

CAPITOLATO WEB – FONDARTIGIANATO .IT

Oggetto: si prevede la realizzazione del nuovo sito web di Fondartigianato (<http://www.fondartigianato.it>), che avrà la duplice funzione di veicolare la comunicazione istituzionale dell'ente e servire da raccordo comunicativo sia per il personale interno che per il dialogo con associati, enti di formazione ed imprese. L'obiettivo principale sarà quello di rendere il sito un luogo piacevole e semplice da navigare, fruibile e funzionale.

Vengono di seguito illustrate la tipologia dei servizi richiesti e relative modalità:

- 1) Hosting e gestione tecnica
- 2) Ideazione e realizzazione sito web dinamico (CMS)
- 3) Creazione e gestione di canali media esterni
- 4) Sviluppo e gestione tecnica di un forum di discussione
- 5) Implementazione di un sistema di videoconferenza via web
- 6) Assistenza tecnica ordinaria del sistema, gestione server e piattaforma
- 7) Penali
- 8) Webmail
- 9) Formazione e training on the job
- 10) Helpdesk funzionale telefonico
- 11) Manutenzione adeguativa e/o evolutiva
- 12) Subappalto: divieto
- 13) Risorse e qualità delle persone e disponibilità
- 14) Durata del contratto
- 15) Transizione in uscita
- 16) Piano di pagamento e fatturazione
- 17) Sede di lavoro
- 18) Dati personali e privacy
- 19) Sicurezza
- 20) Recesso e risoluzione del contratto
- 21) Divieto di cessazione
- 22) Garanzia
- 23) Collaudo
- 24) Diritti sul software

1. Hosting e gestione tecnica

Il sistema dovrà risiedere su un server dedicato Linux con le seguenti caratteristiche minime:

- 100 GB HD
- 2Gb DDR2
- 30Gb Backup giornaliero

Nell'ambito della gestione della connettività deve essere garantito un uptime del 99,99% .

Di tale server andrà specificato il costo annuo di rinnovo per un periodo di anni 5.

2. Ideazione e realizzazione sito web dinamico (CMS)

Dovrà essere fornita una soluzione basata su CMS, proprietario o Open Source, su tecnologia PHP + MySql, java o comunque compatibile con server Linux, con layout basato su DIV e CSS. Particolare attenzione andrà dedicata alla realizzazione di un impianto grafico sottoposto all'approvazione di Fondartigianato prima di essere montato in HTML previa la realizzazione di adeguate bozze grafiche in psd/jpg. Sarà cura del committente fornire adeguato supporto digitale per loghi e immagine coordinata da rappresentare online. Il Cms potrà essere gestito dal committente a seguito di adeguato corso di formazione da effettuarsi nella sede di Roma, via Santa Croce in Gerusalemme 63, in data da concordarsi col personale.

Il Cms deve permettere la creazione di infinite sezioni, categorie e sotto categorie, e in prima istanza presenterà le voci attualmente presenti sul sito web <http://www.fondartigianato.it> (mappa di navigazione, in neretto le sezioni principali), ad eccezione del Piano Operativo di Attività, attualmente risalente all'anno 2003 e riferibile alla sola fase di start-up del Fondo :

Home

News

Info

Documentazione

Chiarimenti

Indicazioni

Inviti in Scadenza : 2° invito per le Attività Propedeutiche

Inviti in Scadenza : invito per la Formazione Continua

Sedi Fondartigianato

Link Parti Sociali

Link Sistemi Bilaterali

Link Istituzioni

Fondartigianato

Vantaggi

Come Aderire

Presenza sul territorio

Normative Generali

Circolari INPS

Circolari Ministero del Lavoro

Decreti

Leggi

Archivio Inviti

1° Invito per la realizzazione di Attività Propedeutiche

2° Invito per la realizzazione di Attività Propedeutiche

1° Invito per la realizzazione di interventi per la formazione continua

2° Invito per la realizzazione di interventi per la formazione continua

Contatti

Sedi

News

Link

FAQ

Inoltre, verrà dato risalto ai loghi delle seguenti istituzioni, con link al relativo sito ufficiale:

Parti Sociali

Confartigianato

CNA

Casartigiani

Claii

CGIL

CISL

UIL

Sistema Enti Bilaterali

EBNA

Istituzioni

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

INPS

Europalavoro

Tale suddivisione potrà essere ampliata, diminuita o modificata tramite pannello di controllo con accesso protetto da password. Benché possa essere consentita la gestione al committente, verrà richiesta un'assistenza specifica per la gestione dei contenuti (Cfr. sezione Assistenza).

Funzionalità ulteriori del Cms dovranno essere:

Gestione di allegati in formato pdf, doc, docx, odt, xls, xlsx, jpg, gif, jpeg, flv, ppt, ods, odp e tutti i formati più diffusi.

Registrazione utenti: iscrizione tramite creazione di username e password sia tramite il sito che manualmente tramite pannello di controllo. Username e password saranno uniche per ciascun utente e utilizzabili tanto per l'iscrizione al sito (Newsletter) quanto per l'accesso eventuale al Forum.

Statistiche d'accesso al sito tramite tracker Google Analytics, configurato dal fornitore e consultabile liberamente dal Committente, cui sarà fornito un account per l'accesso ai dati.

Newsletter gestibile su più liste con possibilità di editare i singoli iscritti, suddivisibili in n categorie di invio. Possibilità di invio mail illimitate. L'iscrizione

sarà di tipo "light", con la richiesta dei seguenti dati: nome, cognome, email, azienda di appartenenza, consenso al trattamento dati Dovranno inoltre essere previste delle statistiche di invio e ricezione newsletter, nonché del tasso di apertura delle email).

Photogallery/Videogallery per raccogliere elementi multimediali relativi alle attività di Fondartigianato.

Migrazione e Importazione dati e contenuti attualmente online sull'attuale sito (le informazioni da migrare saranno disponibili su Database e su file system).

Link testuale ad-un'area riservata di cui verrà fornito l'URL. Tale link consentirà l'accesso alla pagina di login del sistema informatico interno di fondartigianato.

Accessibilità: il Sito realizzato dovrà garantire il rispetto delle norme contenute nella c.d. Legge Stanca (04/2004) e sue integrazioni (in particolare i 22 requisiti che i siti devono rispettare per ritenersi accessibili). Dovrà essere garantita la massima compatibilità con i seguenti browser: MS Explorer a partire dalla versione 8, Mozilla Firefox a partire dalla versione 3, Google Chrome a partire dalla versione 10, Opera a partire dalla versione 10, Apple Safari a partire dalla versione 5.

3. Creazione e gestione di canali media esterni

Contestualmente alla messa online del sito, verranno sviluppati dei canali comunicativi che permettano al committente di raggiungere un vasto pubblico di imprese interessate. A tal fine, si prevedono i seguenti interventi:

Creazione di pagina Facebook personalizzata

Creazione di canale Youtube personalizzato

Creazione di account Twitter

Creazione di un canale su USTREAM, LIVESTREAM, JUSTIN. TV o altro adeguato servizio che permetta al committente di fornire una diretta video dei propri eventi.

4. Sviluppo e gestione tecnica di un forum

Si prevede la realizzazione di un Forum di discussione basato su piattaforma Vbulletin, PHPBB o soluzioni proprietarie, con template personalizzato e stile grafico approvato dai referenti di Fondartigianato. Tale Forum sarà ad accesso privato (con gestione, da parte del Fondo, della registrazione degli utenti). Tale registrazione sarà effettuata in base a tre grandi macro aree (territori, Agenzie, Associati). Strutture interne a Fondartigianato si occuperanno di creare le utenze e amministrare i permessi. Il Forum deve essere articolato secondo quanto stabilirà il committente durante il periodo di vita contrattuale con la possibilità di creare nel Forum un'area ad accesso ristretto. La registrazione al Forum non implica la registrazione alla newsletter, ma sarà possibile associare ad ogni account creato l'accesso al forum, alla newsletter o

a tutti e due i servizi.

5. Implementazione di un sistema di videoconferenza via web

Si prevede la creazione e gestione di un sistema di webconference audio/video con la possibilità di riunire fino a 50 utenze per volta, tramite contratto Skype, altro fornitore qualificato o realizzazione di piattaforma proprietaria. A seconda del progresso nei sistemi hardware l'agenzia che prende in carico il lavoro si impegna a fornire su richiesta un preventivo per la fornitura di PC client di elevate prestazioni e che permetta il raggiungimento del massimo numero di utenti contemporanei in webconference consentito dallo sviluppo tecnologico del momento.

6. Assistenza tecnica ordinaria del sistema, gestione server e piattaforma

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione un proprio servizio di "Contact Center" per la ricezione, la presa in carico e lo smistamento degli interventi, nonché la relativa procedura di gestione (via telefono, messaggistica istantanea, email). Tale procedura consentirà il monitoraggio degli interventi con rilevamento dei tempi di smaltimento degli stessi e verrà utilizzata per la valutazione del servizio. Nella gestione degli interventi il Fornitore sarà tenuto in ogni caso a seguire le modalità di escalation in accordo alle disposizioni impartite dalla Committente. È in ogni caso indispensabile che la richiesta di intervento sia documentata in termini di nominativo, causale, data, ora e dettaglio tecnico delle azioni operate al fine di tracciare gli accertamenti dei livelli di servizio minimizzando le eventuali contestazioni dovute a tali carenze.

La complessità e la molteplicità dei sistemi relativi all'ambito del contratto richiede una attenta e puntuale attività di Fault Management che sia in grado di:

- svolgere un'efficace attività di front-end verso l'utenza che notifica l'anomalia con apertura ticket
- svolgere un'efficace attività di analisi e problem determination al fine di risolvere per quanto possibile le anomalie rilevate
- effettuare, ove necessario, la corretta attivazione delle risorse e dei presidi dedicati alla copertura e all'assistenza delle diverse segmentazioni applicative
- svolgere gli interventi correttivi on-site, ove non verificabile e risolvibile da remoto
- monitorare e tracciare il corretto evolversi delle attività di ripristino richiedendo ove necessario l'intervento coordinato di altri presidi manutentivi
- valutare la necessità di avviare il processo di escalation verso presidi specialistici per guasti/anomalie di particolare entità e gravità che non siano risolvibili con le normali procedure e strumenti a disposizione

- mettere a disposizione dettagliati report delle anomalie, degli interventi e dei tempi di risoluzione in stretta correlazione con gli SLA contrattuali dei diversi manutentori

Gli interventi sono attivati a seguito del manifestarsi di un irregolare o mancato funzionamento dei sistemi oggetto del servizio.

Il servizio prevede il ripristino delle funzionalità a fronte di anomalie e/o problemi.

Per fault si intende qualsiasi evento dipendente da cause imputabili alle responsabilità del Fornitore, per le quali i servizi del sistema non sono erogabili e/o fruibili in maniera continuativa sull'intera infrastruttura periferica o su una sua parte significativa. Eventuali micro ripartenze non interrompono il periodo di fermo.

Qui di seguito vengono riportate le priorità previste e i relativi criteri.

PRIORITA'	CRITERIO
A	L'anomalia riscontrata impedisce lo svolgersi di attività fondamentali e/o primarie per il business del Cliente
B	L'anomalia riscontrata impedisce la corretta esecuzione di attività importanti ma non critiche per il business del Cliente
C	L'anomalia riscontrata rende disagevole la corretta esecuzione di attività non critiche

Il Fondo, di volta in volta provvederà alla individuazione e comunicazione del livello di priorità e di conseguenza le tempistiche di intervento.

Il Fondo si riserva la facoltà di cambiare priorità in corso d'opera e in caso di necessità.

Tempi di Soluzione

	PRIORITA'		
	A	B	C
TEMPI DI SOLUZIONE	Entro 3,5 ore	Entro 24 ore	Entro 2 gg
FINESTRA DI SERVIZIO	H8x7	H8x5	H8x5

Inoltre si richiede che il Tempo di attesa per la presa in carico di una richiesta sia < 1 h lavorativa dalla segnalazione

Orario erogazione del servizio 9.00 – 18.00 dal Lun. al Ven., festivi esclusi

È richiesto inoltre un operatore dedicato, con qualifica professionale, part-time per l'assegnazione di compiti relativi a:

aggiornamento contenuti/sezioni su sito web

creazione/eliminazione di caselle email

creazione/cancellazione/modifica permessi sul Forum

caricamento video su Youtube, creazione account su vari social network ove richiesto

problem solving telefonico su questioni relative la piattaforma

Relativamente a quanto sin qui esposto si richiede dettagliato preventivo con voci distinte in base al presente capitolato con differenziazione ulteriore tra cifra di realizzazione di quanto esposto, costo annuo di server e rinnovo licenze, costo annuo di assistenza dedicata per un totale di anni 5.

7. Penali

In caso di mancato rispetto dei livelli di servizio, è prevista l'applicazione di penali nei termini di seguito indicati.

Eventuali inadempimenti e non raggiungimento dei livelli di servizio, come indicati nel presente capitolato, potranno inoltre determinare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 C. C.

In caso di sospensione dei lavori da parte del Fornitore, per causa a lui imputabile, qualora lo stesso Fornitore non dovesse porvi rimedio nei termini previsti in Contratto, la Committente si riserva la facoltà di provvedere tramite terzi addebitando al Fornitore le spese sostenute, fermo restando il diritto di risolvere il Contratto e fatto salvo il risarcimento per gli eventuali danni.

Per quanto attiene al servizio d'integrazione delle attività di manutenzione correttiva, nei casi di mancato rispetto dei livelli di servizio richiesti, e in particolare nelle situazioni (accertate e documentate dalla Committente) di mancato rispetto dei tempi massimi di intervento e di quelli di risoluzione, fatta salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni, la Committente applicherà le penali secondo la tabella di seguito riportata:

Rispetto SLA- Penali fisse	Target	Valore unitario
Disponibilità del servizio	1. Disponibilità 99,3% o 5 ore di indisponibilità complessiva (= somma di tutte le interruzioni) nel mese 2. L'indisponibilità massima per ogni singola interruzione è 3,5 ore	1/3 del 10% del canone annuale
Tempo medio di ricorrenza errore	>=24 h	25% del canone mensile
Presa in carico incident	Tempo medio di risposta misurato su base mensile = nel 90% dei casi <= 20sec Tempo medio di presa in carico dei problemi	10% del canone mensile

	misurato su base mensile = nel 90% dei casi <= 10 min	
<u>Risposta a richieste di manutenzione evolutiva</u>	<u><= 5 giorni lavorativi</u>	<u>10% dell'importo del progetto di manutenzione evolutiva</u>
<u>Manutenzione Evolutive</u>	<u>Rispetto Milestone di progetto 10% dell'elapsed (rispetto alla data target) salvo diversamente concordato tra le parti</u>	<u>10% dell'importo del progetto di manutenzione evolutiva</u>

8. Web mail

Possibilità di creare fino a N.500 account di posta elettronica da Mb 100 ciascuna di capacità, attivabili su richiesta del committente entro 24h dalla richiesta stessa, effettuabile via mail ad un indirizzo specificato in sede di contratto dall'agenzia, e che varrà per ogni comunicazione tra le parti. Le caselle dovranno comunque poter essere gestibili da un client di posta elettronica (MS Outlook e simili).

9. Formazione e training on the job

Dovranno essere garantiti formazione e training on the job sull'uso della soluzione fornita e di tutte le sue componenti. Tale formazione dovrà essere erogata a tutta la struttura del Fondo e comprenderà formazione in aula.

10. Help Desk

Help Desk funzionale telefonico, via mail, via messaggistica istantanea con le modalità esposte nella sezione 6 per garantire il massimo grado di interazione e problem solving.

11. Assistenza Straordinaria

Andrà specificata, oltre alla semplice assistenza ordinaria sulla piattaforma, anche un'offerta sull'assistenza straordinaria per l'intera durata del contratto.

12. Subappalto

Il subappalto del presente lavoro è tassativamente vietato. Il Fornitore da

contratto si impegna a svolgere il lavoro in prima persona, senza delegare alcuna parte a terzi soggetti non operanti all'interno della sua impresa.

13. Risorse e Qualità delle persone e disponibilità

Per le attività che la Committente assegnerà al Fornitore quest'ultimo dovrà garantire l'utilizzo di risorse con gli skills richiesti e con capacità adeguate a:

- ▲ lavorare su indicazioni fornite dalla Committente
- ▲ relazionarsi e collaborare con altri specialisti
- ▲ gestire e risolvere problemi in un contesto regolato da SLA
- ▲ esprimere orientamento al servizio
- ▲ operare in coerenza con processi, metodologie e standard indicate dal Committente

La Committente si riserva di valutare il gruppo di lavoro e chiedere eventuali sostituzioni, anche nel corso del servizio. Gli eventuali oneri di turn over del personale sono a carico del Fornitore.

Qualunque sostituzione od integrazione di risorse da parte del Fornitore deve essere concordata con la Committente, con un anticipo di almeno due mesi.

Il Fornitore nominerà un Coordinatore, responsabile dell'intera fornitura.

La Committente nominerà al suo interno il Responsabile del contratto. Il Fornitore deve garantire che le capacità e le competenze delle persone utilizzate siano consone ai requisiti richiesti ed alla tipologia di conoscenze e di tecnologie richieste.

Il personale del Fornitore, preposto all'espletamento del servizio, non potrà essere sostituito senza il preventivo benestare della Committente. Questo particolare aspetto gestionale è ritenuto importante ed è pertanto richiesto che il personale sia dedicato al servizio in maniera permanente, salvo deroghe che debbono costituire eccezione, e che, comunque, dovranno essere sottoposte alla insindacabile accettazione della Committente.

I profili richiesti sono i seguenti:

1. Project Manager (referente unico con cui si interfaccia il Committente durante tutta la durata contrattuale)
2. Art Director/Web Designer (si occuperà della veste grafica del portale)
3. Web Development & DBA (si occuperà dell'implementazione del Cms e della programmazione tecnica)

14. Durata del contratto

La durata del contratto è fissata in 60 mesi, e così articolata:

- periodo di affiancamento/transizione e presa in carico del sistema a partire dal perfezionamento del contratto per almeno 2 mesi

- periodo di erogazione del servizio come richiesto (58 mesi = 60 – 2)

15. Transizione in uscita

Alla cessazione del rapporto di collaborazione, il Fornitore si impegna ad agevolare il passaggio di consegne con eventuale nuova impresa. A tal fine, si prevedono mesi 2 di apposito periodo di affiancamento.

16. Piano di pagamento e fatturazione

Il Piano di pagamento e la relativa fatturazione degli importi avverrà secondo le seguenti modalità:

- a) un primo acconto, pari al 30% del corrispettivo, entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto;
- b) un secondo acconto, pari al 20% del corrispettivo, entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del Verbale di Collaudo del sito, secondo quanto previsto al punto 23 del presente Capitolato tecnico;
- c) corresponsione del restante 50% in rate semestrali posticipate di pari importo, entro trenta giorni dal ricevimento delle relative fatture, a fronte dell'erogazione dei servizi di implementazione delle funzionalità del sito, dell'assistenza tecnica ordinaria e/o straordinaria e della gestione e manutenzione dello stesso.

17. Sede di lavoro

Il Fornitore specificherà nel contratto la sede in cui verrà svolto il lavoro e i recapiti necessari per i contatti di assistenza e informazioni operative.

18. Dati personali e Privacy, Obblighi di riservatezza

Il Fornitore è tenuto al rispetto delle norme in materia di tutela dei dati personali e privacy. Inoltre, si obbliga a non diffondere notizie ed informazioni riservate di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento dell'incarico, pena la risoluzione immediata del contratto.

19. Sicurezza

Il sistema deve essere adeguato agli standard per la sicurezza delle informazioni.

Requisiti minimi per la sicurezza fisica

- I dispositivi informatici devono risiedere in locali con accesso controllato, preferibilmente con sorveglianza armata. È richiesta una tracciatura (registro) degli accessi fisici e sono graditi meccanismi di sorveglianza remota (videocamere) con mantenimento delle registrazioni per almeno 48 ore. Occorre fornire elenco nominale delle persone del Fornitore autorizzate all'accesso
- I dispositivi informatici devono risiedere in locali con garanzie di continuità per le componenti di alimentazione elettrica, condizionamento, connettività di rete, antincendio e con idoneo sistema di monitoraggio ambientale (fumo, allagamento, temperatura)
- L'infrastruttura messa a disposizione non deve contenere single point of failure in alcuna delle componenti coinvolte (server, apparati di rete, applicativo).

Requisiti minimi per la sicurezza logica

- devono essere implementati meccanismi di controllo degli accessi (ACL) e di autenticazione personale
- devono essere adottate soluzioni informatiche atte a contrastare gli effetti del cosiddetto "malware" (virus, trojans...) con meccanismi di aggiornamento periodico dei pattern e dei motori di scansione
- devono essere implementati meccanismi di firewall tra la rete interne e la rete esterna
- devono essere adottate soluzioni perimetrali di tipo IPS/IDS sulla LAN/WAN che garantiscano la protezione dagli attacchi di rete più comuni
- deve essere tracciato, ove richiesto, l'accesso in lettura o modifica al dato
- devono essere rispettati tutti gli adempimenti di legge relativi alla privacy

Garanzie e sicurezza dei dati

Disponibilità: I dati devono sempre essere disponibili alle utenze che hanno diritto ad accedervi. Questo significa implementare meccanismi di protezione a livello hardware (ridondanze, RAID, alta affidabilità in senso lato).

Devono essere previsti meccanismi di salvataggio/copia (Backup e Data Recovery) delle informazioni in location adeguatamente distanti dal sito di memorizzazione principale.

Riservatezza: I dati devono essere accessibili ai soli utenti espressamente autorizzati.

Integrità: Si deve poter considerare il dato sempre affidabile, ossia avere la certezza che l'informazione non è stata alterata volutamente o accidentalmente in seguito ad accessi non autorizzati o tramite azioni dolose e/o colpose.

20. Recesso e Risoluzione del contratto

Tra le cause di risoluzione anticipata del contratto, oltre a quanto previsto a norma di legge e al mancato rispetto delle norme sulla privacy e la riservatezza, viene contemplato l'esito negativo del collaudo tale da pregiudicare l'operatività del Fondo nei tempi previsti.

21. Divieto di cessione

E' fatto divieto di cessione a terzi dell'appalto.

E' fatto altresì divieto di cessione a terzi del credito (totale e/o parziale) maturato a seguito dello svolgimento del servizio oggetto dell'appalto

22. Garanzia

Tutte le forniture oggetto del capitolato devono essere fornite con garanzia di assistenza e manutenzione per almeno 24 mesi a decorrere dalla data del verbale di collaudo di cui al successivo punto 22. . Le garanzie dovranno coprire tutti i costi necessari, ivi compresi quelli di manodopera, per la riparazione e/o sostituzione di componenti difettosi .

23. Collaudo

Il collaudo ha il fine di constatare che software, servizi on line, contenuti digitali del sito web ed ogni altro oggetto di fornitura, compreso la predisposizione dell'ambiente e del servizio di housing, siano funzionalmente e tecnicamente rispondenti alle prescrizioni del presente Capitolato Tecnico e dell'offerta della Ditta Aggiudicataria.

Il collaudo sarà eseguito, in contraddittorio fra le due parti, entro 30 (trenta) giorni solari dalla comunicazione di disponibilità al collaudo da parte del Fornitore.

Allo svolgimento del collaudo sovrintenderà un gruppo di lavoro del Fondo. Tutte le prove e le verifiche del collaudo saranno effettuate presso le sedi del Fondo. I collaudi saranno eseguiti secondo quanto previsto nel Piano di collaudo allegato al Piano di Progetto.

In particolare, si prevede che il Piano di Collaudo sia strutturato secondo una logica gerarchica, a partire da un Master Test-Plan, in cui si pianificano tutti i singoli test dei vari elementi da collaudare.

Un singolo test-plan dovrebbe contenere almeno le seguenti indicazioni :

- Introduzione, motivazione del test
- Elementi oggetto di test
- Elementi non oggetto di test
- Approccio utilizzato nel test
- Criteri di pass/fail del test

- Criteri di sospensione del test
- Deliverables del test (report)
- Attività del test
- Responsabilità
- Pianificazione dei test
- Rischi nel testing
- Parte di approvazione finale del test

Gli eventuali moduli software realizzati successivamente al collaudo, anche a seguito di manutenzione sia migliorativa che correttiva , saranno collaudati separatamente, secondo le stesse modalità.

Delle operazioni di collaudo sarò redatto l'apposito Verbale di Collaudo. Al Verbale di Collaudo, anche ove non sia riscontrata la necessità di interventi correttivi sui prodotti consegnati, si dovranno comunque allegare tutte le segnalazioni di anomalie/malfunzionamenti, anche se rimossi.

Se l'esito del collaudo è negativo, a causa di malfunzionamenti dei prodotti software e/o anomalie della relativa documentazione, è previsto un secondo collaudo, da effettuare entro 10 (dieci) giorni. Se il secondo collaudo ha esito positivo, per i giorni lavorativi intercorsi tra i due collaudi, verrà applicata la penale prevista.

Se anche il secondo collaudo ha esito negativo, Fondartigianato si riserva la possibilità di procedere ad un nuovo collaudo. In alternativa Fondartigianato potrà decidere di non accettare quanto prodotto e di annullare l'obiettivo.

Gli oneri relativi alla rimozione degli errori imputabili all'opera del Fornitore, saranno a carico dello stesso.

Il Verbale di Collaudo con esito positivo rappresenterà formale accettazione dei prodotti e costituirà Certificato di Collaudo.

24. Diritti sul software

Il Fondo acquisisce, dalla Ditta aggiudicataria, la proprietà, nonché la licenza d'uso illimitata, dei software, codici sorgenti e licenze, sviluppati e/o utilizzati per la realizzazione del sito web oggetto del capitolato. La Ditta aggiudicataria dovrà depositare presso il Fondo copia di tutti i sorgenti software sviluppati e/o utilizzati e che non siano riconducibili a prodotti software commerciali di cui si disponga di semplice licenza d'uso; di quest'ultimi dovrà essere depositata licenza d'uso in originale.