citato art. 38, comma 1 lettera da a) a m-quater), con riferimento a tutti i soggetti ivi previsti e nel rispetto delle modalità stabilite nel medesimo art. 38;

e) una dichiarazione sostitutiva resa ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 dal legale rappresentante del concorrente e corredata da fotocopia del documento di identità del sottoscrittore, attestante la composizione dell'organico medio annuo, nell'arco dell'ultimo triennio, che deve essere composto, escluse le consulenze, da almeno 8 dipendenti con contratto a tempo indeterminato. La predetta dichiarazione dovrà altresì essere corredata da una descrizione delle caratteristiche tecnico-organizzative della struttura e delle caratteristiche professionali delle risorse umane messe a disposizione;

f) la cauzione provvisoria, predisposta in conformità a quanto previsto dall'art. 75 del D. Lgs. 163/2006;

g) la ricevuta del versamento effettuato in favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici, per l'importo di euro 20,00 (venti/00), da effettuarsi utilizzando il seguente Codice Identificativo della Gara (CIG): 3052988D62. Per le modalità di effettuazione del versamento è possibile consultare il sito web

www.autoritalavoripubblici.it.

In caso di riunioni di imprese (associazioni temporanee di imprese, costituite o già costituite; consorzi di imprese di cui agli articoli 2602 e seguenti del codice civile, anche in forma di società consortile ex art. 2615 ter codice civile; GEIE – Gruppi Europei di Interesse Economico), valgono le seguenti ulteriori disposizioni.

Per i raggruppamenti o consorzi non ancora costituiti:

- dovrà essere presentata una dichiarazione, sottoscritta dai legali rappresentanti di tutti i soggetti partecipanti al costituendo raggruppamento o consorzio, contenente l'impegno, in caso di aggiudicazione, a costituirsi giuridicamente in tale forma – con indicazione esplicita del soggetto capofila – ed a conformarsi alla disciplina di cui al D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163;
- le dichiarazioni di cui ai precedenti punti a), e d) dovranno essere rese da tutti i componenti del costituendo raggruppamento o consorzio;
- i requisiti di cui ai precedenti punti b) e c) dovranno essere dichiarati e posseduti dai soggetti che concorrono al raggiungimento del requisito complessivo richiesto.

Per i raggruppamenti temporanei di imprese già costituiti valgono le medesime regole sopra indicate con riferimento ai raggruppamenti non ancora costituiti, ma in luogo della dichiarazione contenente l'impegno a costituirsi in raggruppamento, dovrà essere presentata copia del mandato collettivo con rappresentanza costitutivo del raggruppamento, redatto ai sensi del D.lgs. 163/2006. Inoltre, la dichiarazione negoziale di cui alla precedente lettera a) potrà essere sottoscritta dal solo legale rappresentante del soggetto mandatario capogruppo.

Il Fondo, ai sensi dell'art. 46 del D. Lgs. 163/2006, nel caso in cui la documentazione o le dichiarazioni presentate risultassero difformi o incomplete, non disporrà l'esclusione del concorrente, ma lo inviterà a completare la documentazione o le dichiarazioni presentate o a fornire chiarimenti in ordine al

contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati.

B) una busta perfettamente chiusa, contrassegnata con la dicitura “*Offerta Tecnica*” contenente il **Progetto**, che dovrà includere un **Piano di rilascio** degli output tecnologici, un **Piano di Collaudo** (test-plan), sia per i test di accettazione provvisoria che per i collaudi, ed un **Piano di Qualità**. La presentazione dell'offerta dovrà essere completata con la descrizione di un sintetico piano di progetto (Gaant). Il concorrente garantirà inoltre il rispetto del piano di intervento e fornitura secondo le linee guida proposte nonché la conformità della fornitura ai sistemi qualità ISO 9001.

A tal fine dovrà essere presentata una relazione illustrativa delle modalità operative con le quali verrà svolto il servizio in caso di aggiudicazione e delle risorse organizzative che l'offerente metterà a disposizione per l'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto, oltre ad una dettagliata descrizione del gruppo di lavoro che verrà messo a disposizione del Fondo per la realizzazione del servizio, con la specificazione dei ruoli di ciascuna unità operativa e i *curricula* dei soggetti facenti parte del gruppo di lavoro;

In caso di associazioni temporanee di imprese o consorzi non ancora costituiti, le suddette relazioni costituenti l'offerta tecnica dovranno essere, a pena di esclusione, siglate o sottoscritte in ogni pagina dai legali rappresentanti di tutti i soggetti che intendono associarsi o consorziarsi.

In caso di riunioni di imprese, l'offerta tecnica dovrà inoltre recare, ai sensi dell'art. 37, comma 4 del D. Lgs. 163/2006 ed a pena di esclusione dalla gara, la ripartizione delle prestazioni fra le imprese associate o consorziate.

C) una busta perfettamente chiusa contrassegnata con la dicitura “**Offerta economica**” e contenente una dichiarazione sottoscritta dal concorrente e recante la formulazione dell'offerta economica, espressa mediante l'indicazione, in cifre e in lettere, del prezzo complessivo offerto per l'espletamento del servizio, non

superiore all'importo a base d'asta.

In caso di associazioni temporanee di imprese o consorzi non ancora costituiti l'offerta economica, a pena di esclusione, dovrà essere siglata o sottoscritta in ogni pagina dai legali rappresentanti di tutti i soggetti che intendono associarsi o consorziarsi.

3. Criterio di aggiudicazione.

L'aggiudicazione verrà effettuata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, che verrà determinata sulla base dei seguenti elementi di valutazione:

a)	Qualità dei componenti software proposti	punti 10
b)	Tempi di realizzazione	punti 5
c)	Qualità dei servizi professionali per la gestione del sito web e relativa organizzazione	punti 15
d)	Proposte di miglioramento ed ottimizzazione rispetto a quanto richiesto	punti 5
e)	Composizione qualitativa e quantitativa del gruppo di lavoro	punti 10
f)	Piano di progetto e piano di qualità	punti 15
g)	Offerta economica	Punti 40

L'assegnazione dei punteggi relativi all'offerta tecnica verrà effettuata dalla Commissione giudicatrice all'esito di una valutazione tecnica discrezionale secondo il criterio sub punto II) dell'allegato P al Regolamento del Codice degli Appalti (D.Lgs. 163/2006), di cui alla formula: $C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$, dove:

$C_{(a)}$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V_{(a)i}$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

Σ_n = sommatoria.

I coefficienti $V_{(a)i}$ sono determinati:

a) per quanto riguarda la valutazione degli elementi di natura più qualitativa, attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari;

b) per il solo elemento prezzo, attraverso la seguente formula:

$$C_i \text{ (per } A_i \leq A_{soglia}) = 0,85 * A_i / A_{soglia}$$
$$C_i \text{ (per } A_i > A_{soglia}) = 0,85 + (1,00 - 0,85) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$$

Dove

C_i = **coefficiente** attribuito al concorrente iesimo

A_i = **valore** dell'offerta (*ribasso*) del concorrente iesimo

A_{soglia} = **media aritmetica** dei valori delle offerte (*ribasso sul prezzo*) dei concorrenti

X = **coefficiente pari a 0,85**

A_{max} = **valore** dell'offerta (*ribasso*) più conveniente

4. Procedura di aggiudicazione.

Nella seduta pubblica di gara che si terrà alle ore 15,00 del 07/09/2011 presso la sede di Fondartigianato, la Commissione di gara procederà all'apertura dei plichi e verificherà la presenza delle tre buste richieste, nonché la presenza della documentazione amministrativa contenuta nella busta A.

In tale seduta, la Commissione di gara procederà inoltre al sorteggio previsto dall'art. 48, comma 1, del D. Lgs. 163/2006.

Successivamente, verrà dichiarata chiusa la fase pubblica della gara e la Commissione, dopo aver proceduto alla verifica dei requisiti del concorrente o dei concorrenti sorteggiati ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. 163/2006, procederà ad esaminare, in una o più sedute riservate, le offerte tecniche contenute nelle buste B presentate dai concorrenti ammessi.

Assegnati i punteggi di carattere tecnico secondo i criteri stabiliti nel precedente punto 3, la Commissione convocherà una nuova seduta di gara, nel corso della quale verranno aperte le buste "C" recanti la dicitura "Offerta economica" e verranno assegnati i relativi punteggi con le modalità stabilite nel precedente punto 3.

Si procederà all'aggiudicazione provvisoria dell'appalto in favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto come sopra determinato, purché la relativa offerta economica non risulti anormalmente bassa secondo quanto previsto dall'art. 86, comma 2, del D. Lgs. 163/2006. In tal caso, la Commissione rimetterà gli atti di gara al Fondo, il quale procederà a chiedere al concorrente chiarimenti e giustificazioni in merito all'offerta presentata prima di procedere all'eventuale esclusione della stessa.

L'aggiudicazione avverrà anche in presenza di una sola offerta valida.

In tale ultimo caso, la Commissione di gara procederà egualmente, senza attribuzione di punteggio, all'esame e valutazione dell'offerta tecnica ed economica del concorrente ed esprimerà un giudizio sulla congruità dell'offerta economica, sulla rispondenza dell'offerta tecnica e sulla affidabilità del

concorrente, rimettendo ogni decisione a Fondartigianato.

5. Aggiudicazione definitiva e stipula del contratto.

Gli atti di gara verranno formalmente approvati dal Consiglio di Amministrazione di Fondartigianato, il quale delibererà in merito all'aggiudicazione definitiva dell'appalto.

Nei confronti dell'aggiudicatario e del concorrente che segue in graduatoria verranno effettuate le verifiche previste dall'art. 48, comma 2 del D. Lgs. 163/2006.

La stipula del contratto avverrà previa acquisizione della certificazione di regolarità contributiva e della certificazione prevista dalla vigente normativa antimafia.

6. Norme contrattuali.

Per quanto non previsto espressamente dal presente disciplinare e dai suoi allegati, si rinvia allo schema di contratto e alla normativa vigente in materia.